



**BAYERISCHE
LANDESÄRZTEKAMMER**

Strukturierte medizinische Ersteinschätzung: mehr Sicherheit und Effizienz in der Versorgung?

Dr. med. Gerald Quitterer

Präsident der Bayerischen Landesärztekammer

16. Mai 2019

116117

**DIE NUMMER, DIE HILFT!
BUNDESWEIT.**

Der ärztliche
Bereitschaftsdienst
der Kassenärztlichen
Vereinigungen

Der ärztliche Bereitschaftsdienst

- Der ärztliche Bereitschaftsdienst unter der bundeseinheitlichen Telefonnummer 116117 wird zunehmend in Anspruch genommen.
- In Bayern wird die 116117 rund 1,5 Millionen Mal pro Jahr angerufen – über 4.000 Anrufe jeden Tag!

Arztkontakt vermitteln

- » Die Vermittlung eines Arztkontaktes hat eine wichtige
 - » Steuerungsfunktion
 - » und ist ein Service für die Patientinnen und Patienten.



SmED

- Eine systematisierte und gut funktionierende „Strukturierte medizinische Ersteinschätzung“ (SmED) ist für das Gelingen der Steuerungsfunktion eine notwendige Voraussetzung.

Swiss Medical Assessment System (SMASS)

- » SMASS ist eine interaktive Internetanwendung, welche Gesundheitsfachpersonen bei der Beurteilung, Dokumentation und Kommunikation von Gesundheitsbeschwerden unterstützt.
- » SMASS ist in der Schweiz bereits erfolgreich im Einsatz.

SMASS

- » *SMASSProfessional* wird beispielsweise im Telemedizinbereich und in Apotheken eingesetzt, wo Gesundheitsfachpersonen bei der Ersteinschätzung oder bei medizinischen Abklärungen unterstützt werden.
- » *SMASSPathfinder* hilft Laienpersonen beispielsweise die Dringlichkeit von Alltagsbeschwerden wie Fieber, Halsschmerzen und Verletzungen richtig einzuschätzen.

Ziel

- » Ziel der SmED ist die sinnvolle Steuerung des Patienten in die für ihn adäquate Versorgungsebene.
- » Wichtig ist dabei, eine möglichst hohe Patientensicherheit zu gewährleisten.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Dr. med. Gerald Qitterer
Bayerische Landesärztekammer
E-Mail: Präsidium@blaek.de