

## Zur richtigen Zeit am richtigen Ort – Gelingt die Patientensteuerung in der Akut- und Notfallversorgung?

Die (ambulante) Notfallversorgung in Deutschland war lange Zeit durch parallele Versorgungsstrukturen, unklare Verantwortlichkeiten sowie oftmals fehlende sektorenübergreifende Koordination gekennzeichnet. Mittlerweile wird an vielen Stellen an einer besseren Vernetzung zwischen dem ärztlichen Bereitschaftsdienst, den Notaufnahmen und dem Rettungsdienst gearbeitet.

Ein Vorläufer davon war das vom Innovationsfonds geförderte DEMAND-Projekt, das die Patientensteuerung auf Basis der Implementierung einer strukturierten Ersteinschätzung in der ambulanten Notfallversorgung zum Ziel hatte. Im Rahmen des 2017 konzipierten und 2018 unter Leitung des aQua-Instituts begonnenen Projekts hat das Zi die Effekte einer patienten- bzw. versorgungssteuernden Ersteinschätzung auf die ambulante Notfallversorgung evaluiert. An dem Projekt waren u.a. elf Kassenärztliche Vereinigungen beteiligt. Ihm kam schon während der Projektlaufzeit Schrittmacherfunktion zu – so wurde etwa der Ausbau der Terminservicestellen zu zentralen Anlaufstellen für Patient:innen 24/7 unter der Rufnummer 116117 bereits 2019 vom Gesetzgeber beschlossen.

In diesem „Zi insights“ stellen wir Ihnen Evaluationsergebnisse für DEMAND vor und diskutieren die Implikationen für die aktuelle Diskussion um die Reform der Notfallversorgung mit den digital zugeschalteten Podiumsgästen und Teilnehmenden im Livestream.

---

### Programm

#### 17:00 Begrüßung

Dr. Dominik von Stillfried  
Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung (Zi)

#### 17:05 Projektergebnisse von DEMAND

Dr. Beate Zoch-Lesniak  
Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung (Zi)

#### 17:20 Diskussion

Nicola Friedhoff  
ZNA Agaplesion Ev. Krankenhaus Mittelhessen  
Dr. Stephan Hofmeister  
Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)

#### 17:55 Zusammenfassung und Ausblick

Dr. Dominik von Stillfried  
Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung (Zi)

#### 18:00 Ende der Veranstaltung

#### Livestream

Mittwoch, 26. April 2023  
17:00 – 18:00 Uhr

#### Zoom

Teilnehmende, die sich aktiv in die Diskussion einbringen möchten, sind herzlich eingeladen, an der Zoom-Videokonferenz (mit Anmeldung) teilzunehmen.

#### Youtube

Alle Interessierten, die das Event ohne aktive Beteiligung verfolgen möchten, können dies tun unter: [youtube.com/@zentralinstitut](https://youtube.com/@zentralinstitut)

#### Anmeldung

Die Veranstaltung ist kostenlos. Bitte nutzen Sie für die Teilnahme an der Zoom-Konferenz das Anmeldeformular unter: [zi.de/service/veranstaltungen/detailansicht/demand](https://zi.de/service/veranstaltungen/detailansicht/demand)  
Anmeldeschluss: 25. April 2023

#### Kontakt

Zentralinstitut für die kassenärztliche Versorgung in Deutschland  
Salzufer 8, 10587 Berlin  
T. +49 30 4005 2457  
[events@zi.de](mailto:events@zi.de) · [www.zi.de](http://www.zi.de)