



# Digitale Patientenversorgung

Zi-Congress Versorgungsforschung 2022

Smart Health Platform GEN SEVEN



2022 | Berlin | Felix Dorn





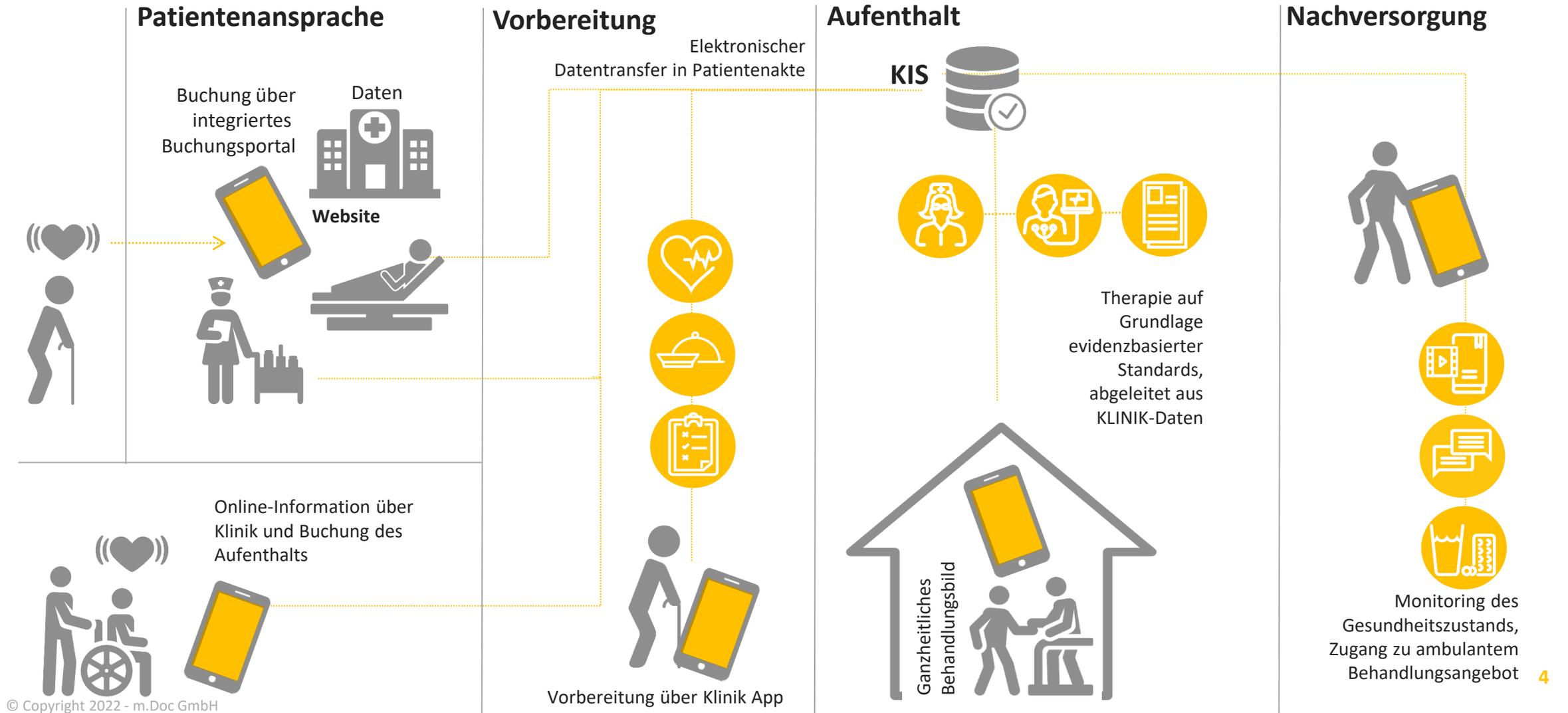
# Patient Journey

Ein klarer Kurs seit 2016



## Digitale Hotspots

- Suche nach Symptomen online
- Auswahl eines Arztes oder Klinik
- Online-Interaktionen mit Ärzten oder Pflegern
- Terminvereinbarung
- Zugriff auf die Patientenakte
- Austausch der Patientenakte mit anderen
- Empfang digitaler Rezepte
- Behandlungs- u. Medikationsplan
- Rezeptnachbestellung
- Befragungen (PREM, PROM)
- Weitergehende Patientenversorgung





## Frühzeitige Identifikation und Auslagerung administrativer Aufgaben

- Terminbuchungen
- Fragebögen (Anamnese, PROMs, Tests)
- Patienten-Informationen
- Buchung von Upgrades
- Checklisten
- Aufklärungen
- Dokumentenaustausch
- Benachrichtigungen
- ...

## Digital unterstützter Aufenthalt und Ausweitung des Angebotes

- Aufnahme digital
- Kalender
- Fragebögen (PREMs, PROMs, Tests)
- Entertainment
- Medizinische Inhalte
- Therapieziele
- Patiententagebuch
- Medikamente
- Vitaldaten
- ...

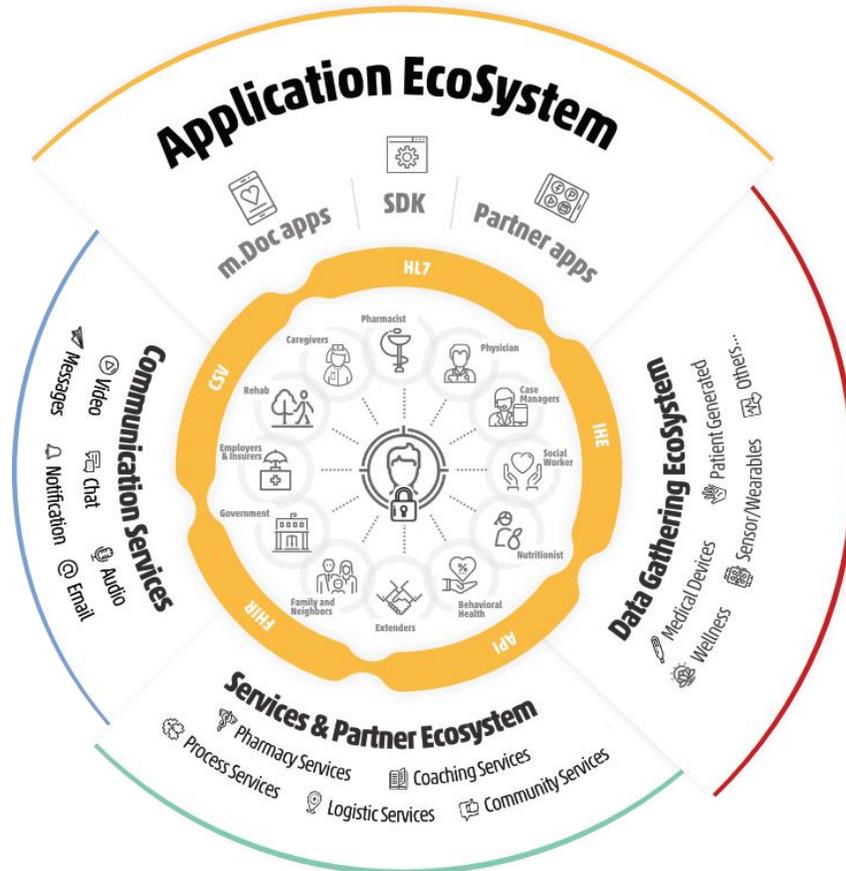
## Nachbehandlung und Patientenbindung

- Nachsorgeangebote
- Fragebögen (PREMs, PROMs)
- Medikationsplan
- Chat / Videotelefonie
- Entlassdokumentation
- Kommunikation
- ...

Vor dem Aufenthalt

Während des Aufenthalts

Nach dem Aufenthalt



## Die Plattform-Idee „Application EcoSystem“

Das m.Doc Patientenportal positioniert sich auf einem umfassenden Application EcoSystem; einem Plattformgedanken, auf dem mit der Zielsetzung der richtigen Versorgung des Patienten die erforderlichen „Komponenten/Informationen in der richtigen Kombination von

- Instrumenten zur Datenerhebung (Data Gathering)
- Darreichungsformaten (Communication Services)
- Gesundheitsdienstleistungen (Services & Partners)

über die erforderlichen Schnittstellen und Versorgerrollen zum Patienten gelangen. Über diesen Individualisierungsansatz kann jedem Patienten an jedem Ort die richtige Unterstützung zum ausgewählten Versorgungsmodell geliefert werden.



# Partner und Kunden

## Partnernetzwerk

## Coaching-Services

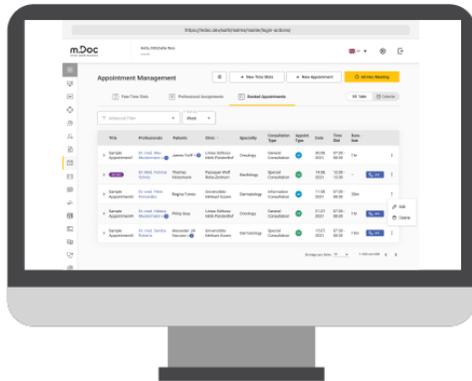
## Kunden: Akut- und Rehakliniken



# UX/UI Design Development

## Devices

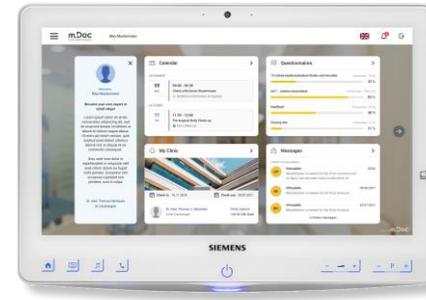
Die m.Doc-Plattform wird derzeit auf folgenden digitalen Geräten betrieben



Desktop



Mobile/Tablet



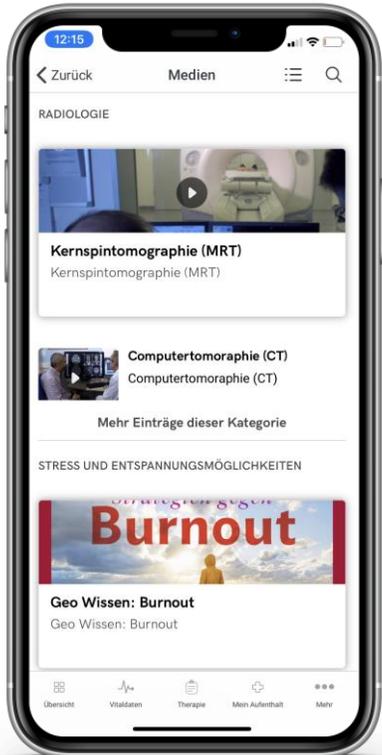
Hospital  
Bedside Terminal



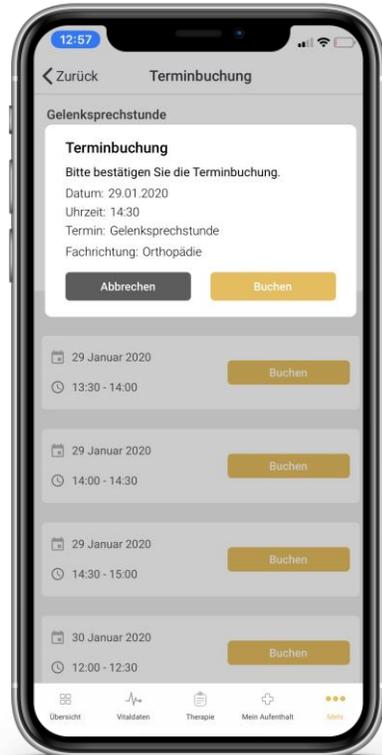
KIOSK Machine



# Die Nutzung muss autodidaktisch erlernbar sein (UI)



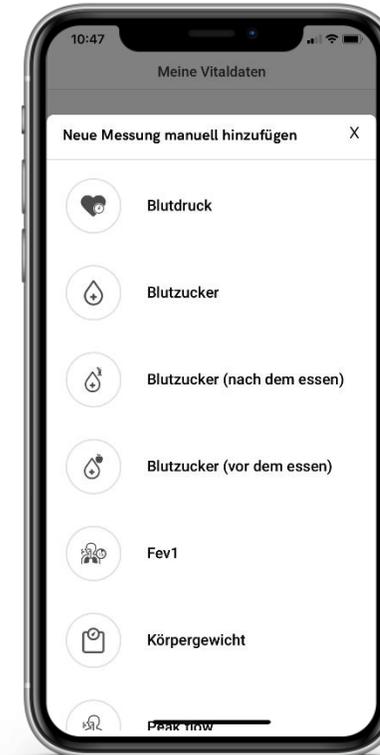
**Medien:  
Gesundheitswissen**



**Terminbuchung**



**Patienten Ziele**



**Vitaldaten  
(manuelle Datenerfassung)**



**Tagebuch**

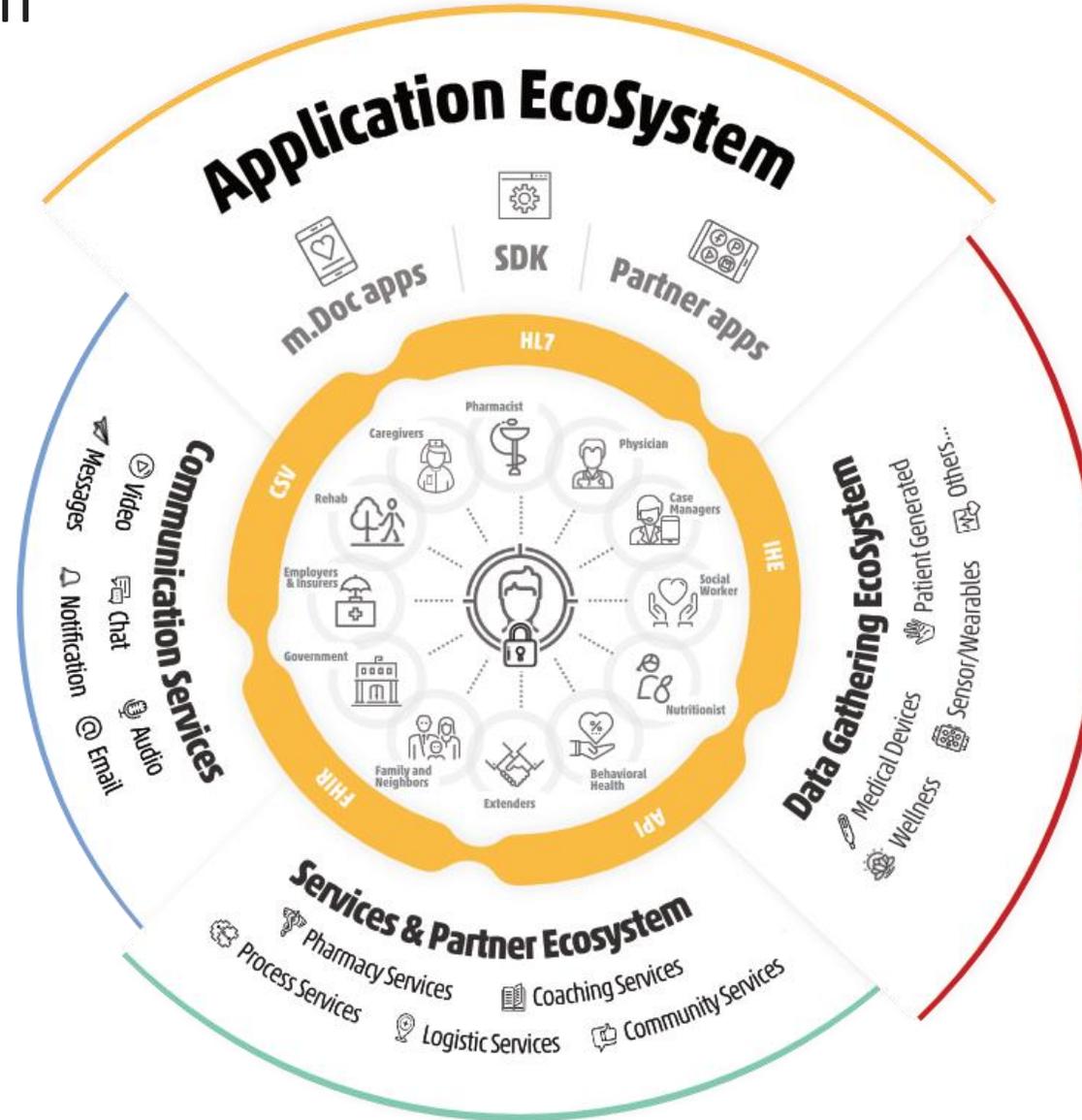
# Zielgruppenorientierte Oberflächen (UX)





