

## Zi insights

# **Digitales Diskussionsforum**

# IT-Infrastruktur in Arztpraxen – (Daten-)Autobahn oder Schotterpiste?

Die Digitalisierung in ärztlichen und psychotherapeutischen Praxen ist richtig und wichtig. Sie bietet die Chance, Prozesse zu vereinfachen und Abläufe zu beschleunigen. Die Realität sieht jedoch anders aus. Viele technische Veränderungen in den Praxen sind komplex und führen im Alltag oft zu Überforderung, sowohl bei den Ärzt:innen, Psychotherapeut:innen und dem Praxispersonal als auch bei den IT-Servicekräften. Davon sind fast alle Praxisverwaltungssysteme (PVS) betroffen. Die Anbindung und Nutzung der Telematikinfrastruktur (TI) bedeutet enormen zusätzlichen Zeitaufwand in den Praxen: Langes Warten auf Servicetermine und in den Telefonhotlines der PVS-Anbieter sowie hoher Erklärungsaufwand bei eRezept, der ePA und anderen TI-Anwendungen.

Gemeinsam mit Mitgliedern des Ärztenetzwerks Berlin hat das Zi eine Umfrage zur Nutzerfreundlichkeit von PVS, dem Service sowie zur Implementierung der TI durchgeführt. In diesem "Zi insights" stellen wir Ihnen die Kernergebnisse der Erhebung vor und diskutieren mit Podiumsgästen aus Politik, Selbstverwaltung und mit zugeschalteten Teilnehmenden über den Stand der Digitalisierung in ambulanten Praxen.

### **Programm**

#### 17:00 Begrüßung

Dr. Dominik von Stillfried Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung (Zi)

#### 17:05 Ergebnisse der Zi-Umfrage

Tobias Nieporte Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung (Zi)

#### 17:20 Diskussion

Dr. Klaus-Peter Spies Ärztekammer Berlin Dr. Sibylle Steiner Kassenärztliche Bundesvereinigung Dr. Markus Wiesenberg gematik GmbH

#### 17:55 Zusammenfassung und Ausblick

Dr. Dominik von Stillfried Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung (Zi)

#### 18:00 Ende der Veranstaltung

#### Livestream

Mittwoch, 6. Dezember 2023 17:00 – 18:00 Uhr

#### Zoom

Teilnehmende, die sich aktiv in die Diskussion einbringen möchten, sind herzlich eingeladen, an der Zoom-Videokonferenz (mit Anmeldung) teilzunehmen.

#### **Youtube**

Alle Interessierten, die das Event ohne aktive Beteiligung verfolgen möchten, können dies tun unter: youtube.com/@zentralinstitut

## Anmeldung

Die Veranstaltung ist kostenlos. Bitte nutzen Sie für die Teilnahme an der Zoom-Konferenz das Anmeldeformular unter:



Anmeldeschluss: 5. Dezember 2023

#### Kontakt

Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in Deutschland Salzufer 8, 10587 Berlin T. +49 30 2200 56 157 events@zi.de·www.zi.de