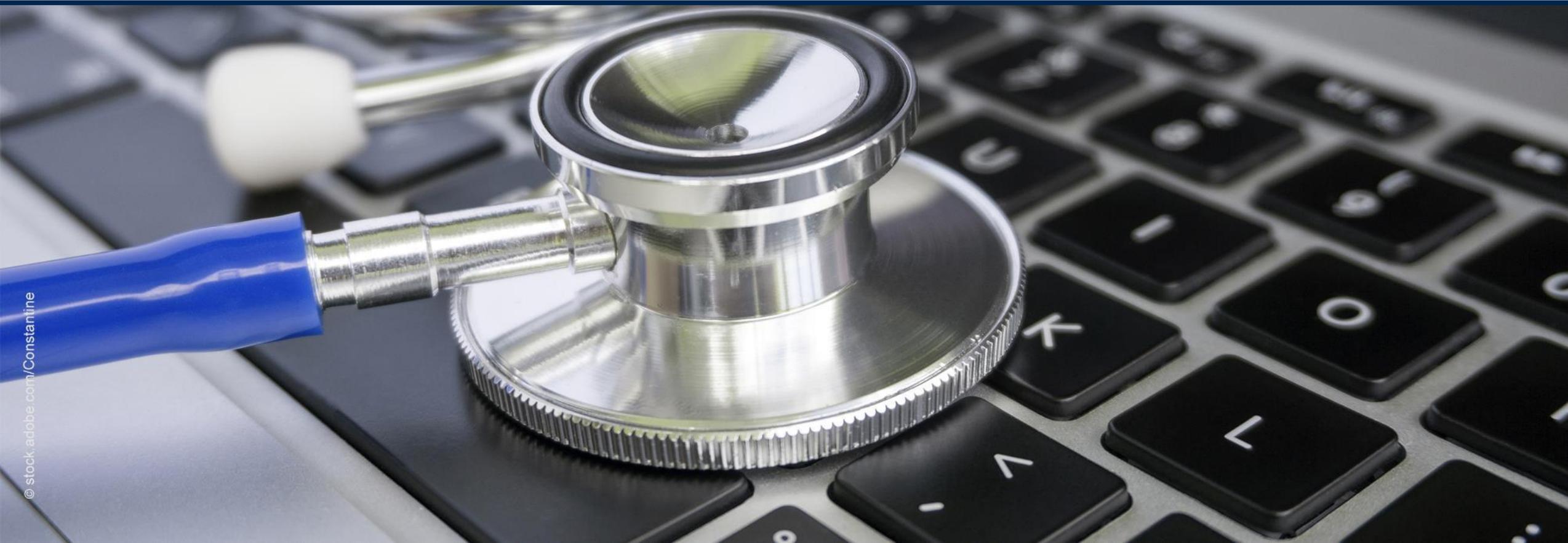


DocOnLine - Telemedizin für die Patientensteuerung



Fabian Demmelhuber
Referat Versorgungsinnovationen
Vorstellung DocOnLine am 23. Oktober 2024



Digitale Patientensteuerung durch die Kassenärztliche Vereinigung Bayerns

Aktuelles Angebot der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns:



Niederschwelliger digitaler Zugang für die Bürger und für die Ärzte über www.doconline-bayern.de



Einsatz eines anerkannten Ersteinschätzungsverfahrens für die Steuerung und Priorisierung: SmED



Erreichbarkeit einer ärztlichen Beratung per Videosprechstunde zu Zeiten des Bereitschaftsdienstes → sehr gute Erfahrungswerte



Hybride Versorgung: Weiterleitung an die etablierten analogen Versorgungsstrukturen, falls der digitale Weg nicht ausreichend ist

DocOnLine - Telemedizin für die Patientensteuerung

Aktueller Stand - Fallbeispiel



- Samstag, 15 Uhr
- Temperatur 38,5 °C
- Dumpfe Bauchschmerzen
- Fahrzeit zur Bereitschaftspraxis ca. 30 Minuten, hochfrequentiert



- Schnelle Behandlung
- Optimale Ressourcenausnutzung
- Patientensteuerung
- Entlastung von Ressourcen



- Niederfrequente Bereitschaftspraxis / Homeoffice
- Wartezeit auf den nächsten Patienten



- Entlastung
- Organisieren der Weiterbehandlung falls notwendig
- Betreuung bis zum Fallabschluss



DocOnLine - Telemedizin für die Patientensteuerung

Aktueller Stand - Patientensicht



- ❓ Browserbasierte Anwendung
- ❓ Geringe technische Anforderungen
- ❓ Intuitive Oberfläche

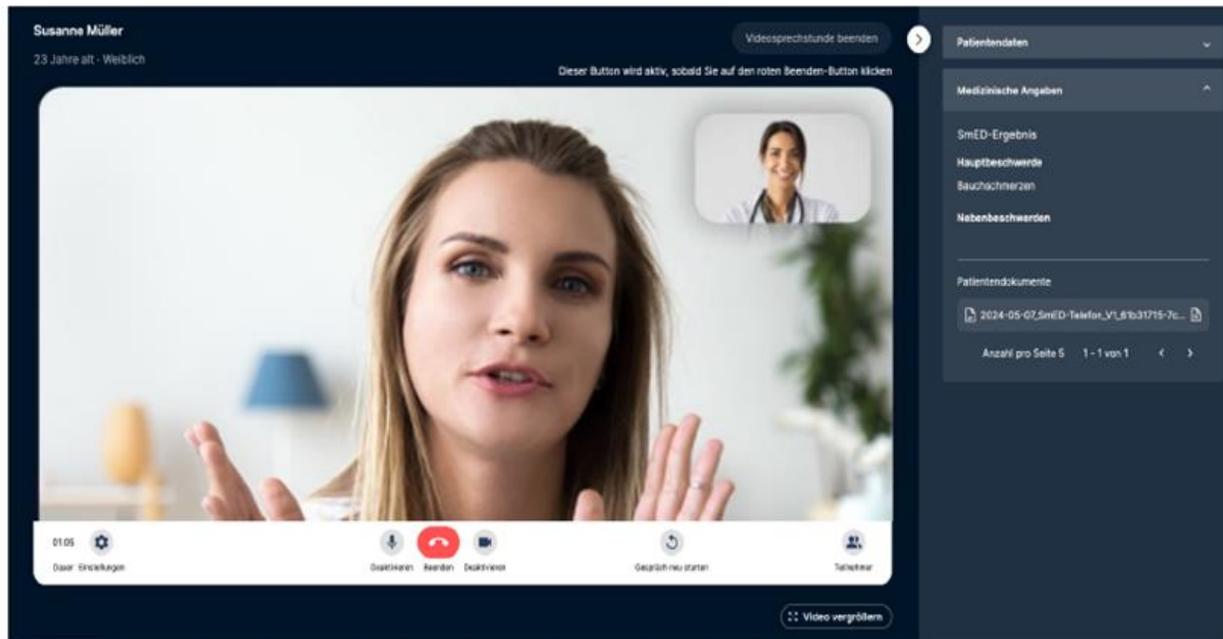


➤ www.doconline-bayern.de

DocOnLine - Telemedizin für die Patientensteuerung

Aktueller Stand - Patientensicht

- ? SmED: Patientensteuerung in die jeweils richtige Versorgungsebene
- ? Direkter Kontakt zu einem Arzt über die Videosprechstunde (bei entsprechender Indikation)
- ? Bereitstellung zusätzlicher Dokumente (z.B. Medikationsplan)



Bildnachweis: stock.adobe.com/baraka



Empfehlungen

Empfehlung zur Behandlungsdringlichkeit
Medizinische Behandlung innerhalb von 24 Stunden
Sie haben Beschwerden angegeben, die **innerhalb eines Tages behandelt** werden sollten.
Bitte klicken Sie auf weiter um eine konkrete Handlungsempfehlung zu erhalten.

Empfehlung zum Behandlungsort
Vertragsarzt

Begründung

- Die Kopfschmerzen sind sehr schnell aufgetreten (innerhalb von Sekunden, wenigen Minuten).

DocOnLine - Telemedizin für die Patientensteuerung

Aktueller Stand - Arztsicht



- ? Zugang mit bekannten KVB Benutzerdaten
- ? Informationen auf einen Blick
- ? Bei Bedarf: Weiterbehandlung ist gewährleistet

The screenshot shows the login page for DocOnLine. At the top is the KVB logo. Below it is the title 'Anmeldung DocOnLine'. There are two input fields: 'Benutzername' and 'Kennwort'. A blue button labeled 'JETZT ANMELDEN' is positioned to the right of the password field. Below the button are two links: 'Kennwort ändern' and 'Kennwort vergessen'. At the bottom, there is a 'Sicherheitshinweis' section with a warning about not storing login data in the browser.

The screenshot shows the 'Videosprechstunde beenden' (End video consultation) interface. At the top, it displays the patient's name 'Petra Musterfrau' and age '44 Jahre alt · Weiblich'. A button 'Videosprechstunde beenden' is visible, with a note: 'Dieser Button wird aktiv, sobald Sie auf den roten Beenden-Button klicken'. The main content area asks the user to select an option to end the consultation. There are two columns of radio button options: 'Keine Weiterbehandlung notwendig' and 'Patient nicht erschienen'. Under 'Weiterbehandlung notwendig:', there are four options: 'Rettungsdienst (112)', 'Besuch einer ärztl. Bereitschaftspraxis', 'Rückführung Disponent 116117', and 'Notaufnahme', plus 'Besuch einer Arztpraxis'. Below this is a section for 'Empfohlene Facharzttrichtung' with a dropdown menu. At the bottom right are buttons for 'Abbrechen' and 'Bestätigen'. A 'Video vergrößern' button is at the very bottom.

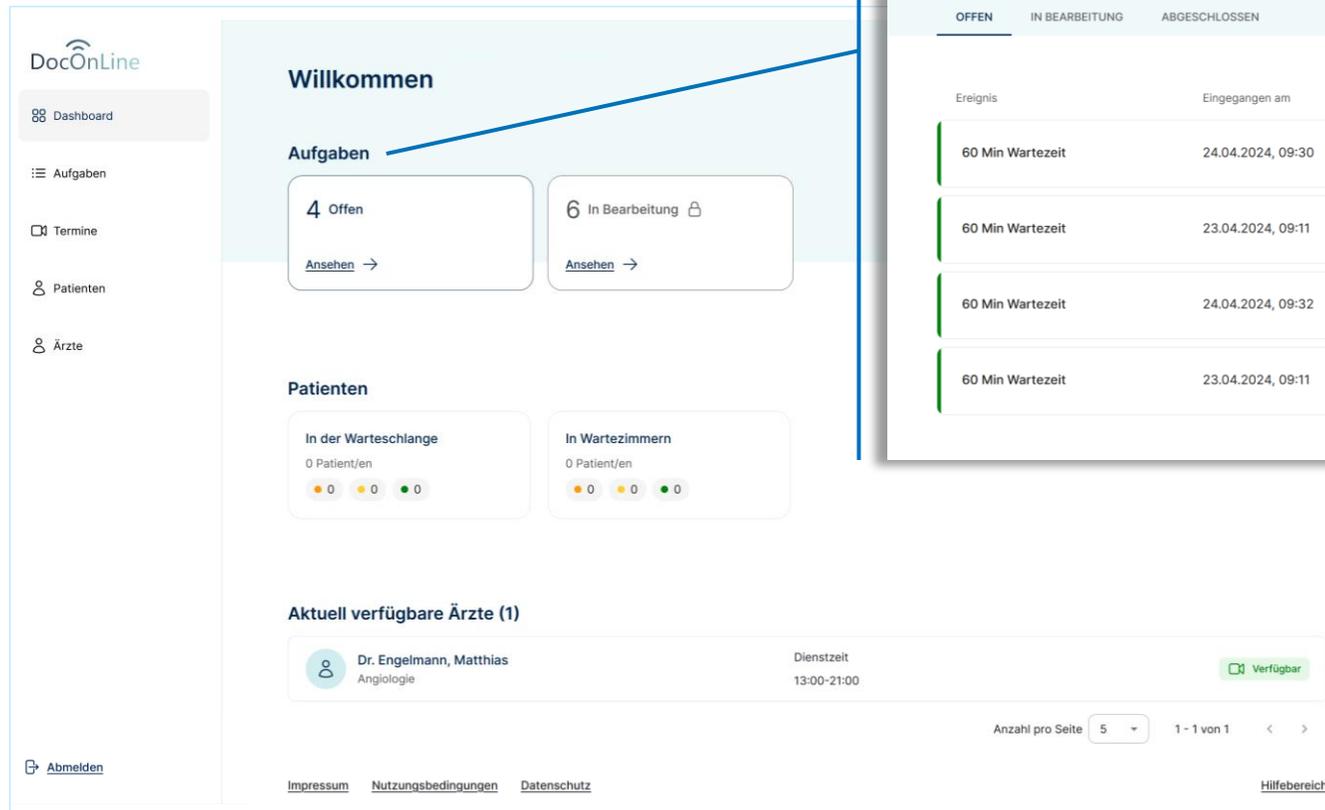
Patientendaten	
Name, Vorname	Musterfrau, Petra
Geschlecht	Weiblich
Geburtsdatum	01.01.1980
Alter	44 Jahre alt
Telefonnummer	089570932143

Versichertendaten	
Art der Krankenversicherung	Gesetzlich
Versichertenstatus	Mitglied
Name der Krankenkasse	TK
Versichertennummer	T123456789
Versicherungsnummer	123456789
Ablaufdatum eGesundheitskarte	2026-06-15

Bildnachweis: stock.adobe.com/baraka

DocOnLine - Telemedizin für die Patientensteuerung

Aktueller Stand - Disponentensicht



DocOnLine

- Dashboard
- Aufgaben
- Termine
- Patienten
- Ärzte

Willkommen

Aufgaben

- 4 Offen [Ansehen](#) →
- 6 In Bearbeitung [Ansehen](#) →

Patienten

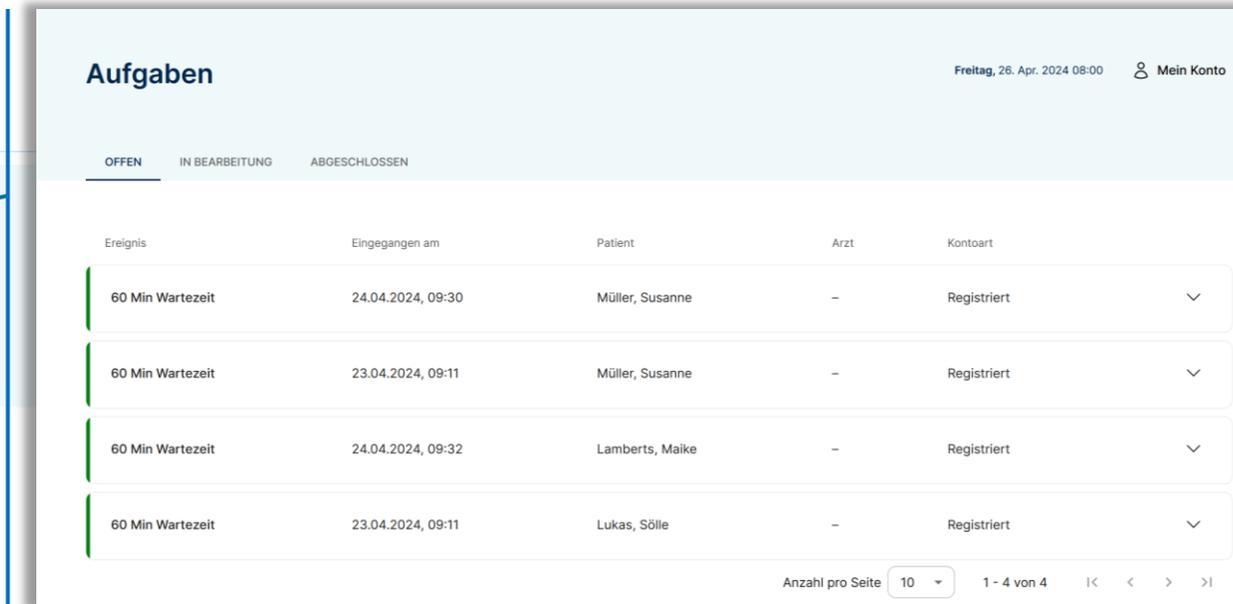
- In der Warteschlange: 0 Patient/en
- In Wartezimmern: 0 Patient/en

