

# HERAUSFORDERUNGEN BEI VIDEOSPRECHSTUNDEN FÜR KINDER

Dr. Burkhard Voigt

Ärztlicher Koordinator Kinder Videosprechstunde der KV Hessen /  
Vorstandsmitglied BVKJ Landesverband Hessen

Mittwoch, 24. Juni 2026



- ORGANISATION UND RAHMENBEDINGUNGEN
- DURCHFÜHRUNG BEI KINDERN

# Implementierung Kinder-Videosprechstunde in Hessen

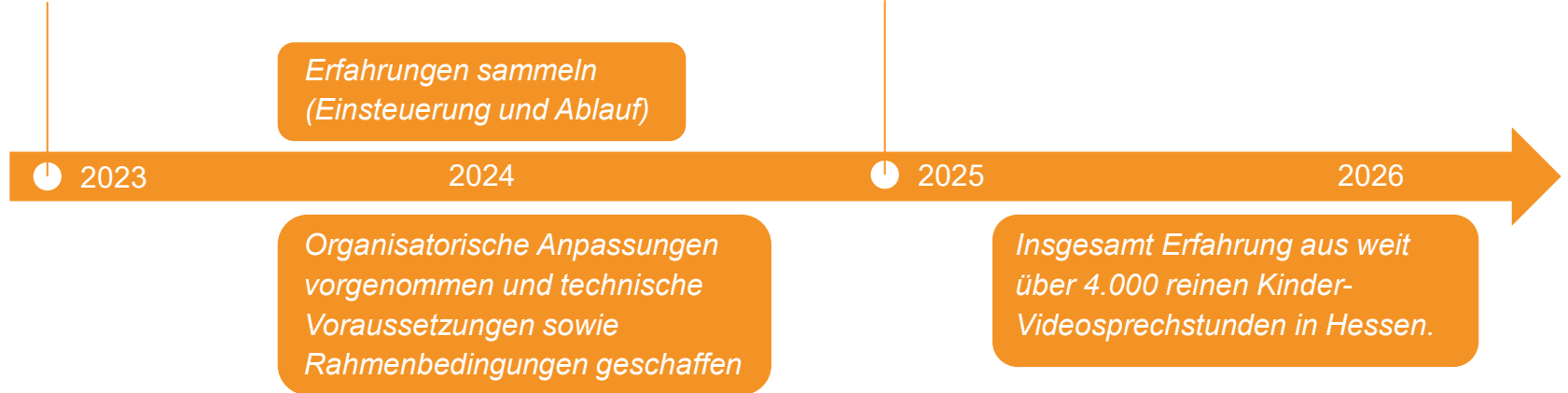


Die Videosprechstunde der  
Kassenärztlichen Vereinigung Hessen

Start Modellprojekt:  
Oktober 2023 (Feier- und Brückentage)

Start des Regelbetriebs in Q4/2025

- Eigene Dienstgruppe für Kinder-Videosprechstunde
- Zeiten des pädiatrischen Bereitschaftsdienstes (Mittwoch / Freitag/ Sa. / So. / FT / BT)



Anforderungen an Kinder-Videosprechstunde seitens der Kinderärztinnen und Kinderärzte sowie der KVH:

- Angebot im Rahmen des pädiatrischen Bereitschaftsdienstes
- Keine Erweiterung der Dienstbelastung
- Attraktivität für diensttuende Ärztinnen und Ärzte –  
Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Vergütung über EBM-Honorar analog der Bereitschaftsdienstregelung
- Technische Ausstattung (TI-Anbindung, PVS-Nutzung etc.)
- Einsteuerung über die 116117

# Durchführung Kinder-Videosprechstunden – Herausforderungen



Um möglichst **abschließende Behandlung** per Videosprechstunde zu erzielen:

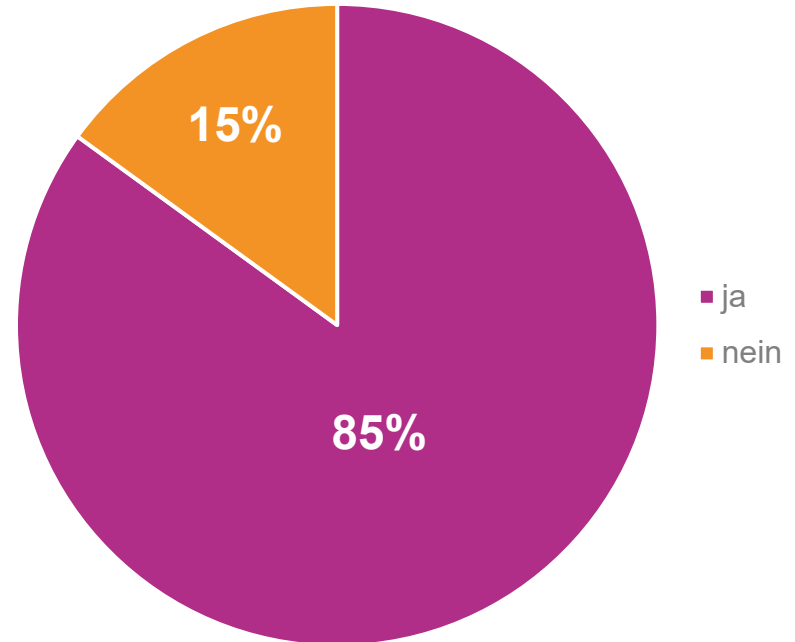
- Kontinuierliche Anpassung und Weiterentwicklung der Einsteuerkriterien
- Einsatz von eRezept-Funktion für komplett digitales Angebot

