

AMA-Analyseteam

Das AMA-Analyseteam setzt sich aus Zi-Mitarbeitenden verschiedener medizinischer und wissenschaftlicher Disziplinen zusammen. Alle Kommentare werden vom AMA-Analyseteam gemeinsam verfasst, um eine möglichst umfassende Bewertung der Fälle sicherzustellen. Außerdem können die Mitglieder des AMA-Analyseteams jederzeit auf die Expertise weiterer Fachpersonen zurückgreifen, sofern dies für die Bewertung eines Falles nötig sein sollte. Dabei wird strengstens darauf geachtet, dass die Anonymisierung der Meldungen vor der Analyse durchgeführt wird. Daher wird das AMA-Analyseteam vom Zi-internen Datenschutzbeauftragten für die Anonymisierungstätigkeit geschult.

Das Zi

Das Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in der Bundesrepublik Deutschland (Zi), Stiftung des öffentlichen Rechts, ist die gemeinsame wissenschaftliche Einrichtung der Kassenärztlichen Vereinigungen der Länder (KVen) und der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV).

Mit wissenschaftlichen Analysen, Studien, Software und Services unterstützt das Zi die Kassenärztlichen Vereinigungen bei der Optimierung der ambulanten Versorgungssituation.

Weitere Informationen finden Sie auf www.zi.de.



Anonymes
Meldesystem
Akutversorgung



ama.zi.de

Zi

Über AMA

Bei AMA handelt es sich um ein Critical Incident Reporting System (CIRS), also ein Berichts- und Lernsystem, für die Akutversorgung von Patientinnen und Patienten in Deutschland. Auf der AMA-Webseite können Sie anonym über kritische Ereignisse, die in der Akutversorgung von Patientinnen und Patienten auftraten, berichten. Im Anschluss werden alle Meldungen von einem AMA-Analyseteam des Zentralinstituts für die kassenärztliche Versorgung in Deutschland (Zi) analysiert und Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit erarbeitet. Außerdem werden die Meldungen auf Anonymität geprüft, um die Identität aller beteiligten Personen zu schützen. Die Veröffentlichung der bearbeiteten Meldungen auf dieser Webseite, ermöglicht das Voneinander-Lernen.

Meldung verfassen

Folgende Hinweise müssen bei der Verfassung einer Meldung beachtet werden:

- 1 Bei der Eingabe einer Meldung dürfen keine personenbezogenen Daten angegeben werden.
- 2 Eine Meldung in einem CIRS ersetzt nicht die Meldung in verpflichtenden Meldesystemen.
- 3 Möchten Sie konkrete Probleme mit der Ersteinschätzungssoftware SmED (Strukturierte medizinische Ersteinschätzung in Deutschland) melden, so tun Sie dies bitte direkt über folgende Mail-Adresse: info@hcqs.de

Voneinander-Lernen

Nachdem eine Meldung auf AMA gemacht wurde, wird diese zunächst vom AMA-Analyseteam auf missbräuchliche Verwendung des Meldeformulars und auf personenbezogene Daten geprüft und ggf. aussortiert oder anonymisiert. Nachfolgend führt das AMA-Analyseteam eine tiefergehende Analyse des gemeldeten Falls durch, bewertet diesen und erarbeitet Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit. Die Ergebnisse der Analyse werden der Meldung vor der Veröffentlichung auf der Webseite in einem Kommentar hinzugefügt. Die Durchsicht der Meldungen kann so das Lernen aus den Fehlern anderer in der Akutversorgung von Patienten beteiligter Personen ermöglichen.