Aktuell verfügbare Ärzte (1)

	Dr. Engelmann, Matthias Angiologie	Dienstzeit 13:00-21:00	Verfügbar
--	--	---------------------------	---------------------------

Anzahl pro Seite: 5 | 1 - 1 von 1

[Impressum](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutz](#) | [Hilfereich](#)



Aufgaben Freitag, 26. Apr. 2024 08:00 [Mein Konto](#)

OFFEN | IN BEARBEITUNG | ABGESCHLOSSEN

Ereignis	Eingegangen am	Patient	Arzt	Kontoart
60 Min Wartezeit	24.04.2024, 09:30	Müller, Susanne	-	Registriert
60 Min Wartezeit	23.04.2024, 09:11	Müller, Susanne	-	Registriert
60 Min Wartezeit	24.04.2024, 09:32	Lamberts, Maïke	-	Registriert
60 Min Wartezeit	23.04.2024, 09:11	Lukas, Sölle	-	Registriert

Anzahl pro Seite: 10 | 1 - 4 von 4

- ? Steuerung der Weiterbehandlung im Bedarfsfall
- ? Überblick über:
 - ? Patienten inkl. Behandlungsdringlichkeit und Wartezeit
 - ? Diensthabende/verfügbare Ärzte

DocOnLine - Telemedizin für die Patientensteuerung

Weiterentwicklung: Kommunikationsmaßnahmen

DocOnLine



Wohnzimmer.
Sprechzimmer.
DocOnLine.

Arbeitszimmer.
Sprechzimmer.
DocOnLine.

Schlafzimmer.
Sprechzimmer.
DocOnLine.

Kinderzimmer.
Sprechzimmer.
DocOnLine.

Ihr Onlineportal bei akuten Erkrankungen: www.doonline-bayern.de

Von jedem Ort mit nur wenigen Klicks ins Sprechzimmer. Nutzen Sie dazu bei einer akuten Erkrankung das Onlineportal DocOnLine und erfahren Sie schnell und unkompliziert, ob eine Videosprechstunde für Sie in Frage kommt.



© 2024 KVB. Alle Rechte vorbehalten. Bildnachweis: stock.adobe.com/kebox, iStockphoto.com/Monica Rodriguez



KVB
Kassenärztliche
Vereinigung
Bayerns

Akute Beschwerden während
und außerhalb der Praxiszeiten?

116117
DocOnLine

www.doonline-bayern.de

KVB
Kassenärztliche
Vereinigung
Bayerns

Akut erkrankt?
Digital zum Arzt mit
DocOnLine

Nutzen Sie unser
Onlineportal unter:
www.doonline-bayern.de

Video unter → https://www.instagram.com/kvbayerns/reel/C_a8s0mNv3r/



Bildnachweis: stock.adobe.com/kebox, iStockphoto.com/Monica Rodriguez

DocOnLine - Telemedizin für die Patientensteuerung

Ausgewählte Anwendungsgebiete

DocOnLine



**Enge Verzahnung
ambulant stationär
z.B. im Notfallsetting**



**Versorgung
spezifischer
Patientengruppen**



**Versorgung
ausgewählter
Regionen**

**Akutversorgung 116117/
geplante Notfallreform**



Bildnachweise:
[stock.adobe.com_Robert Kneschke_269551234](https://www.stock.adobe.com/Robert_Kneschke_269551234)
[stock.adobe.com/Alexander Raths](https://www.stock.adobe.com/Alexander_Raths)
[stock.adobe.com/agenturfotografin](https://www.stock.adobe.com/agenturfotografin)
[stock.adobe.com/pusteflower9024](https://www.stock.adobe.com/pusteflower9024)



DocOnLine

Digitale Services

Patientensteuerung:
Videosprechstunde | Patientenkonto
| Terminvermittlung | umfassender
Datenaustausch | digitaler Zugang
| eRezept | Integration ePA | App-
Anwendung | digitaler Disponent |
Terminbuchung | eAU | u.v.m

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



www.doconline-bayern.de