**Interaktion** zwischen Eltern/Kind und Arzt hat im telemedizinischen Bereich **besondere Bedeutung**, um Behandlung erfolgreich zu gestalten:

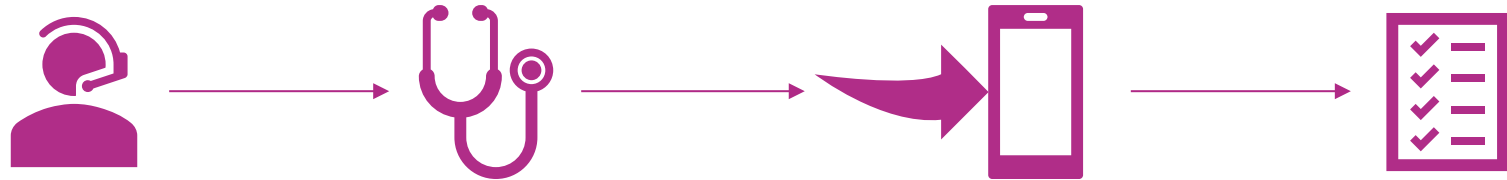
- Einsatz erfahrener Kinder- und Jugendmediziner aus dem ambulanten Bereich

Wurde das Kind für den aktuellen  
Vorstellungsgrund **abschließend behandelt**,  
sodass eine Vorstellung erst wieder in der  
Regelversorgung stattfinden müsste?  
*(799 Antworten von Ärztinnen/Ärzten)*

In ca. 40 % der Fälle wurde zudem ein  
**eRezept** ausgestellt.

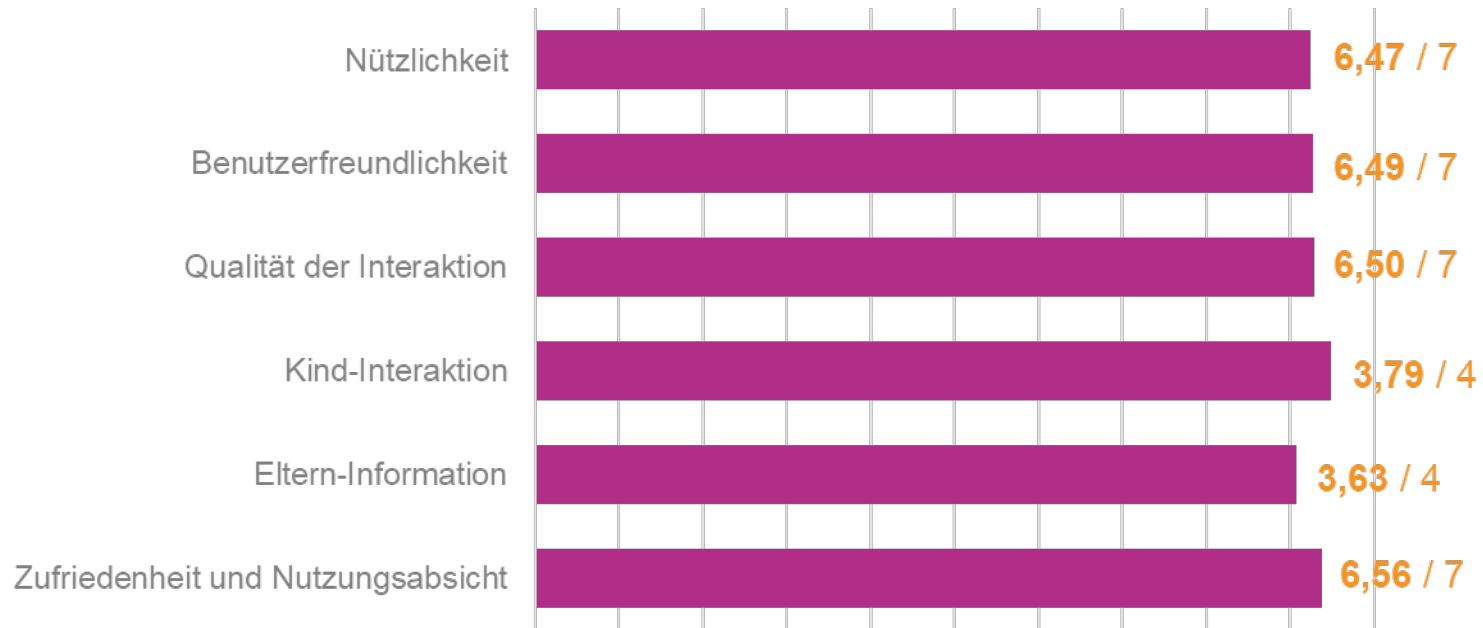


# Patientenbefragung zur Videosprechstunde bei Kindern



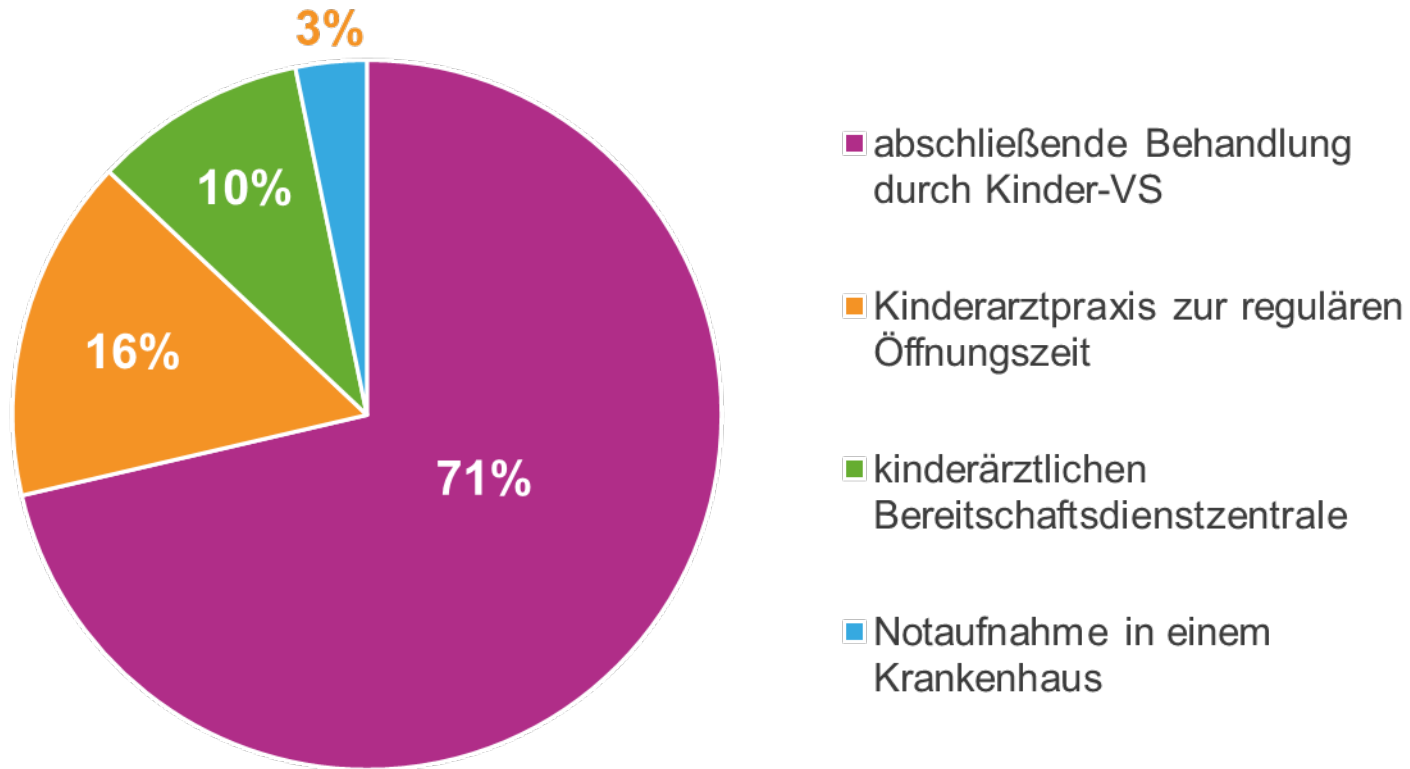
- Patienten- bzw. Elternbefragung über Onlineumfrage
- Versand per SMS
- Rücklaufquote von 9,5 Prozent (N=249)
  
- Verteilung der Patienten auf ganz Hessen entsprechend der Bevölkerungsverteilung.
- Angebot bringt insbesondere in ländlichen Regionen, in denen PBD-Dichte geringer ist, bessere Erreichbarkeit eines Kinderarztes.

# Gesamtbewertung der Kinder-VS durch Eltern



Über alle Bewertungsbereiche zeigen sich **hohe bis sehr hohe Zustimmungsggrade.**

# Behandlungsergebnis nach Videosprechstunde



VIELEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT