



MEDI-INTEGRALIS®

IHRE HAUSÄRZTE IN MITTE

Digitale Anwendungen in der Hausarztpraxis

Konkrete Umsetzung – Erfahrungen aus der Praxis

ZI Fortbildung 20.5.2026

KI & Digitalisierung

Niedergelassene Ärzte



MEDI-INTEGRALIS®

IHRE HAUSÄRZTE IN MITTE



2 Fachärzte
2 ÄrztInnen in Weiterbildung
2 MFA
2 Auszubildende
3 Empfangskräfte in Teilzeit
3 StudentInnen

10 Arbeitsplätze
PVS Quincy Frey ADV

MEDI-INTEGRALIS® · Ihre Hausärzte in Mitte · Berlin

Agenda

01

Das Problem

Warum überhaupt digitalisieren? – Die Ausgangslage in der Praxis

02

Doctolib

Online-Terminierung: Erfahrungen, Vorteile & Grenzen

03

Noa Notes

KI-gestützte Gesprächsdokumentation von Jameda

04

321med

KI-Telefonassistent & digitale Online-Rezeption

05

Fazit & Ausblick

Lessons learned – Was würde ich anderen empfehlen?



Die Ausgangslage – Warum digitalisieren?

Herausforderungen vor der Digitalisierung:



20–30 E-Mails täglich – Ping-Pong ohne Ende, gleiche Patienten fragten immer wieder nach



Anrufe blockierten Personal – Patienten erzählten ihre ganze Geschichte am Empfang



Massive Personalprobleme – normale Arbeit nur noch mit Überstunden möglich



E-Mails nie abschließend – immer eine neue Folgefrage, keine Ruhe in der Praxis

“Das Personal war durch E-Mails und Anrufe so absorbiert, dass die normale Arbeit nur noch mit Überstunden möglich war.”

Medi-Integralis · Berlin Mitte

10 Arbeitsstationen · Praxissoftware: Quincy (Frey ADV)
· Mehrere Ärzte im Team



Doctolib – Online-Terminierung



Eingeführt vor 2 Jahren · Ersetzt den Quincy-Kalender vollständig · Keine Synchronisation mit Quincy

✓ Vorteile

24/7 Online-Buchung für Privatpatienten & Neupatienten

Klare Kalenderstruktur – Team arbeitet nur noch mit Doctolib

Filterung nach Patientengruppen grundsätzlich möglich

Übersichtliche Terminsteuerung für das gesamte Team

✗ Herausforderungen

Keine Synchronisation mit Quincy – zwei Welten

Patienten buchen sich mehrfach im Quartal – schwer zu verhindern

Sicherheitssysteme werden durch falsche Angaben umgangen

Neue Patienten finden oft keine freien Termine mehr

Aktuell bewährt für Privatpatienten & Neupatienten · Akutsprechstunde bleibt ohne Termin · Perspektive: Ablösung durch 321med-Kalender




Noa Notes – KI-Dokumentationsassistent



Von Jameda · Gesprächsaufzeichnung & automatische Zusammenfassung mit KI

Arbeitsablauf:



 Sprachen: Deutsch · Englisch · Russisch → Ausgabe immer auf Deutsch

 **NEU:** Diktierfunktion für Arztbriefe direkt in Noa Notes

Meine persönliche Erfahrung

Verwendung in 90% der Fälle
PatientInnen müssen ok geben
Zusammenfassungen sehr lang
Bearbeitung dauert wenige Sekunden

Assistenzärzte

Zunächst begeistert
Einige zurückgekehrt zur eigenen Doku –
Zusammenfassungen zu lang für ihren Workflow

Fachärztlicher Kollege

Nutzt es gar nicht – Bedenken beim Thema
Datensicherheit. Individuelle Entscheidung.



321med – Online-Rezeption



Seit 1 Jahr im Einsatz · Schaltfläche direkt auf der Praxis-Homepage · Ersetzt E-Mail-Verkehr vollständig

Was 321med übernimmt:



Telefonanrufe entgegennehmen (KI-Assistent)



Patientenanfragen über externes tool integriert auf der Praxis-Homepage



Automatische Beantwortung von Standardfragen (Öffnungszeiten, Erreichbarkeit, AU, Überweisungen)
Zielgerichtete Bearbeitung der Anfragen durch Personal



Online-Termin kalender integriert (noch nicht aktiv – Perspektive für Zukunft)

Ziel: 321med-Kalender soll Doctolib ablösen
Eine Anwendung für Alles

Vorher → Nachher

E-Mails täglich

✗ 20–30

✓ 0

Anfragen gesamt

✗ unkontrolliert

✓ 30–50 kanalisiert

E-Mail-Verkehr

✗ Ping-Pong

✓ abgeschlossen

Erreichbarkeit

✗ 24h unkontrolliert

✓ nur Öffnungszeiten

Alle drei Anwendungen im Überblick

	Doctolib	Noa Notes	321med
Zweck	Online-Terminierung	KI-Gesprächsdokumentation	KI-Telefon & Online-Rezeption
Im Einsatz seit	2 Jahren	1 Jahr	1 Jahr
Kernvorteil	24/7 Online-Buchung Manuelle Terminbuchung sehr gut	Zeitersparnis Dokumentation	Wegfall des E-Mail-Verkehr Anrufe werden beantwortet!
Größte Hürde	Mehrfach- und Fehlbuchungen	Zusammenfassungen sehr lang	Organisationsaufwand intern
Sprachen	Deutsch	DE · EN · RU Andere → Zusammenfassung in Deutsch	Deutsch
Empfehlung	✓ Für Privat- & NeupatInnen	✓ Persönlich: ja	✓ Klare Empfehlung



Suche nach neuen Lösungen – Online check in

Zukünftig muss die Empfangssituation effizienter und mit weniger Personal durchführbar sein

Online check in mit Verbindung zur PVS und Terminkalender um PatientInnen automatisiert aufnehmen zu können

Zugang zur Praxis somit nur mit gültiger Krankenkassenkarte oder Status Selbstzahler/Privatpatient mit Anmeldebogen für NeupatientInnen oder Code für Bestands oder TerminpatientInnen

Probleme

1. Technische Umsetzung

2. Datenschutz

3. Identifizierung bzw. Authorisierung

4. Schnittstellenkontrolle durch Personal

Viele offene Fragen bei der Umsetzung

Fazit & Take-Home-Message

Was ich gelernt habe:



Digitalisierung löst keine Personalprobleme – macht sie aber planbar und beherrschbar



Jede Anwendung braucht klare interne Prozesse – Einführung kostet Zeit und Energie



Nicht jeder im Team zieht mit – individuelle Akzeptanz respektieren



Patienten umgehen Steuerungssysteme – 100%ige Kontrolle bleibt illusorisch



Schrittweise einführen, evaluieren, anpassen – keine Hauruck Aktion

Ausblick & nächste Schritte

1. 321med-Kalender aktivieren → Doctolib ablösen

2. Bessere Personalsteuerung für 321med außerhalb der Öffnungszeiten prüfen

3. KI-Assistent von Doctolib als Alternative zu Noa Notes evaluieren

4. Echten Online Check In implementieren !

"Digitalisierung ist kein Selbstzweck – sondern ein Werkzeug, um die Praxis effizienter und sichtbarer zu machen."



MEDI-INTEGRALIS®

IHRE HAUSÄRZTE IN MITTE


Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen & Diskussion

MEDI-INTEGRALIS® · Ihre Hausärzte in Mitte · Berlin

 [medi-integralis.de](https://www.medi-integralis.de)

 +49 (0)30 24 23 21 6

 mail@medi-integralis.de