

Digitalisierung im Gesundheitswesen  
**116117 Terminservice**

Berlin, 23. Oktober 2024  
Volker Dentel, Geschäftsführer  
[volker.dentel@kv.digital](mailto:volker.dentel@kv.digital)



# Agenda

1. kv.digital GmbH
2. 116117 Terminservice
3. Fragen und Antworten



# Agenda

1. kv.digital GmbH
2. 116117 Terminservice
3. Fragen und Antworten



**kv.digital –**

## **Innovationen für den Praxisalltag**

100%-ige Tochtergesellschaft der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) und Dienstleister im Bereich Telematik und Digitalisierung für die KBV, die KVen und deren Mitglieder

igitalisierung  
Gesundheitswesen

ientenplattform  
17 / eTerminservice

mmunikationsplattform  
onnect / KV-Connect Mobile

stauschplattform  
igital hub



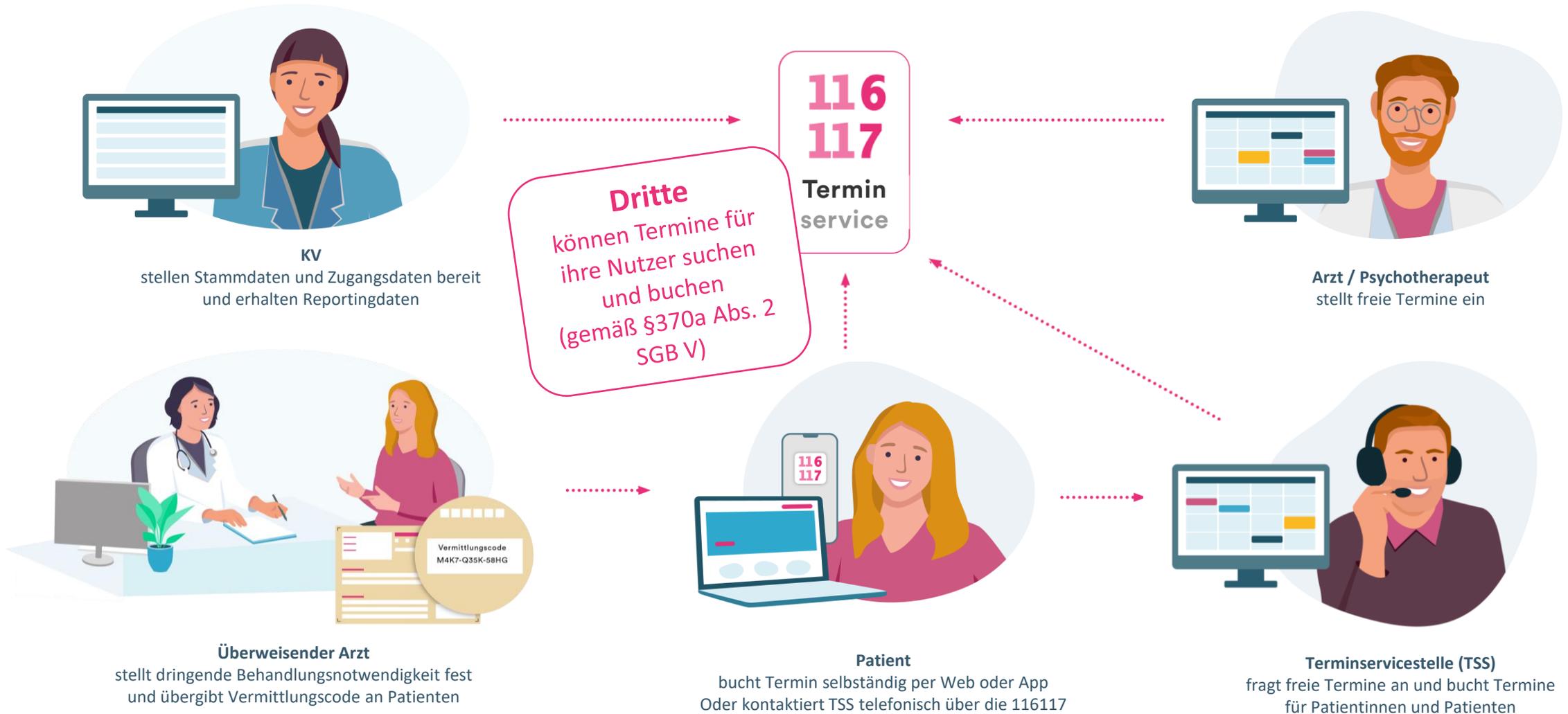
Über 80 Mitarbeiter  
agieren dort,  
wo digitale Zukunft  
auf Kommunikation  
und Prozesse im  
Praxisalltag trifft.

