



Urgent Care Conference

Aufsuchender Dienst & Vermeidung von Doppelvorhaltung

23. Juni 2026

Dr. med. Frank Bergmann,
Vorstandsvorsitzender KVNO

Engagiert für Gesundheit.

Steigende Anforderungen im Notdienst erfordern eine Anpassung bestehender Strukturen



Effizienz- & Entlastungsbedarf im
Notdienst – mit besonderem
Handlungsbedarf im Fahrdienst

Bildquelle: [Masque](#) / [Adobe Stock](#)



Fahrdienstreform in Nordrhein verknüpft organisatorische Innovation mit digitaler Vernetzung

Bildquelle: [THR](#) / [Adobe Stock](#)

Eckdaten der Fahrdienstreform

Datenbasierte Neuorganisation der Fahrdienstbereiche

Einführung des Kooperationsarzt-Modells

Digitalisierung der Einsatzsteuerung & Dokumentation

Bedarfsgerechter Zuschnitt der Fahrdienstbereiche sowie Freiwilligkeit statt Dienstpflicht als wesentliche Leitmotive



58 Fahrdienstbezirke



20 Fahrdienstbereiche



Dienstverpflichtete Vertragsärzte

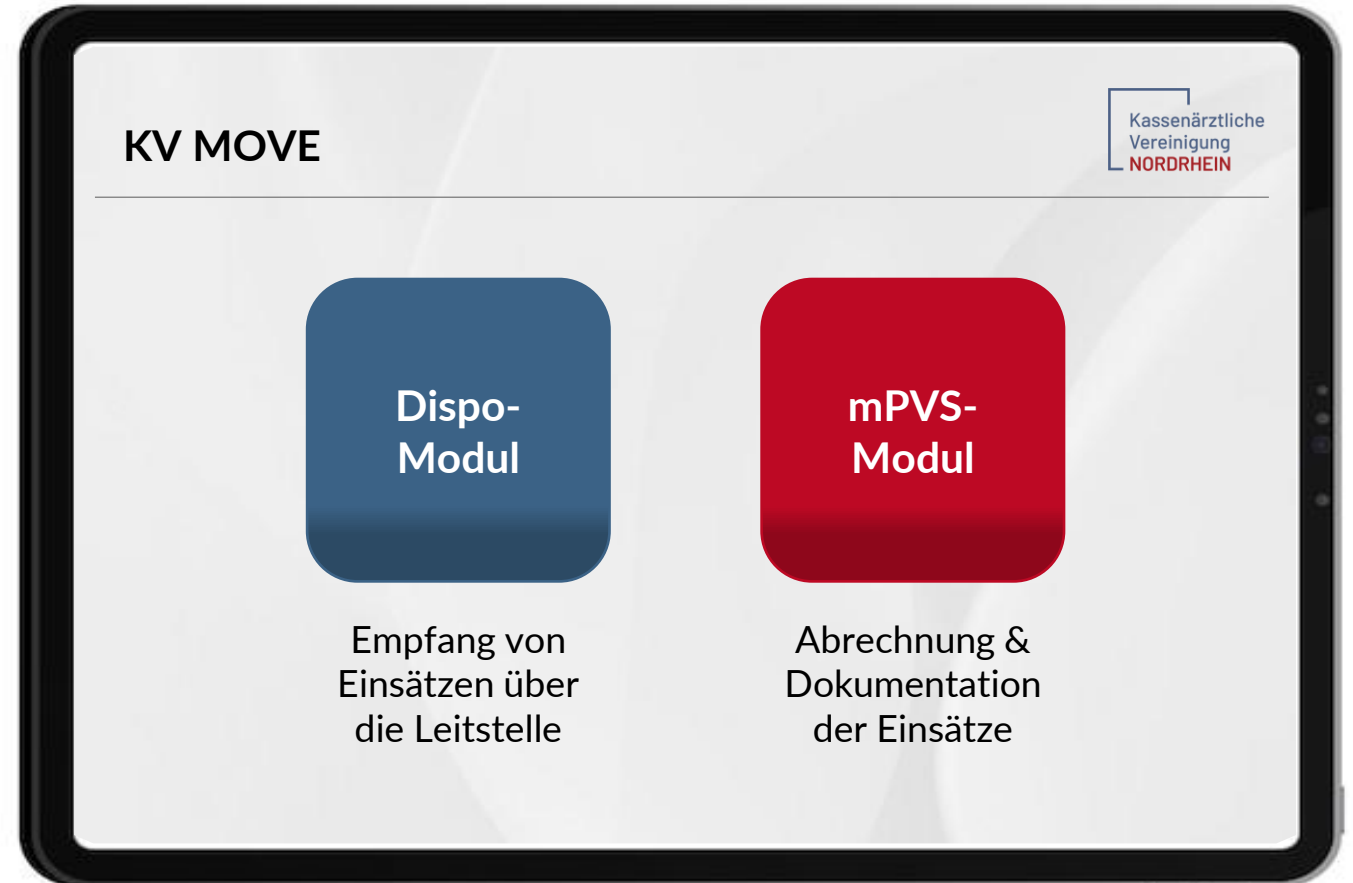


Freiwillige Kooperationsärzte

Bildquelle: [Halfpoint](#) / [Adobe Stock](#), [Patty Brito](#) / [Unsplash](#)

Kooperationsärzte erhalten zu Dienstbeginn ein Tablet mit KV-MOVE Applikationen

Mit KV MOVE entsteht eine vernetzte Plattform, die Leitstelle, Ärzte sowie Patienten digital verbindet



Bildquelle: [Pawel Czerwinski / Unsplash](#)



Mehrwert digitaler Vernetzung im Fahrdienst

Höhere Transparenz im Einsatzgeschehen

Schnellere Einsatzkoordination

Effizientere Ressourcennutzung

Entlastung der Ärzte im Notdienst

Stabilere Versorgungsprozesse

Bildquelle: [luismoliner](#) / Adobe Stock

Fahrdienstreform Nordrhein als Erfolgsbeispiel für Digitalisierung in der ambulanten Notfallversorgung

GKV Beitragssatz
Stabilisierung

Reform Notfall-
versorgung

Daten und digitale
Innovationen im
Gesundheitswesen
(GeDIG)

Digitalisierung Notdienst
der KV Nordrhein

*Digitale Vernetzung
Fahrdienst*



*Digitale
Versorgungsplattform*

*Telemedizin vor
Fahrdiensteinsatz*

*Digitale
Leitstellenverknüpfung*

Bildquelle: [HubrisLockett](#) / [Pixabay](#)

ABER: Ein 24/7-Fahrdienst schafft enorme finanzielle und personelle Belastungen sowie unnötige Doppelstrukturen

24/7 Fahrdienst

Niedergelassene Ärzte

VS.

24/7-Fahrdienst konkurriert zu den
Regelversorgungszeiten mit niedergelassenen Ärzten

24/7-Fahrdienst schafft ein **Angebot**, das nicht erforderlich
ist

24/7-Fahrdienst sorgt für den Aufbau **unwirtschaftlicher**
und **nicht leistbarer Doppelstrukturen**



Als Pionier möchten wir echte Mehrwerte in der ambulanten Versorgung schaffen!

Bildquelle: [Flutie8211](#) / [Pixabay](#)



Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit