



## ***Ausgezeichnete Gesundheit 13.03.2024***

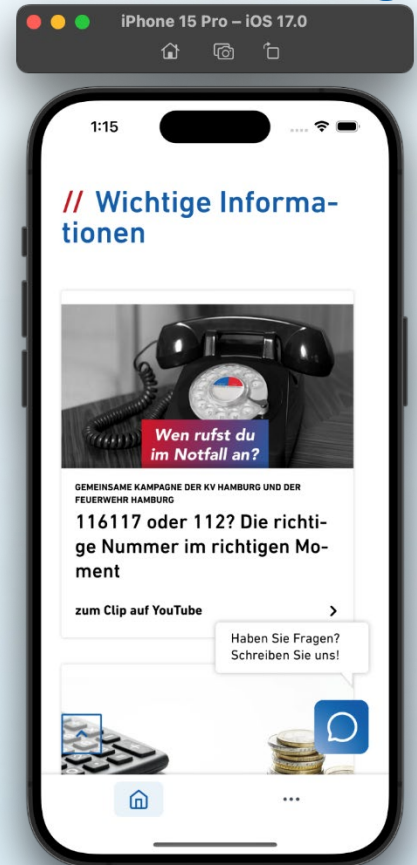
---

John Afful  
Vorstand

Kassenärztliche Vereinigung Hamburg

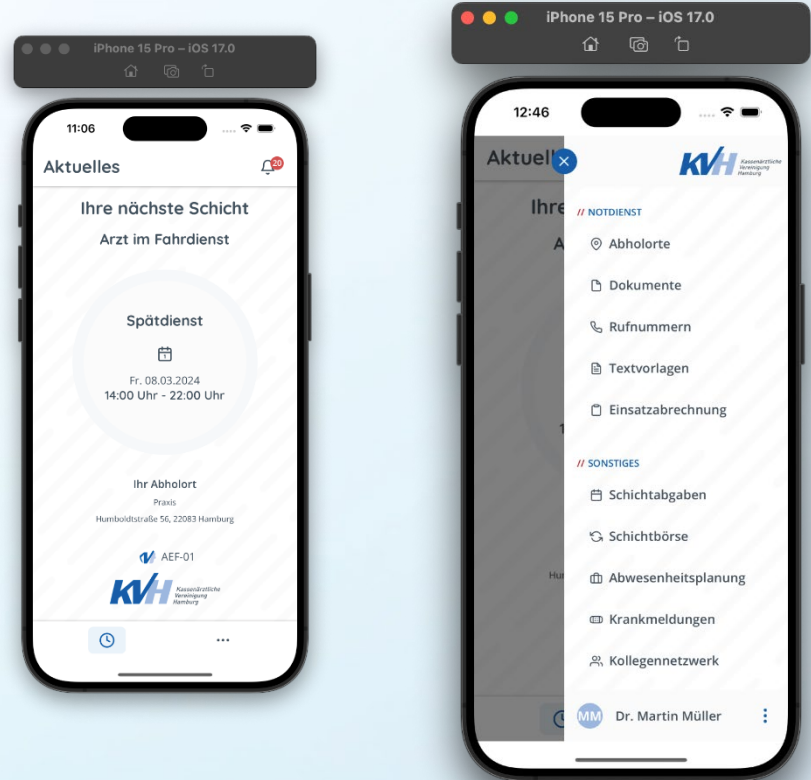
---

- Um veraltete Systeme abzulösen hat die KV Hamburg eine App entwickelt und damit den ersten Schritt in die Volldigitalisierung im Bereitschaftsdienst gemacht.
- Die App vereint die Tätigkeit des Arztes in einer App, von der Dienstplanung über das Einsatzmanagement (Hausbesuche, Telefonische & Video Beratungen) bis hin zur Digitalen Abrechnung.
- Eine benutzerfreundliche Oberfläche und die optionale Verknüpfung des eigenen Smartphone lagen hierbei im Fokus.
- Zukünftig sollen sämtliche Verordnungen elektronisch eingebunden werden, um die Patientenversorgung komplett papierlos zu ermöglichen.

