

DIGITALE REIFE IN DER AMBULANTEN VERSORGUNG

EINE MISSVERSTÄNDLICHE GESCHICHTE ÜBER FRECHE FRÜCHTE, DEN FAKTOR MENSCH UND TECHNIK

PROF. DR. SVEN MEISTER, TIMO NEUNABER

LEHRSTUHLINHABER FÜR GESUNDHEITSINFORMATIK
FAKULTÄT FÜR GESUNDHEIT / DEPARTMENT HUMANMEDIZIN
UNIVERSITÄT WITTEN/HERDECKE

SENIOR SCIENTIST, HEALTHCARE
FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR SOFTWARE- UND SYSTEMTECHNIK



1. Effekte der

2. Partizipation
und Führung

3. Praxisverwaltungs-
system (PVS)

4. Kompetenzen

5. IT Sicherheit
und Datenschutz

6. Prozesse

REIFE IST EIN PROZESS

ÜBER
UNREIF



Quelle:

FRECHE FRÜCHTE: DIE REIFE-ANALOGIE



FRECHE FRÜCHTE: DIE REIFE-ANALOGIE

Digitale Lösungen schaffen breiten Mehrwert für Behandelnde und Patient:innen
Technik, Organisation und Team gut aufeinander abgestimmt

Strukturen vorhanden, aber Potenzial ungenutzt
Analoge Abläufe, Fax, wenig IT-Unterstützung

Digitalisierung der Digitalisierung wollen
Viele Tools bei manchmal unklarem Nutzen



DIGITALE REIFE BRAUCHT EINEN ANZUSTREBENDEN ZIELZUSTAND

“

Digitale Reife bedeutet nicht „Besitz von Technik“, sondern „Sinnhaftigkeit der Anwendung“.

Es ist ein passender Zustand für den **intendierten Zweck** - Versorgung und Praxisbetrieb profitieren messbar.

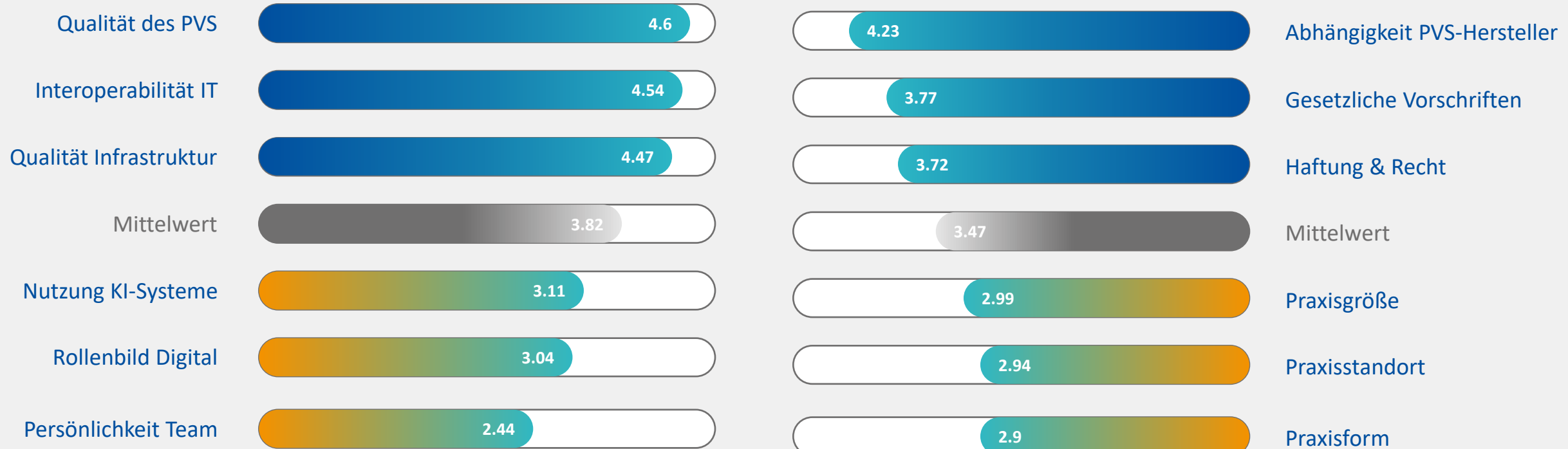
”



SUBJEKTIV WAHRGENOMMENE EINFLUSSFAKTOREN

INTERNE EINFLUSSFAKTOREN

EXTERNE EINFLUSSFAKTOREN



Ergebnis einer Online-Befragung; N=201; Angabe des Mittelwerts; Ablehnung (1) – Zustimmung (5)

MULTIDIMENSIONALITÄT DIGITALER REIFE



Effekte

Einfluss auf Versorgungsqualität & Patientenzufriedenheit.



Partizipation

Einbindung des Praxisteams in digitale Entscheidungen.



PVS-Reife

Stabilität, Usability & Aktualität des Kernsystems.



Kompetenz

Fähigkeiten & Verantwortungsgefühl der Mitarbeiter.



IT-Sicherheit

Umsetzung von Datenschutz- & Sicherheitsvorgaben.



Prozesse

Digitalisierungsgrad der Kern- & Admin-Abläufe.

DIE FRAGE NACH DEM „WARUM“



Ergebnis einer Online-Befragung; N=201; Angabe des Mittelwerts; Ablehnung (1) – Zustimmung (5)





PROF. DR. SVEN MEISTER

LEHRSTUHLINHABER FÜR GESUNDHEITSINFORMATIK
UNIVERSITÄT WITTEN/HERDECKE, FAKULTÄT FÜR GESUNDHEIT


SENIOR SCIENTIST, HEALTHCARE
FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR SOFTWARE- UND SYSTEMTECHNIK

PFERDEBACHSTRASSE 11, 58448 WITTEN

EMAIL: SVEN.MEISTER@UNI-WH.DE

TEL.: +49 (0)2302 / 926-78629

 www.linkedin.com/in/sven-meister/

 <https://orcid.org/0000-0003-0522-986X>

 www.researchgate.net/profile/Sven-Meister-2