

# Impulsvortrag | Aufsuchender Dienst & Vermeidung von Doppelvorhaltung

## Urgent Care Conference (UCON)

*Dr. med Christian Pfeiffer*  
*Vorstandsvorsitzender der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns*



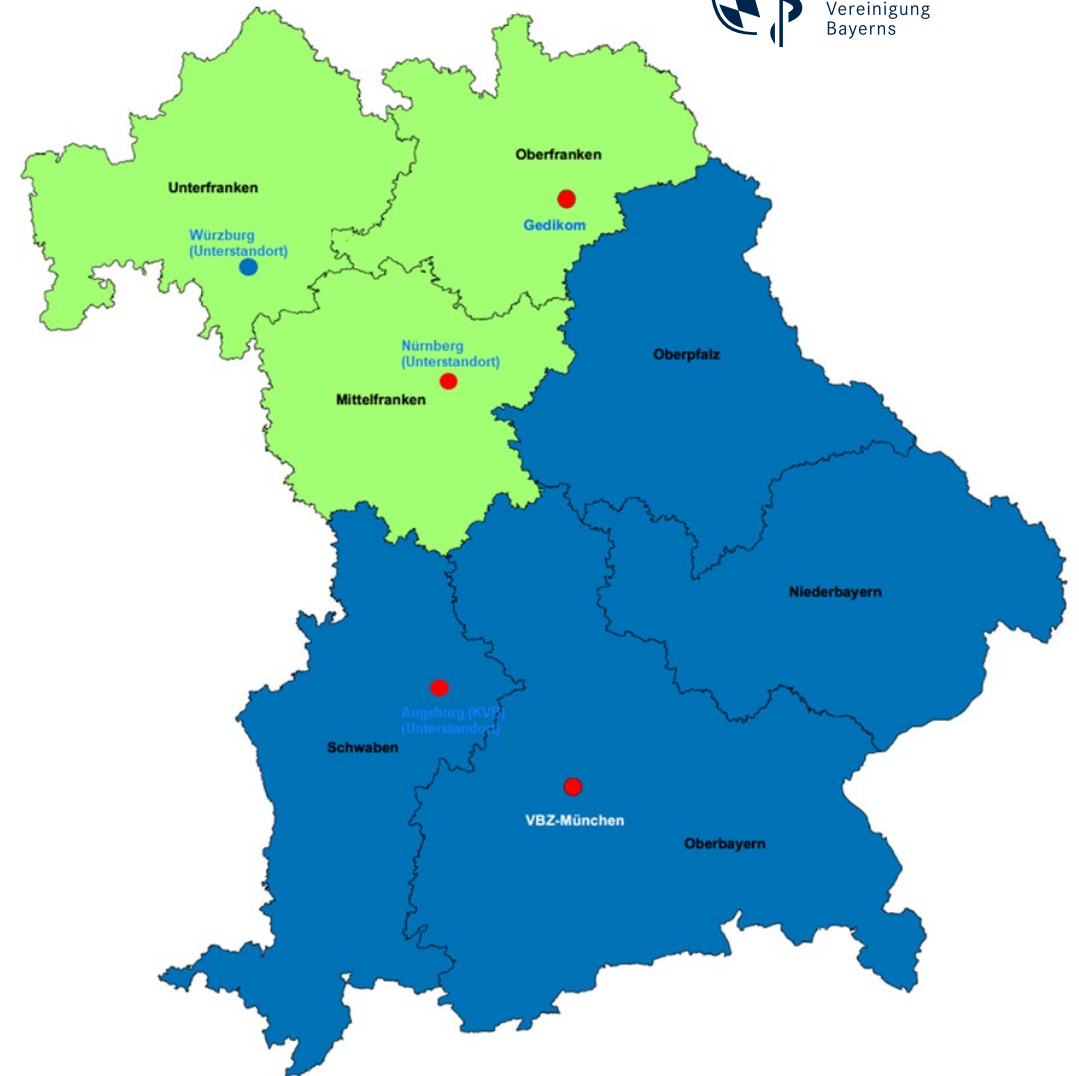


# Akutleitstelle 2025



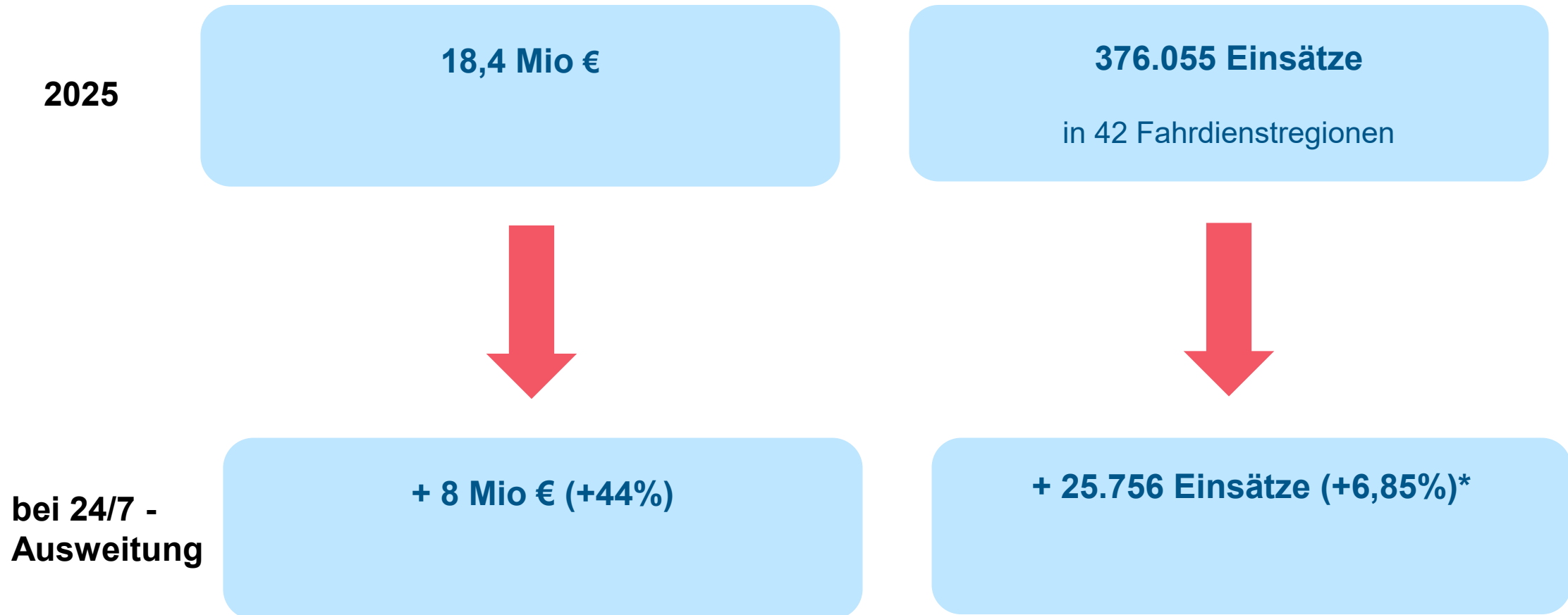
## 1.630.874 Gespräche

- 1.373.760\* – Inbound
- 257.114 – Outbound
- 1.060.275 – Anrufe von Patienten (1.247.292 Einsätze)
- Ø Bearbeitungszeit 4:51 Min (aktuell in 2026: 4:48 Min)
- Ø Wartezeit bearbeiter Anrufe für Patienten: 3:08 Min  
**(aktuell in 2026: 1:53 Min)**



\*(alle Anrufe inkl. