



Strukturierte medizinische Ersteinschätzung in Deutschland SmED

SmED live – Erfahrungsberichte aus KVen

16. Mai 2019

Vicky Schmelzer
Gruppenleiterin Eigeneinrichtung
stellv. Gruppenleiterin Bereitschaftsdienst – und
Terminservice Zentrale, SmED-Trainerin

Ärztlicher Bereitschaftsdienst in Sachsen-Anhalt

- 37 Bereitschaftsdienstbereiche
 - Fahrdienste mit qualifiziertem Personal (Rettungsassistenten) unterstützen die Ärzte im Dienst
- 14 Bereitschaftsdienstpraxen
- Bereitschaftsdienst- und Terminservicezentrale seit 2. Quartal 2019
 - ausschließlich medizinisches Fachpersonal eingesetzt
 - Medizinische Fachangestellte
 - Gesundheits- und Krankenpfleger
 - Rettungsassistenten, Notfallsanitäter
 - Rettungsassistenten mit langjähriger Berufserfahrung
 - vor SmED-Anwendung werden alle Mitarbeiter intensiv trainiert und geschult



SmED- Fälle

- 30-jährige Anruferin mit Rückenschmerzen
- 65-jähriger Anrufer mit Harnwegsbeschwerden
- 75-jähriger Bewohner im Pflegeheim, kaum ansprechbar mit eingeschränkter Atmung

SmED: Strukturierte medizinische Ersteinschätzung Deutschland

- hilft medizinischem Fachpersonal bei der Ersteinschätzung des Krankheitsbildes
- SmED in Bereitschaftsdienstpraxen (Allgemein- und Fachärztlich) und der Bereitschaftsdienst- und Terminservicezentrale erfolgreich durch medizinisches Fachpersonal und Ärzte getestet
- Patientenfeedback ist durchaus positiv: „Ich fühle mich ernst genommen und gut betreut.“