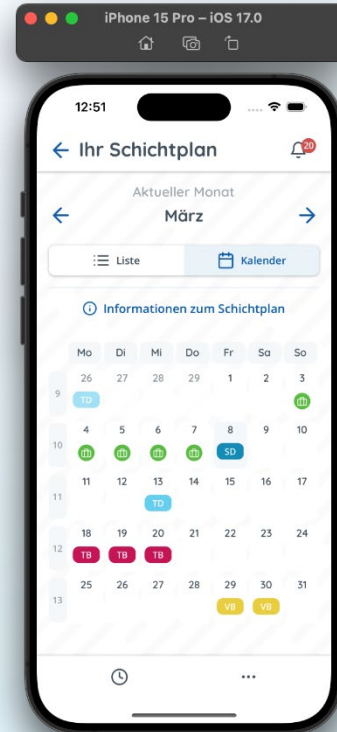


# Ziele der KV Hamburg App

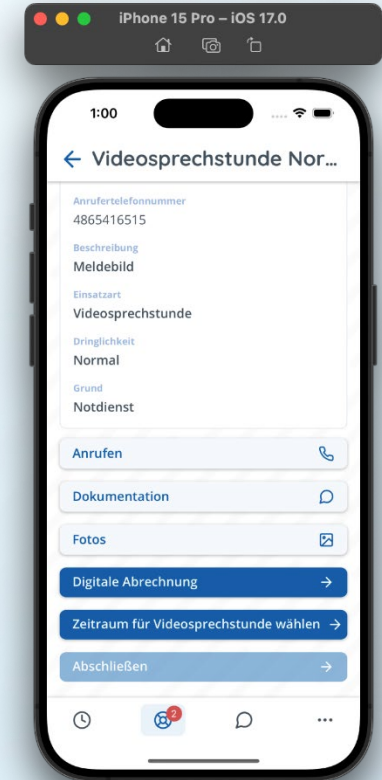
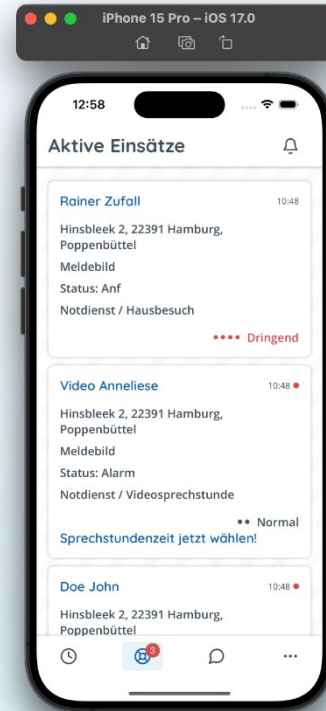
- Volle Digitalisierung
- BYOD (**B**ring **Y**our **O**wn **D**evice)
- Verfügbarkeit auf allen Plattformen (Android, iOS und Web)
- Automatisierung der Arbeitsabläufe
- Einsatzmanagement (Besuchs-, Stand-, Video- und Telefondienste)
- Kontaktportal / Kollegennetzwerk
- Modulare Nutzung in verschiedenen Unternehmens- und Aufgabenbereichen



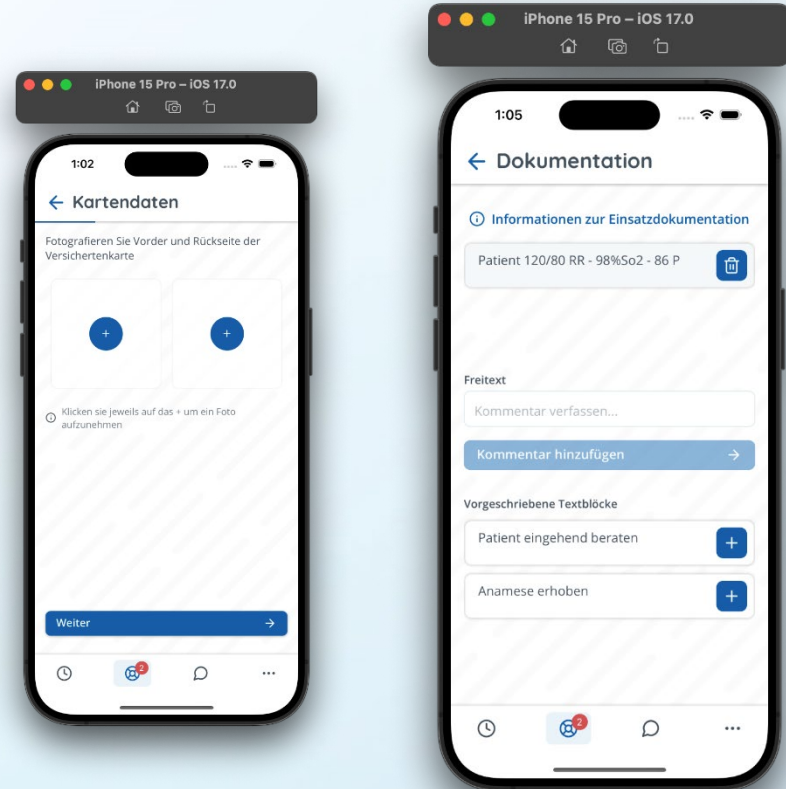
- Dienstplanung
- Schichtwünsche
- Automatische Vergabe durch Schichtplanassistent
- Schichtbörse
  - Direktabgabe oder Tauschbörse
- Automatisierte Prozesse für Abwesenheiten mit unterschiedlichen Workflows
- Einfache Integration durch „*ical link*“



- Einsatzmanagement
- Hausbesuche
- Telefonische Beratung
- Video Beratung
- Nachforderung per Knopfdruck
  - Hausbesuchen
  - Krankentransporten
  - Nachmeldungen von zusätzlichen Patienten
- Anonymisierung der Rufnummern im Einsatzgeschehen
- Feedbacksystem für Qualitätsmessung



- Digitale Abrechnung bis zu den Kostenträgern
- Abgleich der Einsatzdaten mit den Daten der Versicherungskarte
- Abrechnungsprozessbegleitung durch den „Abrechnungs-Wizard“
- Schnelle einfache Bedienung
- Unterstützung durch KI-Suchfunktionen
- E-Rezept und weitere digitale Formulare sind in der Umsetzungsplanung





---

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit