

# „Lost in Information?“

## DER NATIONALE AKTIONSPLAN GESUNDHEITSKOMPETENZ

ZI-Congress  
Versorgungsforschung 2019  
6. Juni 2019

NATIONALER  
AKTIONSPLAN  
GESUNDHEITSKOMPETENZ

**Dr. Sebastian Schmidt-Kaehler**

Patientenprojekte GmbH

Im Auftrag des  
Nationalen Aktionsplans Gesundheitskompetenz



Haben Sie noch Fragen?

# DIE „ARZT-PATIENTEN-VERSCHWÖRUNG“



Nunc autem admonere etiam oportet, quod natura nulli parti nervum frustra inseruit, sed iis ...  
... Haben Sie das verstanden?!?

Ja.



Gut. Haben Sie noch Fragen?

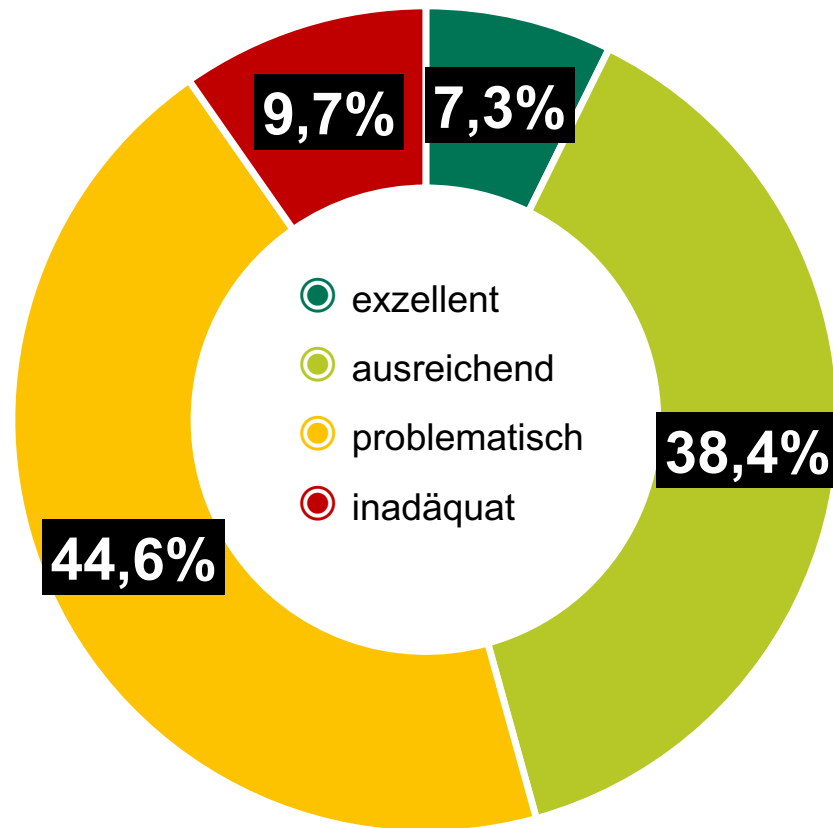
Nein.



**The New York Times**

„There’s a sort of collusion that takes place, and we’re all complicit.“

[https://www.nytimes.com/2017/03/01/well/live/informed-patient-dont-bet-on-it.html?smid=tw-share&\\_r=1](https://www.nytimes.com/2017/03/01/well/live/informed-patient-dont-bet-on-it.html?smid=tw-share&_r=1)



“

**Mehr als die Hälfte der Bevölkerung in Deutschland**

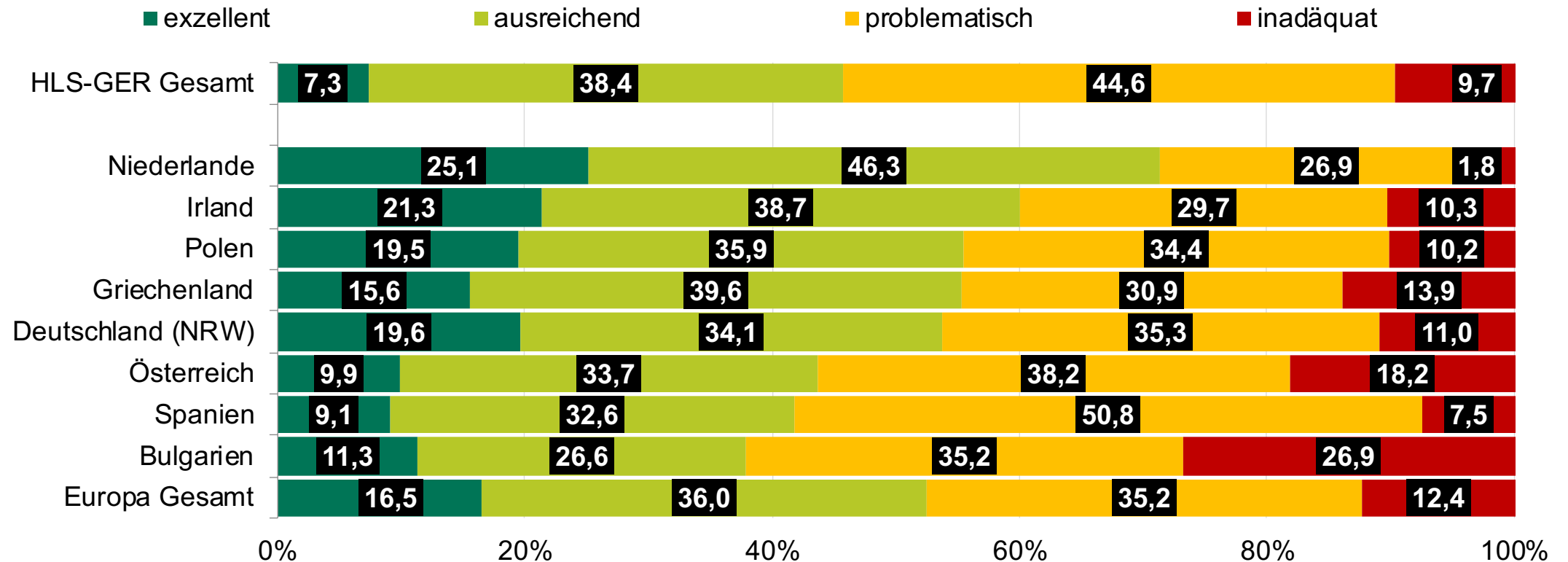
**(54,3 Prozent) sieht sich im Umgang mit**

**gesundheitsrelevanten Informationen vor**

**erhebliche Schwierigkeiten gestellt.**

Ausprägung der Gesundheitskompetenz in Deutschland  
(in Prozent der Bevölkerung)  
Schaeffer et al. 2016

# GESUNDHEITSKOMPETENZ IN EUROPA (HLS-EU)



Ausprägung der Gesundheitskompetenz im europäischen Vergleich  
Schaeffer et al. 2016



Finden



Verstehen



Beurteilen



Anwenden

## Gesundheitskompetenz umfasst ...

- das Wissen, die Motivation und die Fähigkeiten von Menschen, relevante Gesundheitsinformationen in unterschiedlicher Form zu finden, zu verstehen, zu beurteilen und anzuwenden,
- um im Alltag in den Bereichen der Krankheitsbewältigung, Krankheitsprävention und Gesundheitsförderung Urteile fällen und Entscheidungen treffen zu können,
- die ihre Lebensqualität während des gesamten Lebensverlaufs erhalten oder verbessern.



„Begrenzte Gesundheitskompetenz hängt zusammen mit reduzierter Teilnahme an gesundheitsförderlichen Aktivitäten und solchen zur Feststellung von Erkrankungen, risikoreicheren gesundheitsbezogenen Entscheidungen [...], mehr Arbeitsunfällen, suboptimalem Chronic Disease Management [...], geringer Therapiemotivation, mehr Klinikeinweisungen mit „Drehtür-Effekten“, höherer Morbidität und mehr vorzeitigen Sterbefällen.“

WHO 2016

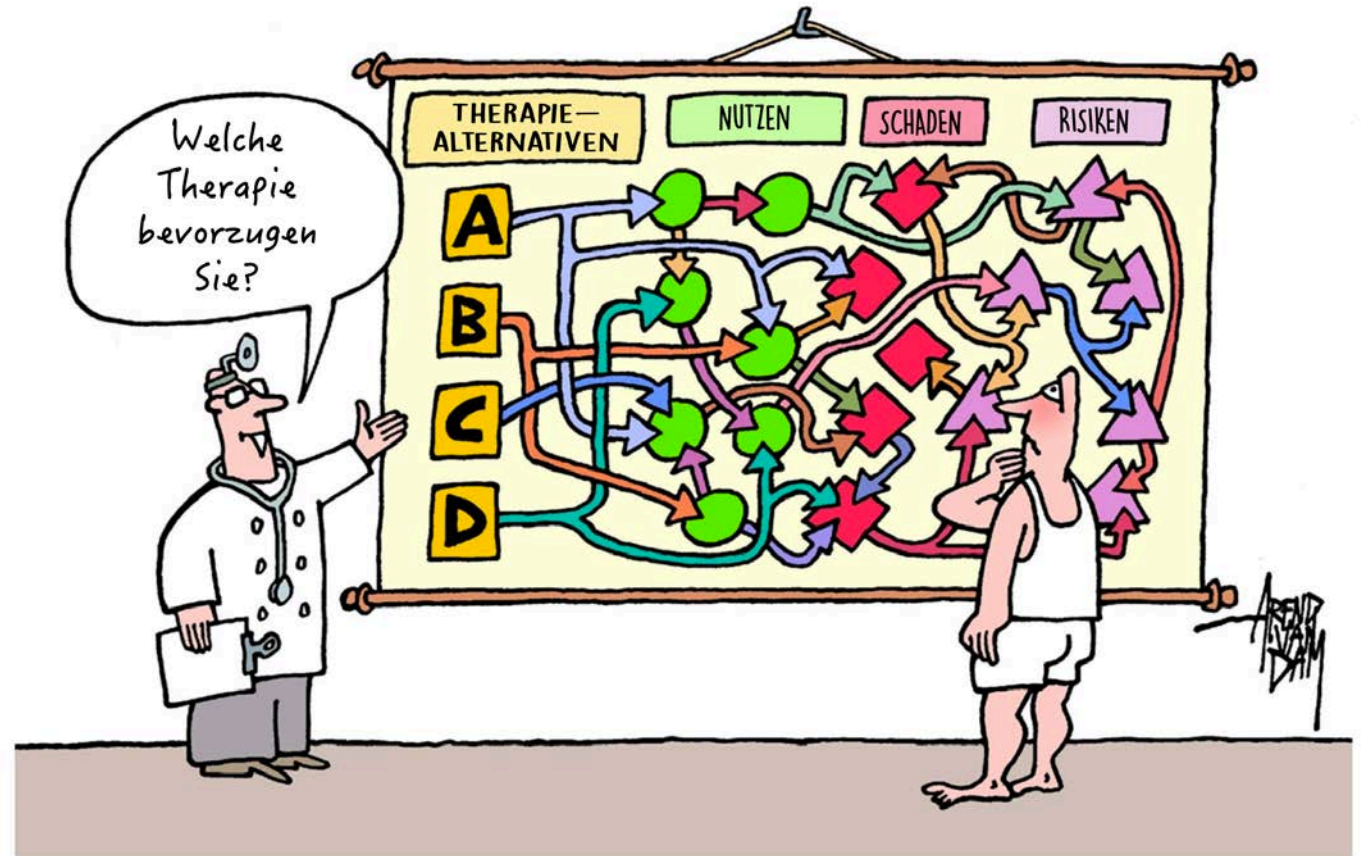
# DON'T BLAME THE PATIENT



We must not blame the individual for not understanding information that has not been made clear to him or her.

NIH – U.S. Department of Health & Human Services

<https://www.nih.gov/institutes-nih/nih-office-director/office-communications-public-liason/clear-communication/health-literacy>



Informed Consent by Arend van Dam, politicalcartoons.com

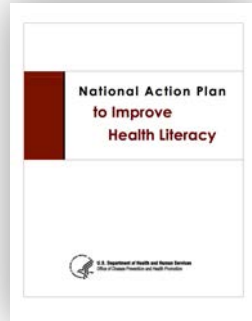




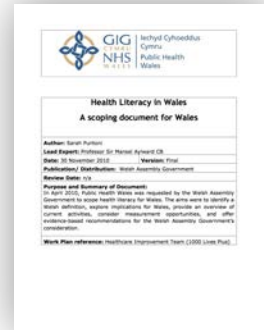
Parker 2009

„Gesundheitskompetenz wird sowohl von den persönlichen Kompetenzen des Individuums als auch von den Anforderungen und der Komplexität der jeweiligen Lebensumwelt beeinflusst.“

# NATIONALE AKTIONSPLÄNE



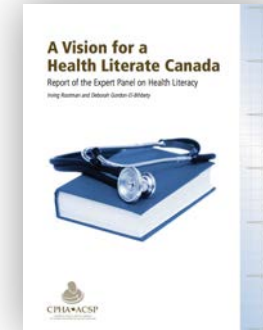
USA 2010



Wales 2010



Irland 2012



Kanada 2012



Australien 2014



Schottland 2014



England 2015



Schweiz 2016



Schottland 2017



Deutschland 2018

# NATIONALER AKTIONSPLAN GESUNDHEITSKOMPETENZ

NATIONALER  
AKTIONSPLAN  
GESUNDHEITSKOMPETENZ



„A very impressive Strategy and an international milestone in terms of its comprehensiveness and potential for implementation.“

Don Nutbeam  
Sydney School of Public Health

Berlin, 19. Februar 2018

**Die Gesundheitskompetenz in allen Lebenswelten fördern**

---

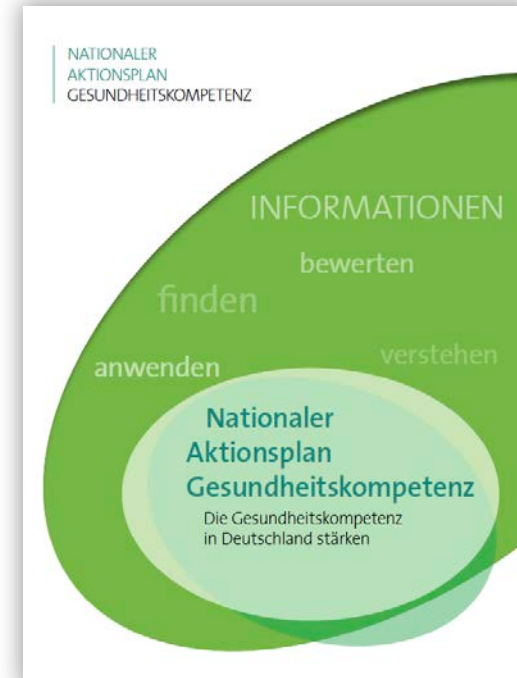
**Das Gesundheitssystem nutzerfreundlich gestalten**

---

**Gesundheitskompetent mit chronischer Erkrankung leben**

---

**Forschung ausbauen**



[www.nap-gesundheitskompetenz.de](http://www.nap-gesundheitskompetenz.de)

Die Gesundheitskompetenz in allen Lebenswelten fördern

---

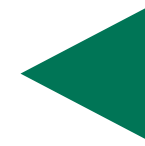
## **Das Gesundheitssystem nutzerfreundlich gestalten**

---

Gesundheitskompetent mit chronischer Erkrankung leben

---

Forschung ausbauen



- Verankerung im Gesundheitssystem
- Navigation im Gesundheitssystem
- Kommunikation im Gesundheitssystem
- Nutzerfreundliche Gesundheitsinformationen
- Partizipation



#1



Das Erziehungs- und  
Bildungssystem in die Lage  
versetzen, die Förderung von  
Gesundheitskompetenz so früh  
wie möglich im Lebenslauf  
zu beginnen

#2



Gesundheitskompetenz in die  
Versorgung von Menschen mit  
chronischer Erkrankung  
integrieren

#3



Den Umgang mit Gesundheits-  
informationen in den Medien  
erleichtern

#4



Gesundheitskompetenz als  
Standard auf allen Ebenen im  
Gesundheitssystem verankern

#4

NATIONALER  
AKTIONSPLAN  
GESUNDHEITSKOMPETENZ

STRATEGIEPAPIER #4  
ZU DEN EMPFEHLUNGEN DES NATIONALEN AKTIONSPLANS

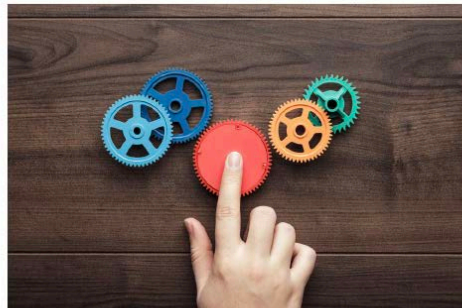


Foto: Shutterstock.com | Russian Grumble

„Gesundheitskompetenz als  
Standard auf allen Ebenen im  
Gesundheitssystem verankern“

- Offensive für ein **gesundheitskompetentes und nutzerfreundliches Gesundheitssystem** starten
- Patienten bei der **Navigation** im Gesundheitssystem durch ein **Leitsystem** unterstützen
- **Neue Impulse** für eine nutzerorientierte Entwicklung der **Informationslandschaft** setzen
- **Kommunikation als integralen Bestandteil professionellen Handelns** anerkennen und Gesundheitsberufe qualifizieren
- **Partizipative Entscheidungsfindung** zum Standard erklären

Dr. Guugel 

Harmlose Diagnose

Gefährliche Diagnose

Arztgespräch vorbereiten

Verstehen, was der Arzt gesagt hat

Wissen vertiefen

Zweitmeinung



# HEALTH LITERACY HEROES

NATIONALER  
AKTIONSPLAN  
GESUNDHEITSKOMPETENZ



Haben Sie noch Fragen?

# VIELEN DANK!

NATIONALER  
AKTIONSPLAN  
GESUNDHEITSKOMPETENZ



**Dr. Sebastian Schmidt-Kaehler**  
Geschäftsführender Gesellschafter

Patientenprojekte GmbH  
Laerstr. 55  
33775 Versmold

Telefon 0800 5678 123 (FREECALL)  
[www.patientenprojekte.de](http://www.patientenprojekte.de)

NATIONALER  
AKTIONSPLAN  
GESUNDHEITSKOMPETENZ

Im Auftrag der Geschäftsstelle des  
Nationalen Aktionsplans  
Gesundheitskompetenz

Hertie School of Governance  
Friedrichstraße 180  
10117 Berlin

Telefon 030 259 219 432  
[www.nap-gesundheitskompetenz.de](http://www.nap-gesundheitskompetenz.de)



Bildquellennachweis: Anita Back | [www.shutterstock.com](http://www.shutterstock.com) | 492289372 by Sunny studio | 96055721 by Galushko Sergey