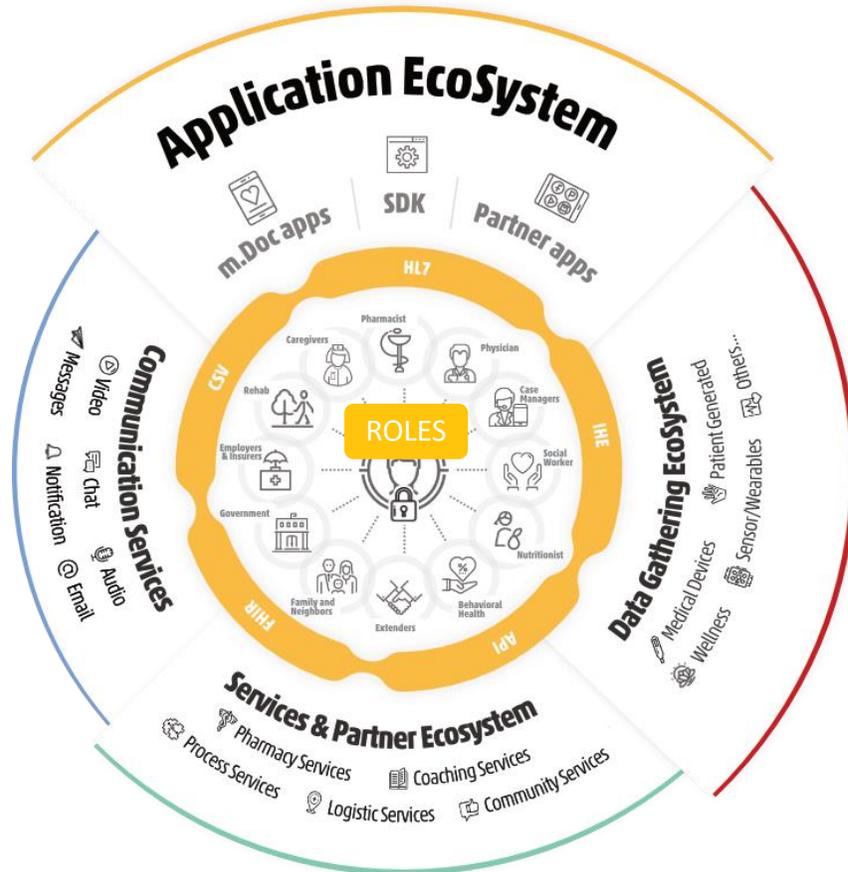
# Application EcoSystem

Ein klarer Kurs seit 2016



# Application EcoSystem

Die Rolle in einem breiten Organisationsverständnis



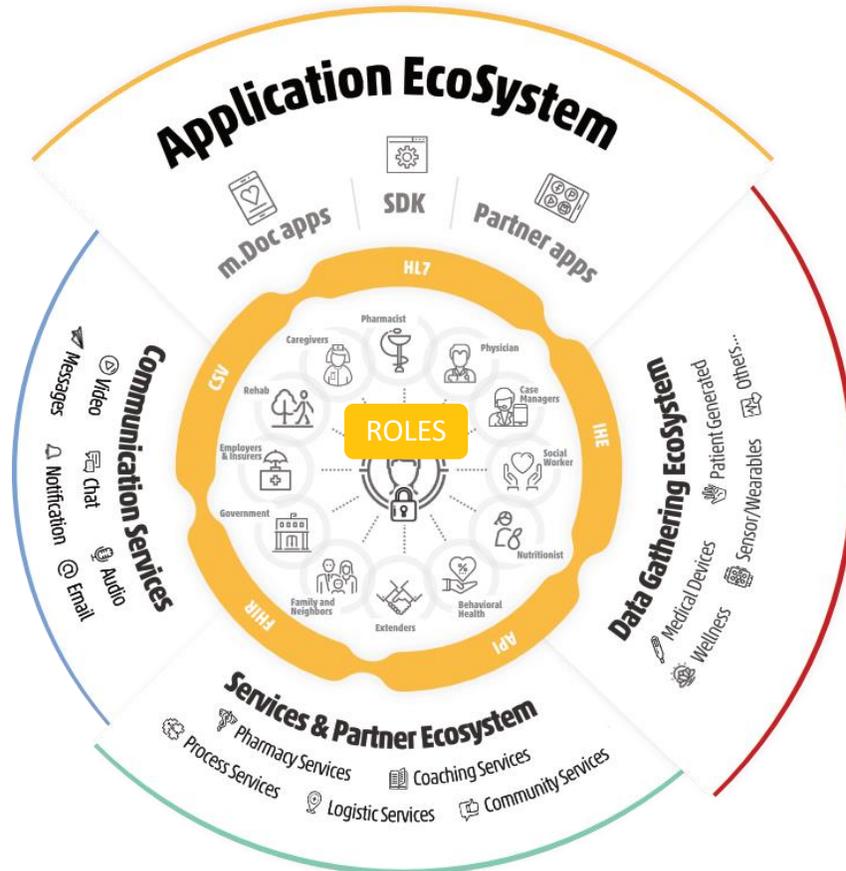
## Ein kleiner aber wesentlicher Schritt in der Evolution

Mit der Generation SEVEN wurde ein Rollenverständnis in die Plattform übernommen, um jedem Nutzer ein auf ihn zugeschnittenes Handlungsportfolio zu ermöglichen.

Hierbei kann ein Nutzer auch unterschiedliche Rollen einnehmen und gleichzeitig die Synergien auf der 360 Grad Healthcare Journey vollumfänglich nutzen...

# Application EcoSystem

Die Rolle in einem breiten Organisationsverständnis



## Ein kleiner aber wesentlicher Schritt in der Evolution

Mit der Generation SEVEN wurde ein Rollenverständnis in die Plattform übernommen, um jedem Nutzer ein auf ihn zugeschnittenes Handlungsportfolio zu ermöglichen.

Hierbei kann ein Nutzer auch unterschiedliche Rollen einnehmen und gleichzeitig die Synergien auf der 360 Grad Healthcare Journey vollumfänglich nutzen...

- als Professional,
- als Gesundheits-Coach,
- als Kostenträger,
- als Patient,
- als an Gesundheitsthemen interessierter Bürger.**



# m.Doc One-Konto

Die Rolle in einem breiten Organisationsverständnis



## Das m.Doc **One-Konto** **Alles für Ihre Gesundheit.**

Melden Sie sich bei Ihrem m.Doc **One-Konto** an und holen Sie das Beste aus allen von Ihnen verwendeten m.Doc-Diensten heraus. Ihr Konto hilft Ihnen dabei, mehr zu erreichen, indem es Ihr m.Doc-Erlebnis personalisiert und von überall aus einfachen Zugriff auf Ihre wichtigsten Informationen bietet.

→ [Ihren Account erstellen](#)



# Die intelligente Gesundheitslösung, die Ihr Leben berührt.

Es gibt im Grunde sechs Schlüsselbereiche für höhere Leistungen. Manche Leute werden sagen, es seien vier, andere sagen, es seien acht.





# m.Doc One-Konto

Die Rolle in einem breiten Organisationsverständnis



Facebook Instagram LinkedIn Twitter YouTube Email info@mdoc.one Phone Beratung: 0800 2 23 23 73

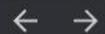


m.Doc  
Smart Health Evolution

🔍 Geben Sie ein Schlüsselwort für die Suche ein

## Die intelligente Gesundheitslösung Leben berührt.

Es gibt im Grunde sechs Schlüsselbereiche für höhere Leistungen. Manche Leute werden sagen, es seien vier, andere sagen, es seien sechs.



### Switch Profile

🗕

  
Miguel Jesus

☰ Professional

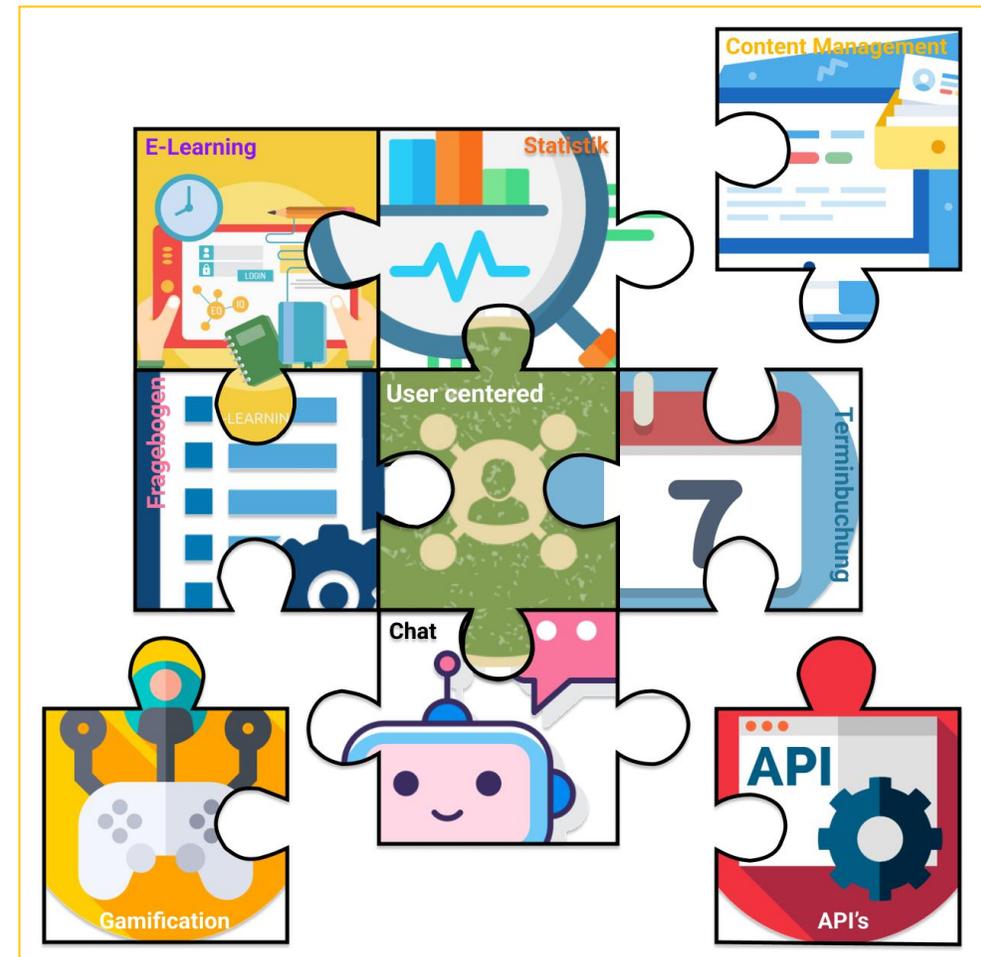
☰ Admin

☰ Patient

Cancel Apply

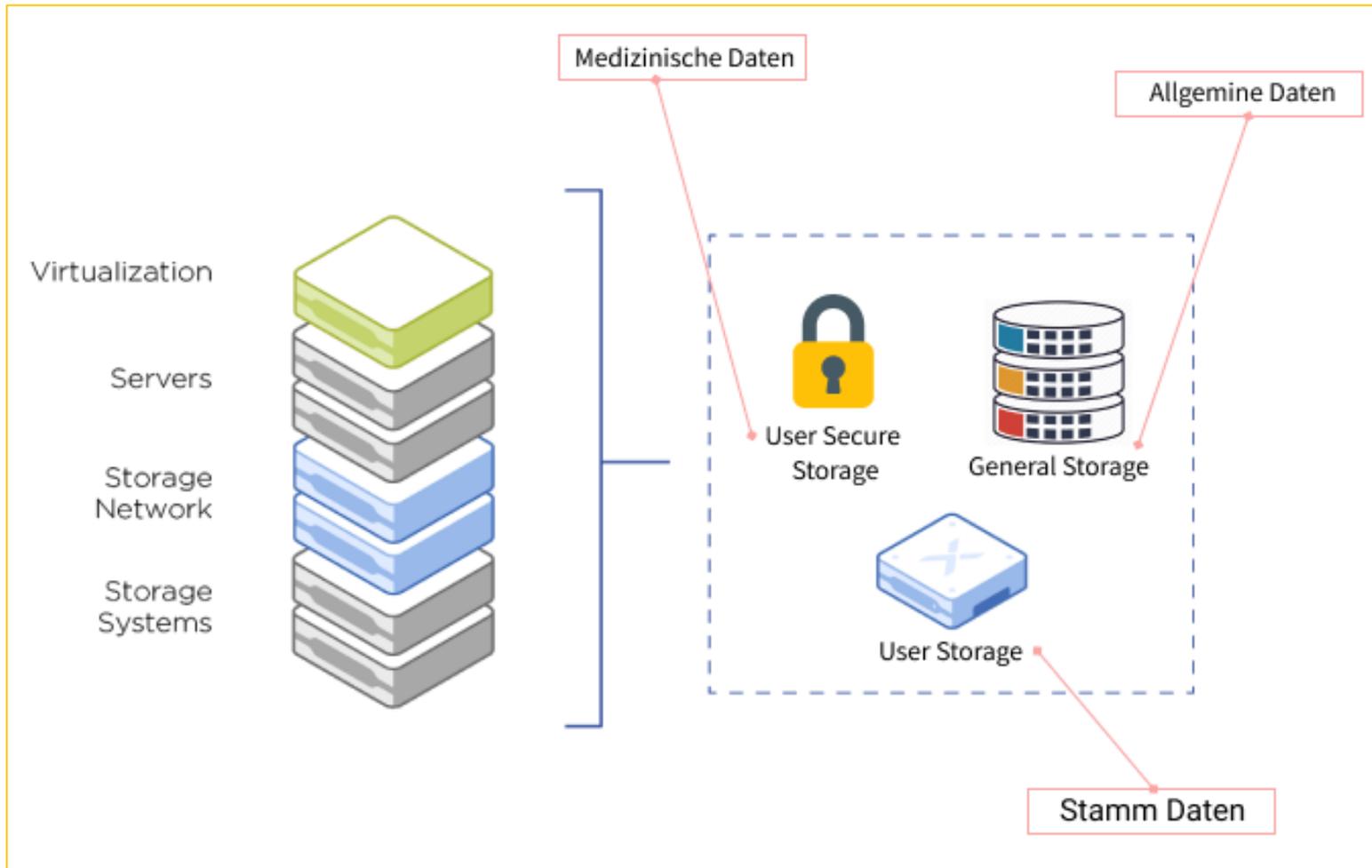
# Modul basiertes Systemdesign

- Die Plattform der Generation SEVEN ist als modulares System aufgebaut.
- Wo einzelne Module/Funktionen für einzelne User und deren Bedürfnisse aktiviert oder deaktiviert werden können.





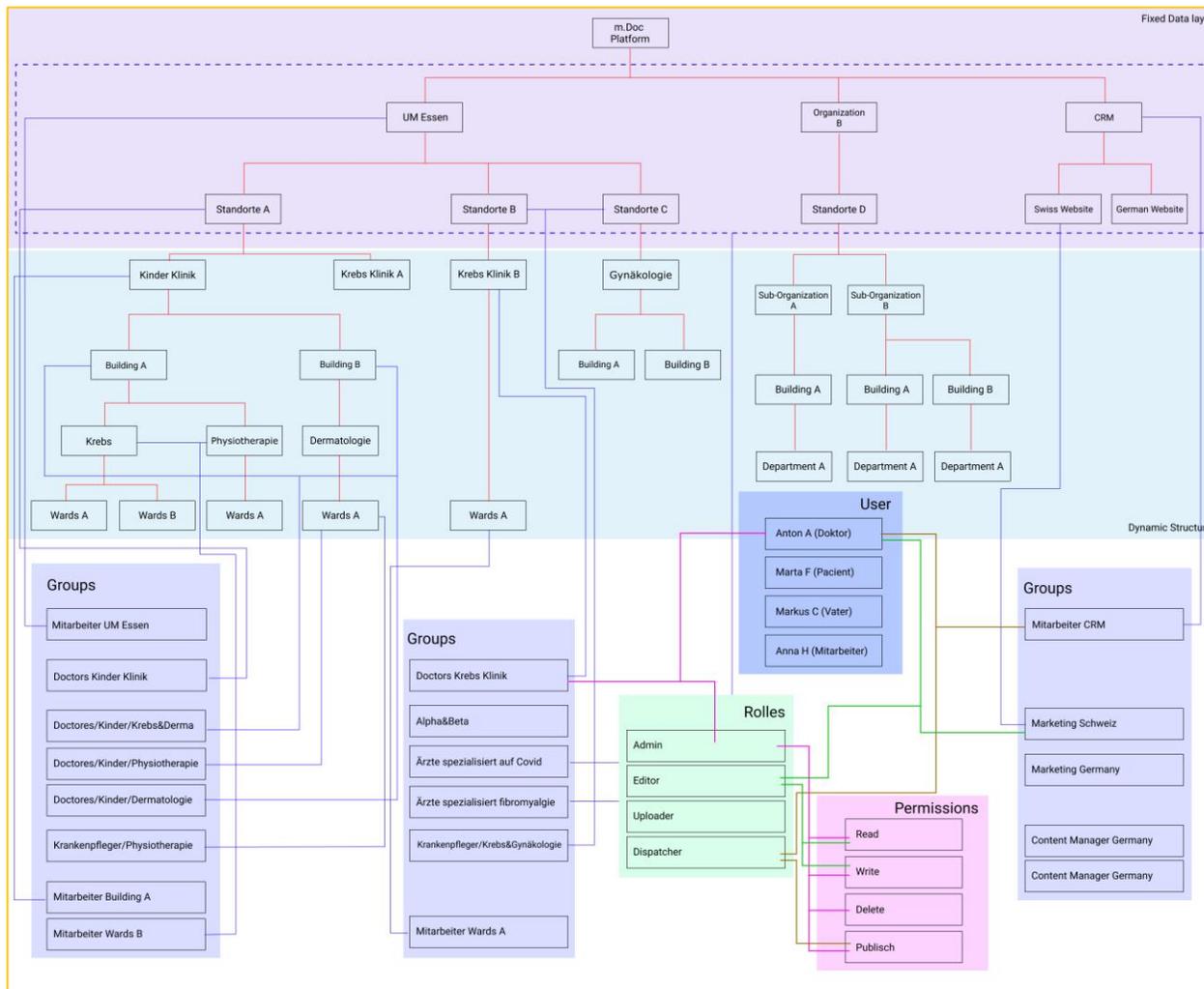
# Dezentrale und verschlüsselte Datenspeicherung für höchste Sicherheit



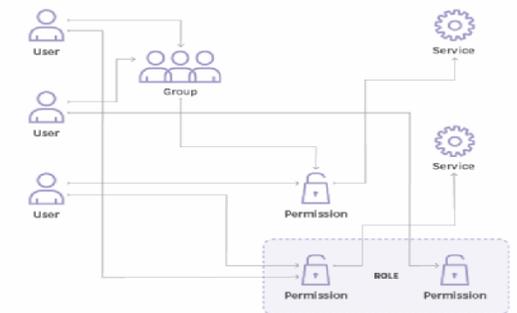
- Unterschiedliche Arten von Datensätzen erfordern unterschiedliche Arten der Speicherung und Sicherheit.
- Unsere dezentrale Datenspeicherstruktur ermöglicht es der m.Doc-Plattform, an der Spitze der Sicherheit zu stehen und dennoch eine hohe Leistung zu erbringen.



# Organisationsverwaltung, Gruppen, Rollen und Berechtigungen

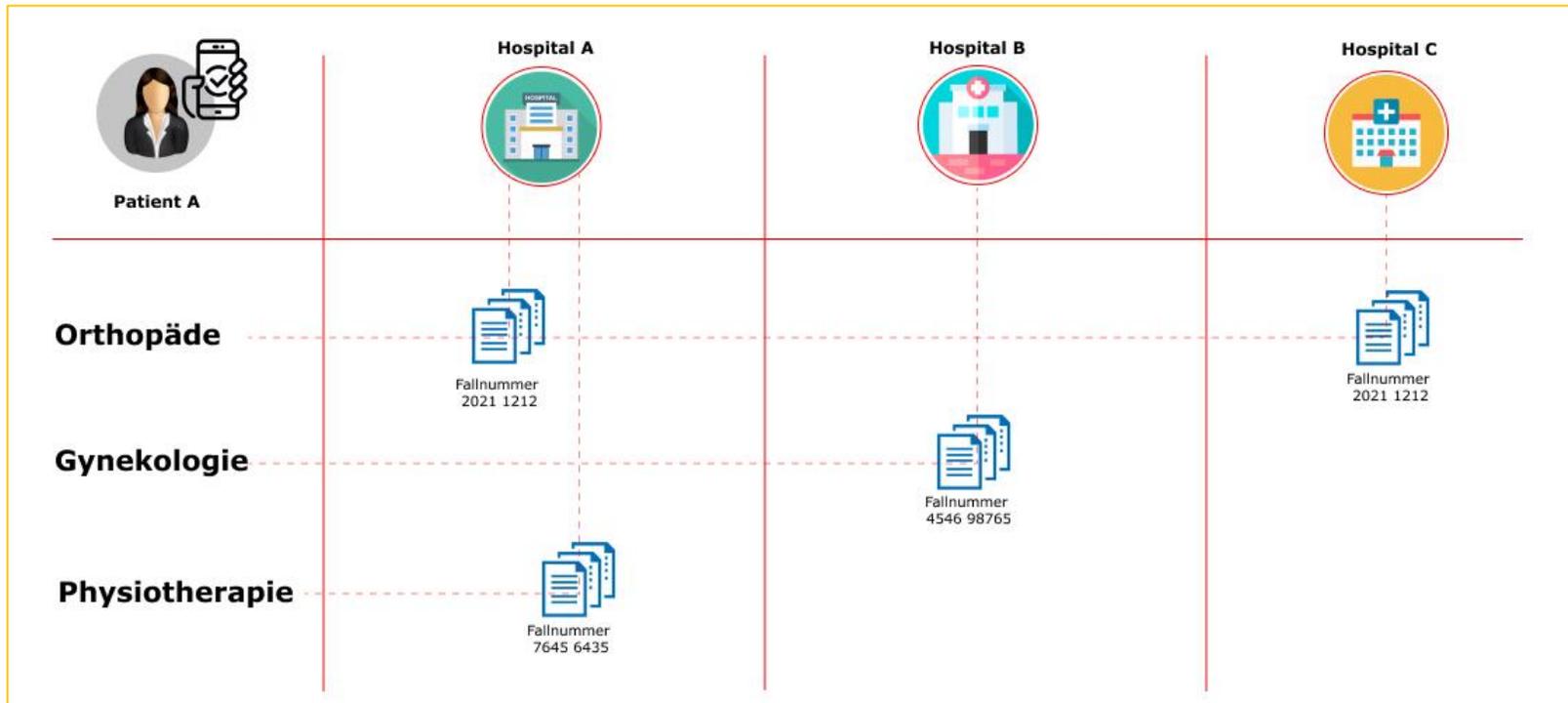


- Der Organisationsbaum wird frei von Zwängen definiert.
- Eine unendliche Anzahl von Gruppen ist möglich.
- Es können Rollen in Gruppen definiert und Berechtigungen für Benutzer festgelegt werden.
- Eine völlige Freiheit der Struktur mit einer unendlichen Anzahl von Sub-Netzwerken





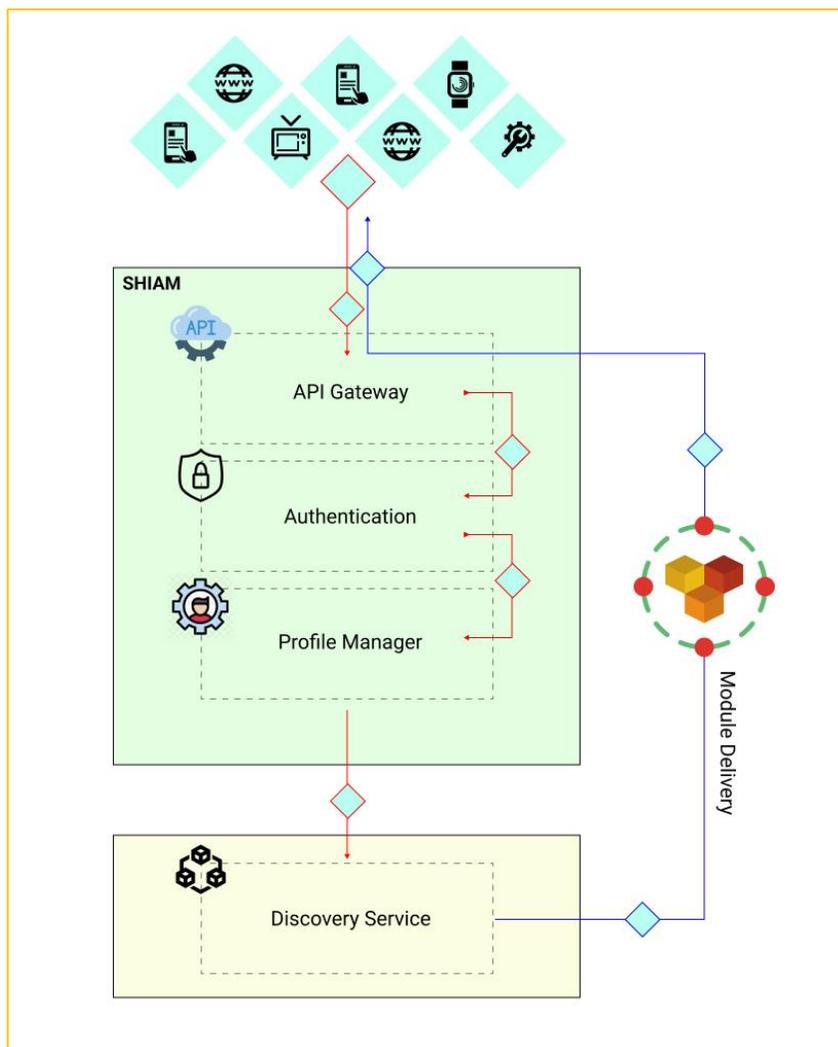
# Patienten-/bürgergesteuerte und Multicase-Funktionalität



- Die m.Doc-Plattform ist nicht mehr fallbezogen und ermöglicht so ein Multicase-Management für jeden Patienten oder Bürger.
- Benutzer haben gleichzeitig laufende Fälle in verschiedenen oder im selben Krankenhaus.



# SHIAM (Smart health identity access management)



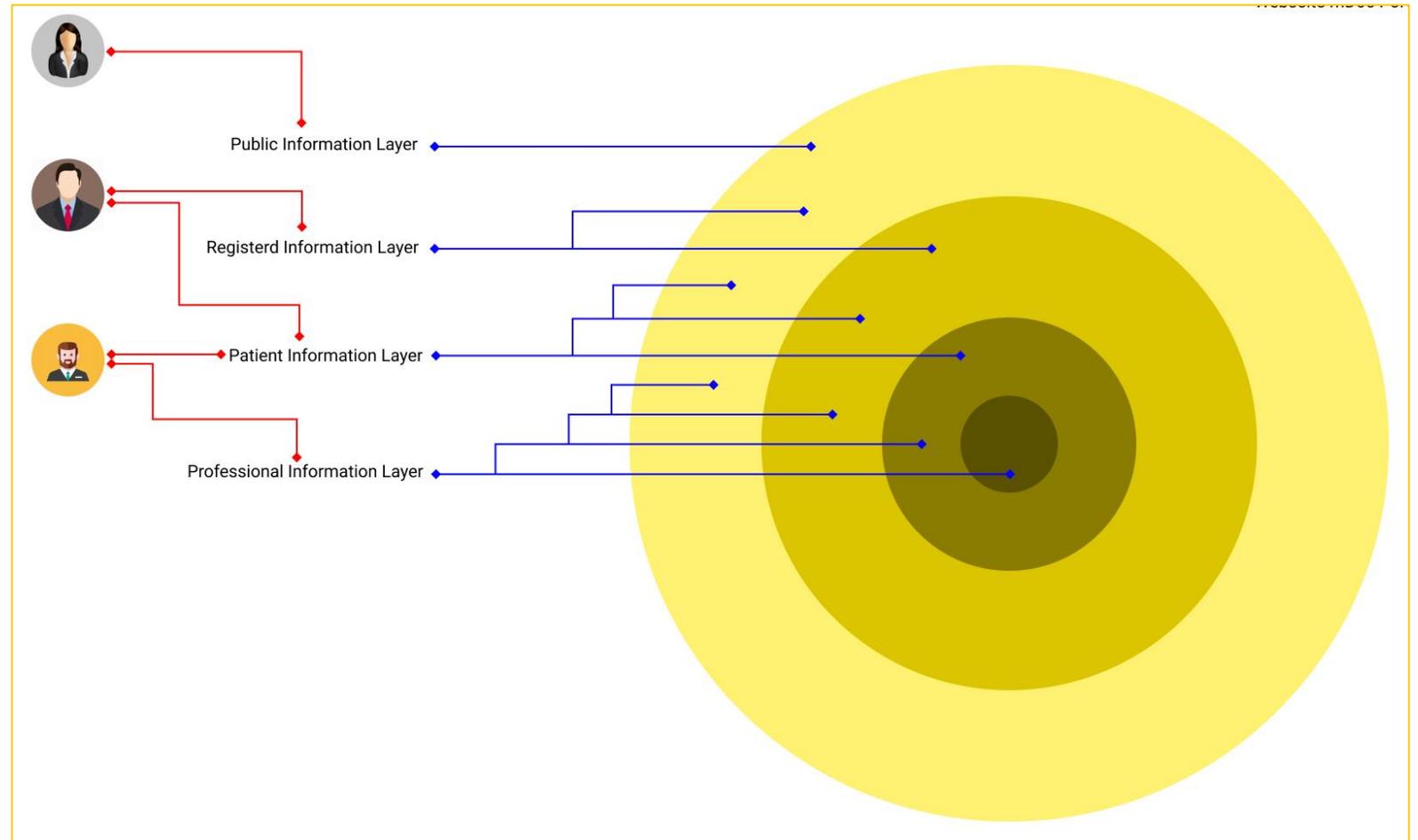
- SHIAM ist ein leistungsstarkes Tool zur Verwaltung der Identität, Anmeldeinformationen und Zugriffsebenen einer Person in mehreren Systemen.
- Aufbau aus 3 einzelnen Komponenten, die Hand in Hand arbeiten.
  - Das API Gateway,
  - die Authentifizierung und
  - der Profilmanager.
- SHIAM kann auch als Drittanbieter-IAM für externe KIS- oder KIS-Systeme implementiert werden. Das innovative und frei konfigurierbare SHIAM ist ein Meilenstein, da es als eigenständige Lösung alle Arten der Benutzerverifizierung und -validierung bietet



# CMS-Funktionalität und Landing Pages

Inhalte können überall verfügbar gemacht werden (öffentlich, für Gruppen geschützt oder für einen Patienten reserviert)

- Die neue CMS-Funktionalität ermöglicht es Inhaltserstellern, Zielseiten zu veröffentlichen oder Inhalte auf der m.Doc-Plattform hinzuzufügen.
- Den Inhalten können dann unterschiedliche Zugriffsrechte von öffentlich bis privat zugewiesen werden.





# Das neue Fragebogen- und Formularerstellungsmodul

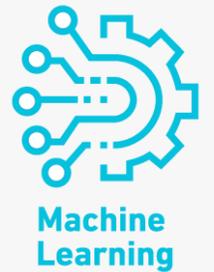
- Beliebig viele Fragebögen oder Formulare erstellen, Felder validieren und Scores berechnen.
- PROMs oder PREMs sind nur ein paar Klicks entfernt.
- Das Feedback wird gespeichert und Patienten und Professionals können die Ergebnisse einsehen.
- Terminplanung, Gruppenzuordnung und maschinelles Lernen helfen bei der Verteilung.

The screenshot displays the 'Create Questionnaire' interface in the m.Doc application. The top navigation bar includes the user profile 'John Doe SUPER ADMIN', a language selector (UK flag), a search icon, a notification bell with a '12' badge, and a share icon. Below the navigation bar, there are tabs for 'Overview' and 'Create Questionnaire', with a 'Preview' button and a 'Finish and Assign' button. The main workspace is divided into a left sidebar and a central content area. The sidebar has categories: 'THEME', 'LOGIC', 'LAYOUT', 'COMPONENTS' (highlighted), 'LIBRARY', and 'HELP'. Under 'COMPONENTS', there are two tabs: 'Basic' and 'Advanced'. The 'Basic' tab lists various form elements: Text, Text Field, Text Area, Number, Checkbox, Radio button, Button, Select Field, Date Picker, Time Picker, Image, and Video. The central content area shows a 'Questionnaire title - Untitled' with a description field and a 'LOGO' placeholder. A large dashed box indicates the area for adding content, with a message: 'Start creating questionnaire by dragging elements here from the tool palette.' The footer of the interface contains contact links (Address | Telephone | Email), a copyright notice, and the m.Doc logo. At the bottom right, there are links for 'Startseite', 'Datenschutzerklärung', and 'Impressum'.



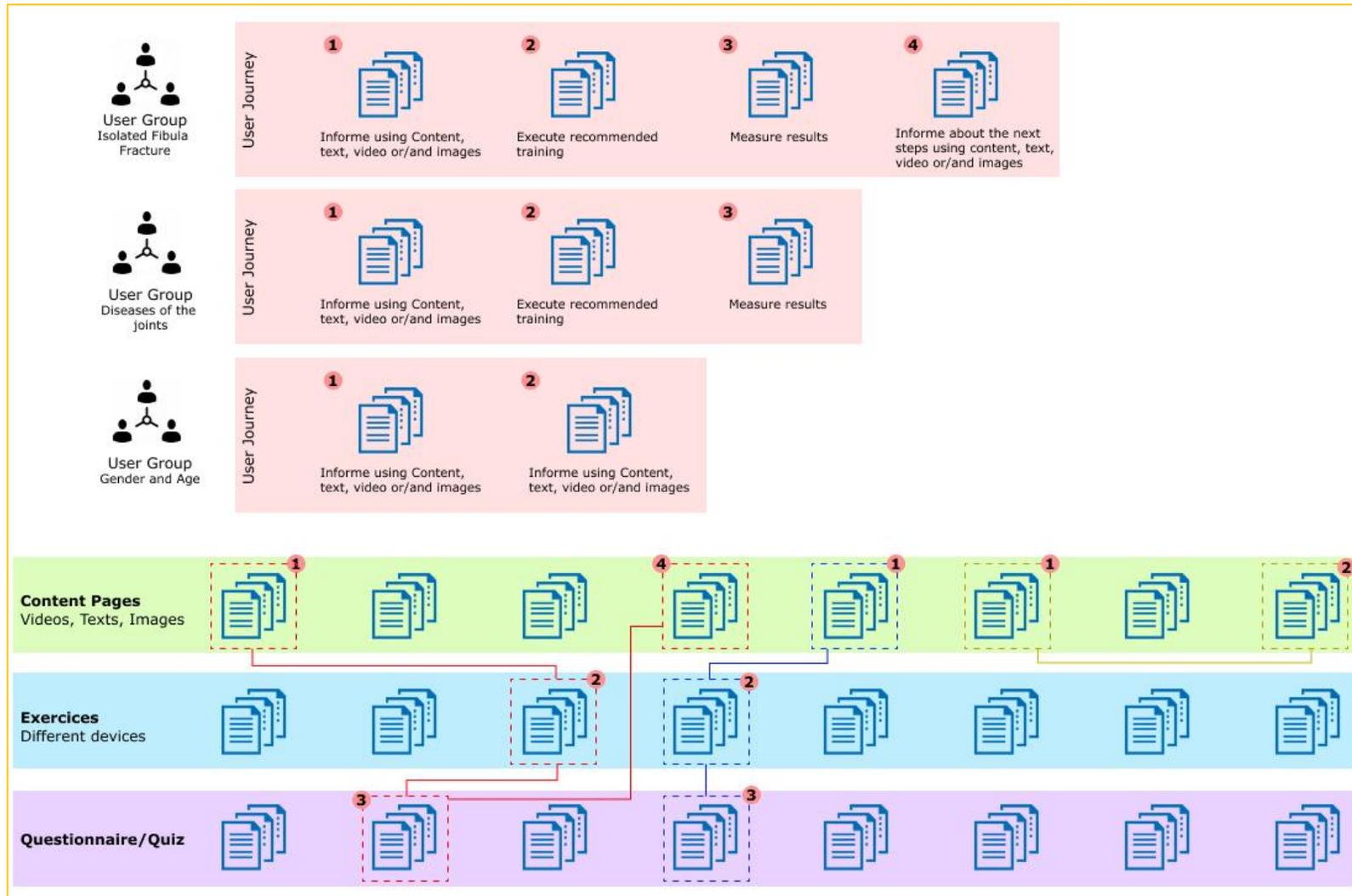
# Bibliotheken für Fragebögen und Patientenreisen

- Vorgefertigte Fragebögen, Patientenreisen und Medienelemente werden in Bibliotheken gespeichert und durch maschinelles Lernen sortiert werden, um Fachleuten zu helfen, die Ergebnisse zu verbessern und den Zeitaufwand zu reduzieren.





# Patient Journey, Workflow & Rules Designer



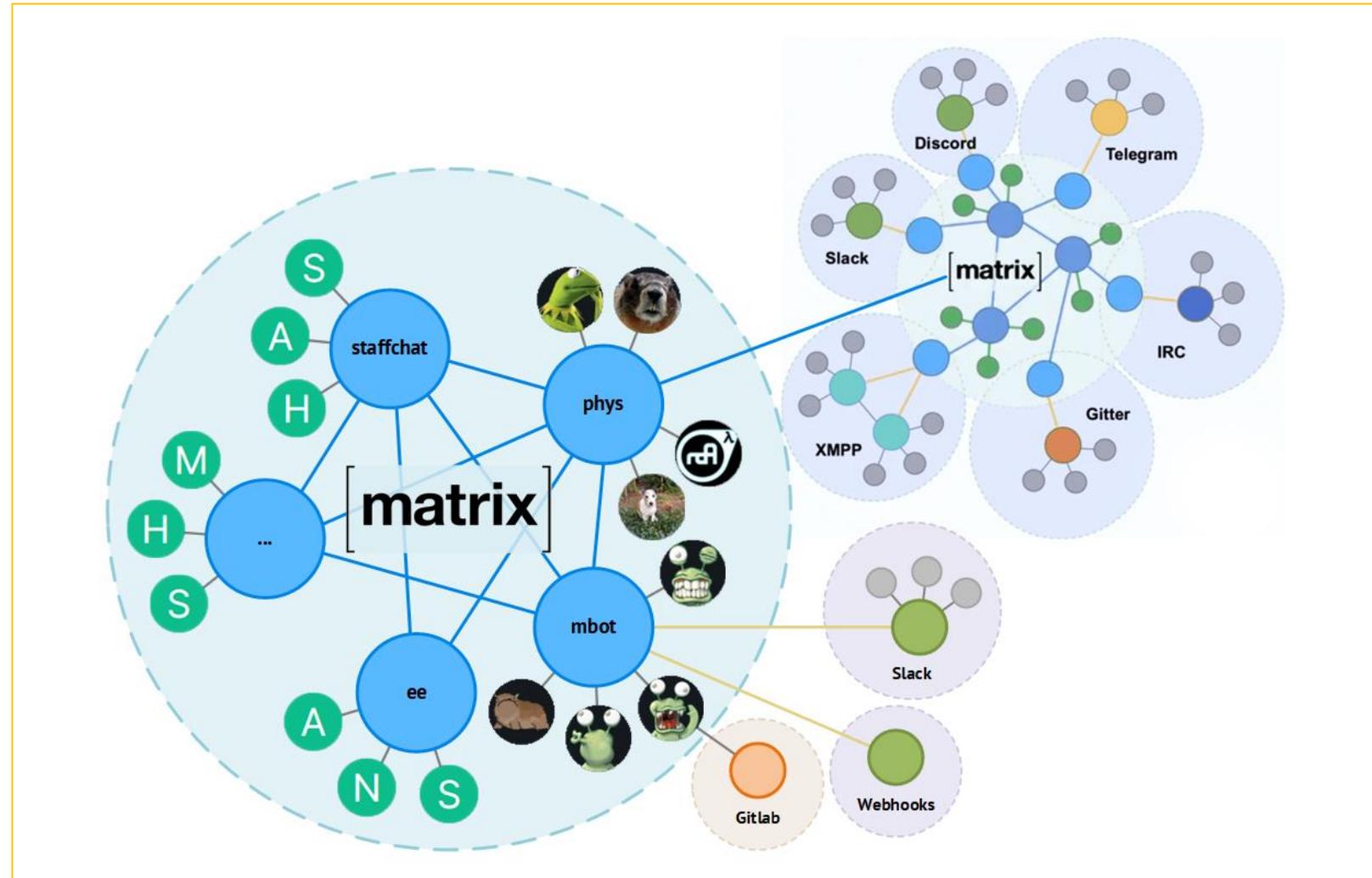
- Jeder Patient oder jede Gruppe genießt eine dedizierte Reise, um die erforderlichen Inhalte im richtigen Moment zu erhalten.
- Mit der zusätzlichen Möglichkeit, Regeln und Workflows für jede benötigte Situation festzulegen.



# Matrixbasierter Chat und Video-Chat

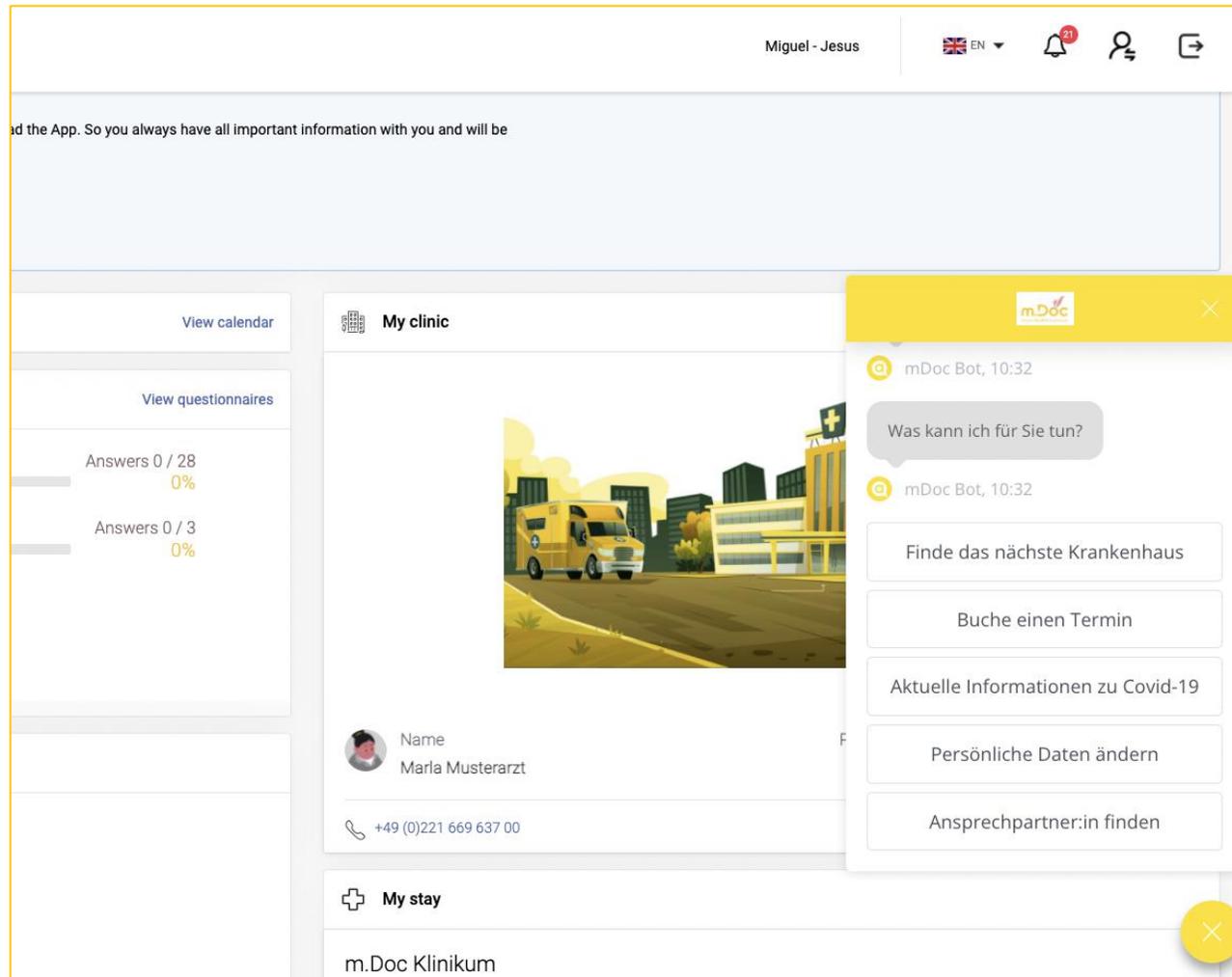
in Zusammenarbeit mit Gematik TIM-Zertifizierung

- Der neue Matrix-basierte Chat und Video-Chat wird der von jedem Krankenhaus definierten Organisations- und Gruppenstruktur zugeordnet.
- Und ermöglicht jede Art von Austausch zwischen allen Mitgliedern der Plattform oder nur 1-zu-1.
- Es ermöglicht sogar den Aufbau von Kommunikationsgruppen, die sich über verschiedene Organisationen erstrecken.





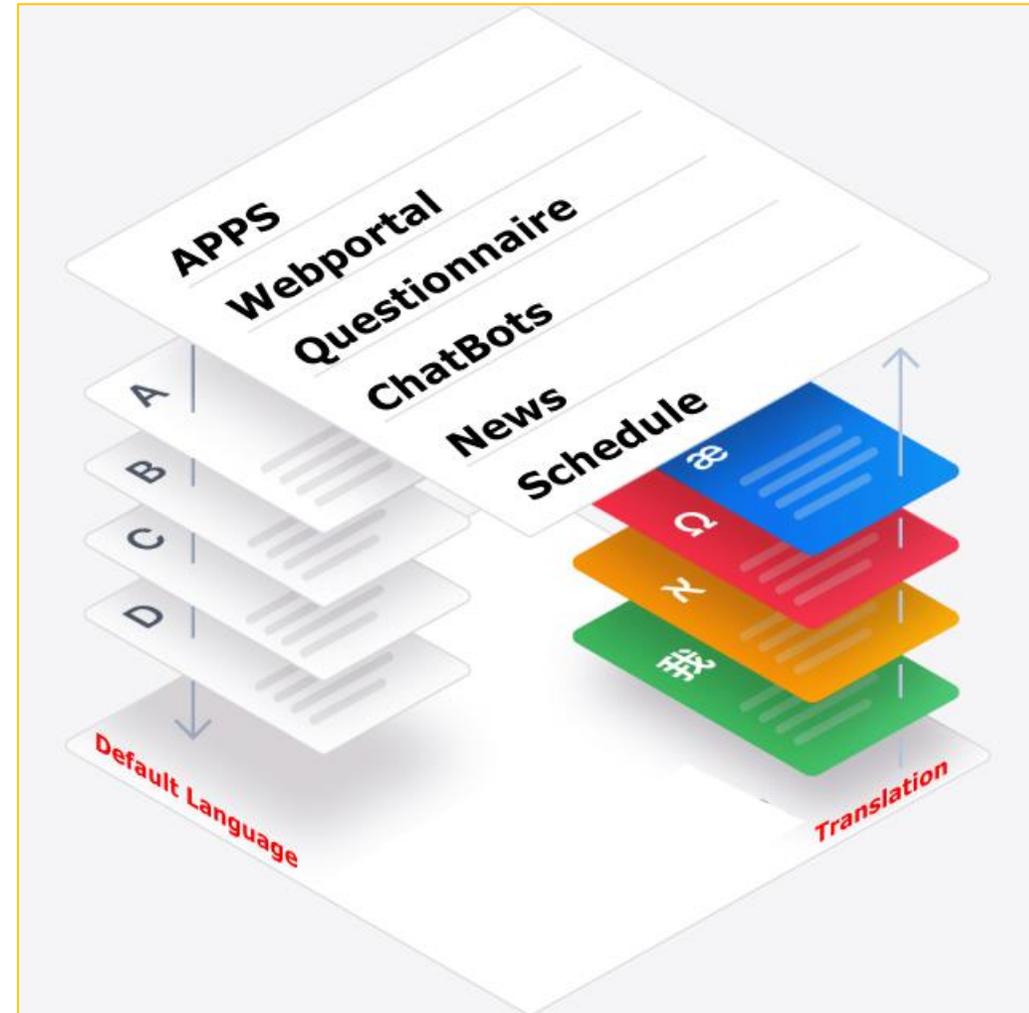
# Chatbot & Dokumenten Scanner



- Der Chatbot hilft Benutzern und Patienten, die gewünschten Informationen zu finden, hilft bei kurzen Fragebögen und führt sogar durch die Anamnese.
- In Kombination mit dem Dokumentenscanner können beliebig viele Dateien auf die Plattform gebracht und hochgeladen werden. Und Inhalte können durch den OCR-Prozess als Text gelesen werden.

# Übersetzungsmanagementsystem (TMS)

- Sprachen und Inhalte können als Dateien exportiert und dann in eine beliebige Sprache (RTL) übersetzt werden.
- Die Dateien können dann wieder in das System importiert werden.
- Auf diese Weise wird der Plattform eine neue Sprache hinzugefügt.









# Digitale Patientenversorgung

Zi-Congress Versorgungsforschung 2022

Smart Health Platform GEN SEVEN

Felix Dorn  
Smart Health Academy & Patient Reported Outcomes

m.Doc GmbH  
Ursulaplatz 1  
50668 Köln  
felix.dorn@mdoc.one

**2022 | Berlin | Felix Dorn**

**m.Doc**  
Smart Health Evolution