# Agenda

1. kv.digital GmbH
2. 116117 Terminservice
3. Fragen und Antworten



# Komponenten des 116117 Terminservice



# 116117 Terminservice für Praxen



**Arzt / Psychotherapeut**  
stellt freie Termine ein

# 116117 Terminservice für Praxen



Praxis **Praxis Dr. Karl Digital - BSNR 001043700**  
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin

Praxen

**16 - 22. September 2024**

**Terminverwaltung**

- + Termine erstellen
- Termine löschen
- 🔒 Termine blockieren

**Datenexport**

**Terminprofile**

**Praxisdaten**

**Vermittlungscodes**

**Button Akuttermin**

**Termine buchen**

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

Terminprofile	Terminstatus	Dringlichkeit														
			KW 38 16 Montag		17 Dienstag		18 Mittwoch		19 Donnerstag		20 Freitag		21 Samstag		22 Sonntag	
			2 frei   1 gebucht		3 frei   0 gebucht		2 frei   1 gebucht		2 frei   0 gebucht		1 frei   0 gebucht		0 frei   0 gebucht		0 frei   0 gebucht	
			30													
			45													
			9:00		09:00 Uhr Karl Digital (1234567)											
			15		09:15 Uhr Karl Digital (1234567)											
			30		09:30 Uhr Karl Digital (1234567)											
			45													
			10:00				von Hollersleben - 10:00 Uhr Karl Digital (1234567)									
			15				10:15 Uhr Karl Digital (1234567)									
			30				10:30 Uhr Karl Digital (1234567)									
			45													
			11:00	11:00 Uhr Karl Digital (1234567)												
			15	11:15 Uhr Karl Digital (1234567)												
			30	Mustermann - 11:30 Uhr Karl Digital (1234567)												
			45													
			12:00								12:00 Uhr Karl Digital (1234567)					
			15							12:15 Uhr Karl Digital (1234567)						
			30							12:30 Uhr Karl Digital (1234567)						

Liste 7-Tage **Woche** Heute

# 116117 Terminservice für Praxen



Praxis **Praxis Dr. Karl Digital - BSNR 001043700**  
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin



**16 - 22. September 2024**

## Terminverwaltung

+ [Termine erstellen](#)

[Termine löschen](#)

[Termine blockieren](#)

**Datenexport**

**Terminprofile**

**Praxisdaten**

**Vermittlungscodes**

**Button Akuttermin**

**Termine buchen**

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

Terminprofile ▼ Terminstatus ▼ Dringlichkeit ▼

[Liste](#) [7-Tage](#) [Woche](#) [Heute](#) ← →

KW 38	16 Montag 2 frei   1 gebucht	17 Dienstag 3 frei   0 gebucht	18 Mittwoch 2 frei   1 gebucht	19 Donnerstag 2 frei   0 gebucht	20 Freitag 1 frei   0 gebucht	21 Samstag 0 frei   0 gebucht	22 Sonntag 0 frei   0 gebucht
45							
9:00		09:00 Uhr Karl Digital (1234567)					
15		09:15 Uhr Karl Digital (1234567)					
30		09:30 Uhr Karl Digital (1234567)					
45							
10:00			von Hollersleben - 10... Karl Digital (1234567)				
15			10:15 Uhr Karl Digital (1234567)				
30			10:30 Uhr Karl Digital (1234567)				
45							
11:00	11:00 Uhr Karl Digital (1234567)						
15	11:15 Uhr Karl Digital (1234567)						
30	Mustermann - 11:30 Uhr Karl Digital (1234567)						
45							
12:00					12:00 Uhr Karl Digital (1234567)		
15				12:15 Uhr Karl Digital (1234567)			
30				12:30 Uhr Karl Digital (1234567)			
45							

# 116117 Terminservice für Praxen



Praxis **Praxis Dr. Karl Digital - BSNR 001043700**  
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin



## Terminverwaltung

+ Termine erstellen

- Termine löschen

🕒 Termine blockieren

## Datenexport

## Terminprofile

## Praxisdaten

## Vermittlungscodes

## Button Akuttermin

## Termine buchen

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

## Termine erstellen

### Vorhandenes Terminprofil auswählen

Terminprofil auswählen

Karl Digital (1234567) ▾

[Info](#)

Dieses Terminprofil vorauswählen

oder [neues Terminprofil erstellen](#)

### Termintyp ⓘ

Präsenztermin

Videosprechstunde

### Termine buchbar durch ⓘ

Patient

Praxen

TSS

### Gewünschte Patienten-Dringlichkeit ⓘ

innerhalb von 24 Stunden (Akut)

innerhalb von 35 Tagen

innerhalb von 6 Monaten (Nichtdringend)

### Datum und Uhrzeit der Termine

Am  ▾ Um  ⌚ Ende

### Dauer der Termine ⓘ

# 116117 Terminservice für Praxen



Praxis **Praxis Dr. Karl Digital - BSNR 001043700**  
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin



## Terminverwaltung

+ Termine erstellen

- Termine löschen

⊙ Termine blockieren

## Datenexport

## Terminprofile

## Praxisdaten

## Vermittlungscodes

## Button Akuttermin

## Termine buchen

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

## Termine erstellen

### Vorhandenes Terminprofil auswählen

Terminprofil auswählen  
Karl Digital (1234567)



[Info](#)

Dieses Terminprofil vorauswählen

oder [neues Terminprofil erstellen](#)

### Terminotyp <sup>ⓘ</sup>

Präsenztermin

Videosprechstunde

Widerspruch zur Weitergabe der Daten an Dritte

Bitte beachten Sie die Vorgaben für das Bereitstellen von Videosprechstundenterminen. Sollten Sie Fragen dazu haben, kontaktieren Sie bitte Ihre zuständige Kassenärztliche Vereinigung.

### Termine buchbar durch <sup>ⓘ</sup>

Patient

Praxen

TSS

### Gewünschte Patienten-Dringlichkeit <sup>ⓘ</sup>

innerhalb von 24 Stunden (Akut)

innerhalb von 35 Tagen

innerhalb von 6 Monaten (Nichtdringend)

# 116117 Terminservice für Praxen



Praxis **Praxis Dr. Karl Digital - BSNR 001043700**  
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin



**16 - 22. September 2024**

## Terminverwaltung

- + Termine erstellen
- Termine löschen
- 🔒 Termine blockieren

## Datenexport

## Terminprofile

## Praxisdaten

## Vermittlungscodes

## Button Akuttermin

## Termine buchen

## Anleitungen

## FAQ

## Datenschutz

## Nutzungsbedingungen

## Kontakt

## Impressum

	Terminprofile	Terminstatus	Dringlichkeit						
KW 38	16 Montag	17 Dienstag	18 Mittwoch	19 Donnerstag	20 Freitag	21 Samstag	22 Sonntag		
	2 frei   1 gebucht	3 frei   0 gebucht	2 frei   1 gebucht	2 frei   0 gebucht	1 frei   0 gebucht	0 frei   0 gebucht	0 frei   0 gebucht		
30									
45									
9:00		09:00 Uhr Karl Digital (1234567)							
15		09:15 Uhr Karl Digital (1234567)							
30		09:30 Uhr Karl Digital (1234567)							
45									
10:00			von Hollersleben - 10:00 Uhr Karl Digital (1234567)						
15			10:15 Uhr Karl Digital (1234567)						
30			10:30 Uhr Karl Digital (1234567)						
45									
11:00	11:00 Uhr Karl Digital (1234567)								
15	11:15 Uhr Karl Digital (1234567)								
30	Mustermann - 11:30 Uhr Karl Digital (1234567)								
45									
12:00									
15									
30									
12:00						12:00 Uhr Karl Digital (1234567)			
15					12:15 Uhr Karl Digital (1234567)				
30					12:30 Uhr Karl Digital (1234567)				

# 116117 Terminservice für Praxen



Praxis **Praxis Dr. Karl Digital - BSNR 001043700**  
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin

Praxen



Terminverwaltung

Datenexport

Terminprofile

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Button Akuttermin

Termine buchen

**Mittwoch, 18. September 2024 | 10:00 Uhr**

Gebuchter Termin

**Herr Max von Hollersleben**

**Karl Digital (1234567)**

Geburtsdatum	13.09.1970
Adresse	Musterstraße 12, 10623 Musterort
Telefon	030 - 12345678
E-Mail	josephine.roewekamp@kv.digital
Vermittlungscodes	9LND-UR8R-ZS7L
Dringlichkeit	innerhalb von 35 Tagen

Erster Vermittlungsversuch	12.09.2024 durch Patient
Buchung	12.09.2024 durch Patient
Kennzeichnung der Zuschläge	Entspräche bei Stattfinden am 18.09.2024 der Zuschlags-GOP C
Gebuchte Leistungsmerkmale	Allgemeinmedizin (010), Hausarzt (001)

Zurück

- [Absage durch Praxis](#)
- [Absage durch Patient](#)
- [Terminhistorie anzeigen](#)
- [Patientendaten kopieren](#)
- [Daten kopieren](#)

[Praxisinternen Kommentar hinzufügen](#)

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

# 116117 Terminservice - Informationen TSS/Praxis → Praxis

Praxis **Praxis Apollo - BSNR 000835283**  
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin

[Praxen](#) [KIM](#) [Zurück](#)

Terminverwaltung  
Datenexport  
Terminprofile  
Praxisdaten  
Vermittlungscodes  
Button Akuttermin  
  
Anleitungen  
FAQ  
Datenschutz  
Nutzungsbedingungen  
Kontakt  
Impressum

## Montag, 14. Oktober 2024 | 08:00 Uhr

Gebuchter Termin

### Herr Max Muster

**Herr Dr. Med. Standardarzt (1234567)**

Zurück

Geschlecht	Männlich
Geburtsdatum	12.03.1985
Adresse	Musterstr. 5, 10623 Berlin
Telefon	030 123454578
E-Mail	nicht angegeben oder verifiziert
Vermittlungscode	SF8B-QK6G-AKFK
Dringlichkeit	innerhalb von 35 Tagen

Erster Vermittlungsversuch	11.10.2024 durch TSS
Buchung	11.10.2024 durch TSS
Kennzeichnung der Zuschläge	Entspräche bei Stattfinden am 14.10.2024 der Zuschlags-GOP B
Gebuchte Leistungsmerkmale	Augenheilkunde (030)

- [Absage durch Praxis](#)
- [Absage durch Patient](#)
- [Terminhistorie anzeigen](#)
- [Patientendaten kopieren](#)
- [Daten kopieren](#)

[Praxisinternen Kommentar hinzufügen](#)

**Behandlungshinweis**

Im Telefongespräch erklärte der Patient, dass er schon längere Zeit an folgenden Symptomen leidet: Kopfschmerzen, Halsschmerzen.  
Hinweis: Patient ist sehr schlecht zu verstehen.

[Hinweis löschen](#)

# 116117 Terminservice - Dokumentation „No Show“

Der Patientenservice  
**116117**  
Die Nummer mit den Elfen

Praxis **Hausarzt Dr. Hanna Aulinger - BSNR 001212130**  
Masurenallee 6A, 14057 Berlin

Praxen KIM

**Terminverwaltung**

**Datenexport**

**Terminprofile**

**Praxisdaten**

**Vermittlungscodes**

**Button Akuttermin**

**Termine buchen**

Anleitungen

FAQ

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

Kontakt

Impressum

**Freitag, 11. Oktober 2024 | 11:28 Uhr**

Gebuchter Termin

## Frau Dura Mater

**Dr. Hanna Aulinger (1234130)** Zurück

Geschlecht	Weiblich
Geburtsdatum	01.06.1952
Adresse	Straße 1, 14057 Berlin
Telefon	030 8732463264
E-Mail	nicht angegeben oder verifiziert
Vermittlungscodes	QGTC-F2Z7-RMP5
Dringlichkeit	innerhalb von 35 Tagen
Erster Vermittlungsversuch	11.10.2024 durch TSS
Buchung	11.10.2024 durch TSS
Kennzeichnung der Zuschläge	Entspräche bei Stattfinden am 11.10.2024 der Zuschlags-GOP B
Gebuchte Leistungsmerkmale	SP Geriatrie (547), Allgemeinmedizin (010), Hausarzt (001), Innere und Allgemeinmedizin (520)

**Absage durch Praxis**

**Absage durch Patient**

**Terminhistorie anzeigen**

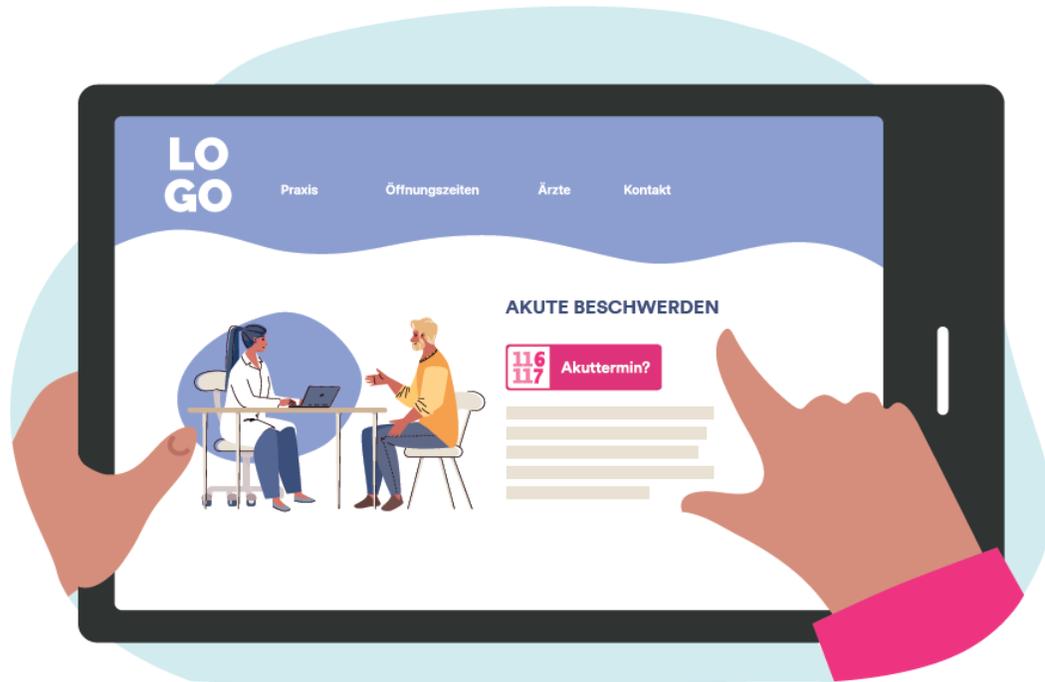
**No-Show - Patient nicht erschienen**

**Patientendaten kopieren**

**Daten kopieren**

**Praxisinternen Kommentar hinzufügen**

# 116117 Terminservice auf der Praxis-Webseite



- ✓ direkt von der Webseite der Praxis zur Ersteinschätzung
- ✓ SmED-Durchlauf
- ✓ Ergebnis SmED: ambulante Behandlung innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Termin kann sofort durch Patienten gebucht werden



CE

Abbrechen



Ist die betroffene Person weiblich oder männlich?



Weiblich



Wie alt ist die betroffene Person?

14-49-jährig



Besteht eine unmittelbar lebensbedrohliche Situation oder die Befürchtung einer bleibenden Gesundheitsschädigung?



Unklar



Bekommt die betroffene Person jetzt genug Luft?



Bekommt genug Luft

Bekommt nicht genug Luft

Unklar



## Empfehlungen



### Empfehlung zur Behandlungsdringlichkeit

#### **Medizinische Behandlung innerhalb von 24 Stunden**

Sie haben Beschwerden angegeben, die **innerhalb eines Tages behandelt** werden sollten.

Bitte klicken Sie auf weiter um eine konkrete Handlungsempfehlung zu erhalten.

## Begründung



Die ärztliche Behandlung sollte in den nächsten 24 Stunden erfolgen.

Sie werden zum eTerminservice der Kassenärztlichen Vereinigungen weitergeleitet. Über dieses Angebot können Sie sich als gesetzlich Versicherte/r unkompliziert einen Termin in einer Arztpraxis in Ihrer Nähe buchen. Sie benötigen dafür eine gültige E-Mail-Adresse.

Wenn Ihre hausärztliche oder behandelnde Arztpraxis erreichbar ist, wenden Sie sich bitte zunächst dorthin. Wir wünschen Ihnen gute Besserung.

## 1 Buchen Sie einen Arzttermin

Wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt. Wenn Sie keinen Arzt haben, nutzen Sie bitte den eTerminservice.

### Empfehlung: Hausarzt

Empfohlen für die Beschwerden: **Augenrötung,**  
**Kopfschmerzen**

 Jetzt Termin buchen

### Empfehlung: Kinder- und Jugendarzt

Empfohlen für die Beschwerden: **Augenrötung,**  
**Kopfschmerzen**

 Jetzt Termin buchen

### Empfehlung: Augenarzt

Empfohlen für die Beschwerden: **Augenrötung**

 Jetzt Termin buchen



[Buchung verwalten](#)  [Neu starten](#)

ALLE TERMINE

 PRÄSENZTERMIN

 VIDEOSPRECHSTUNDE

PLZ:  

Vermittlungscode: 979R-DU84-YSN5



 Ergebnisse durchsuchen

## Gefundene Termine

Freitag, 27.10.2023

**Dr. Aurelie Aulinger (1234110)**

Augenarzt Dr. Aurelie Aulinger  
Masurenallee 6A  
14057, Berlin  
  
10 km

Verfügbare Präsenztermine

11:45	12:00	12:15	12:30
12:45	13:00	13:15	13:30
13:45	14:00	14:15	14:30



Freitag, 27.10.2023, 12:00 Uhr

Möchten Sie den Termin bei **Augenarzt Dr. Aurelie Aulinger** am **Freitag, 27.10.2023, 12:00 Uhr** verbindlich buchen?

Details anzeigen

Anrede\*

Herr	<b>Frau</b>	Divers	Kind
------	-------------	--------	------

Vorname\*

Maxima

Nachname\*

Mustermann

Geburtsdatum\*

29.11.1978

PLZ\*

10437

Ort\*

Musterort

Straße\*

Musterstraße

Hausnummer

123

Rückrufnummer\*

0123456789

E-Mail zur Terminbenachrichtigung\*



[Buchung verwalten](#) [Hilfe](#) [↗ Neu starten](#)

Bitte notieren oder [drucken](#) Sie Ihren Vermittlungscode: **F2QC-M7ZQ-K2YY**

Ihr Termin am Freitag, 27.10.2023, 12:00 Uhr

### Dr. Aurelie Aulinger (1234110)

Augenarzt Dr. Aurelie Aulinger

Masurenallee 6A

14057, Berlin

10 km

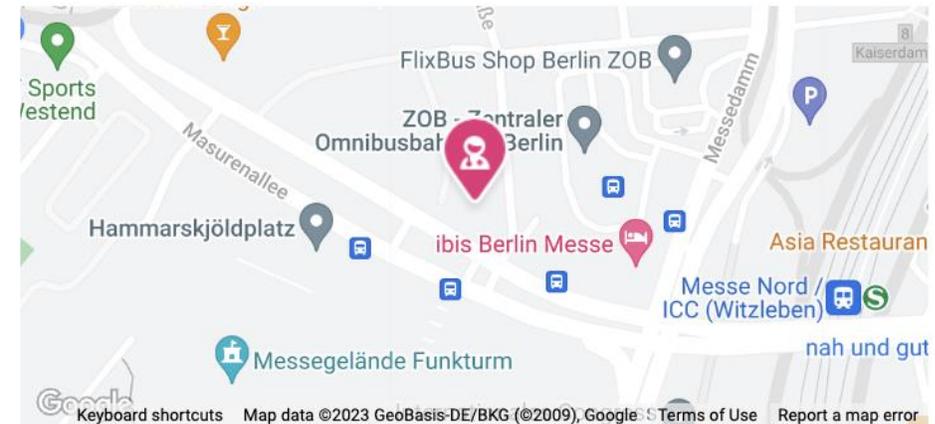
 Behindertenparkplatz vorhanden, Rollstuhlgerechte Praxis

 01234567

 <https://www.kvberlin.de/>

 Termin drucken

 Zu Kalender hinzufügen



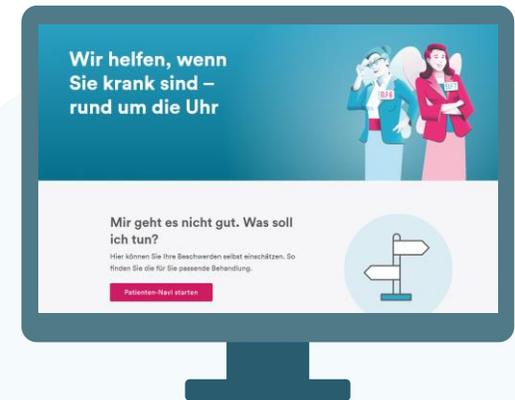
# 116117 Terminservice – weitere Angebote für Patienten



116117-termine.de

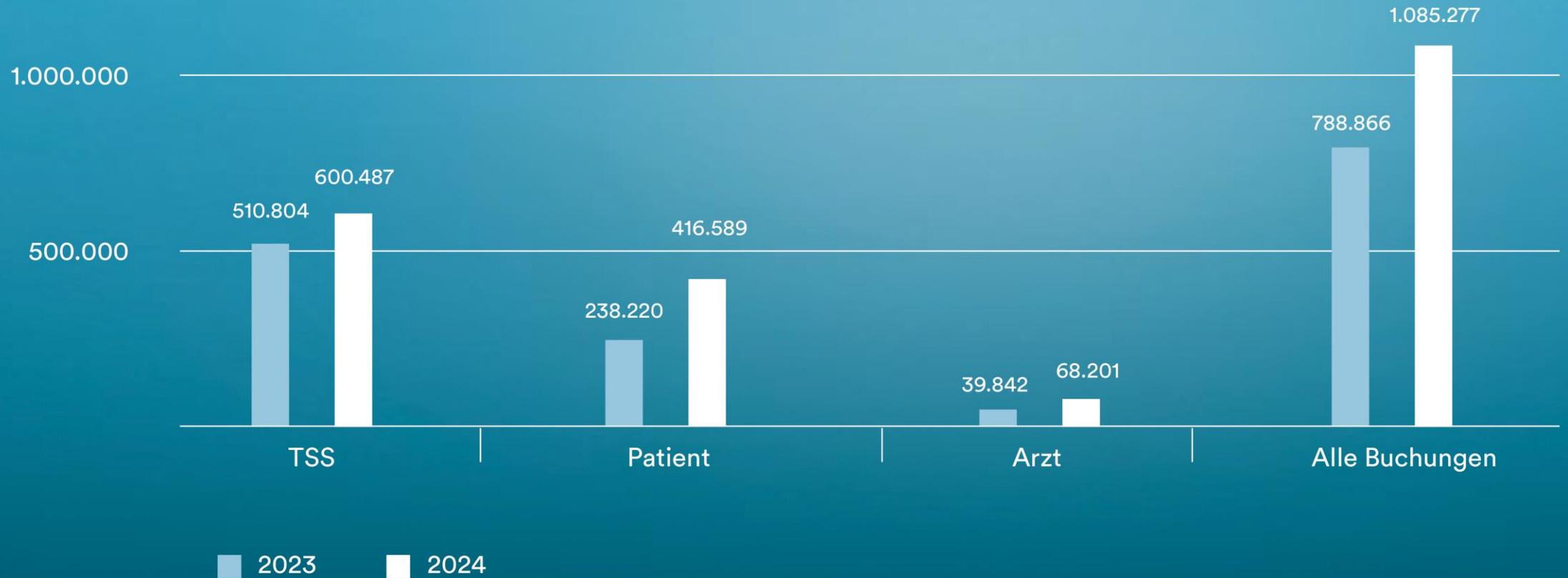


116117.app



www.116117.de

# Buchungen gesamter Zeitraum (Januar - August)





# Entwicklung des 116117 Terminservice in Zahlen

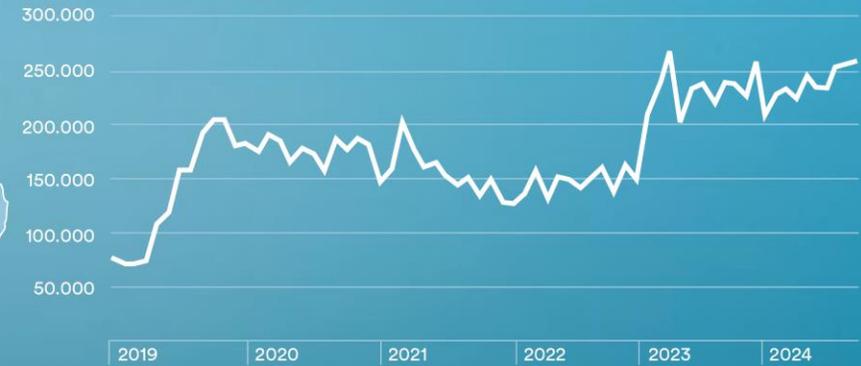
**15**

Kassenärztliche  
Vereinigungen nutzen den  
Terminservice der 116117  
bereits vollumfänglich

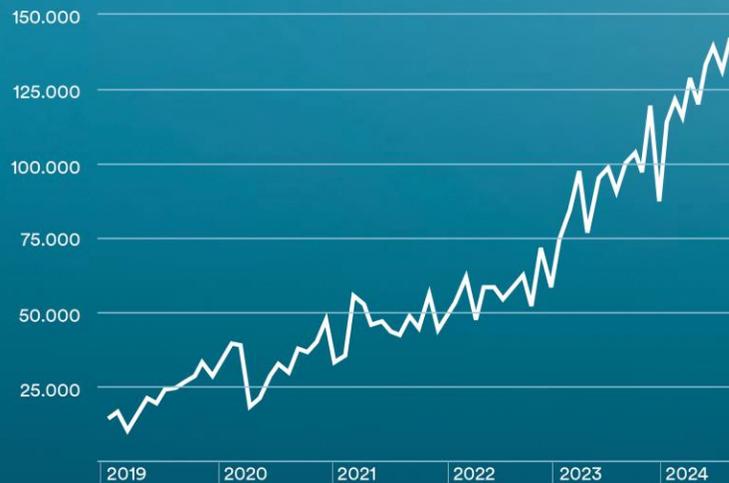


**über 2,1 Mio**

eingestellte Termine von Januar bis September 2024



## Kontinuierlicher Anstieg der Terminbuchungen

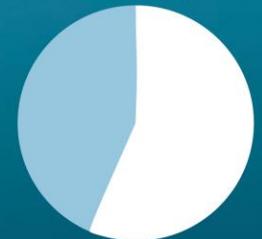


## Deutlicher Anstieg der Terminbuchungen durch Patienten und Praxen



**ca. 56%**

der bereitgestellten  
Termine wurden von  
Januar bis August  
2024 gebucht



■ 1.085.277 gebuchte Termine  
■ 847.799 nicht gebuchte Termine

# Agenda

1. kv.digital GmbH
2. 116117 Terminservice
3. Fragen und Antworten



**Haben Sie Fragen?**



**Herzlichen Dank!**

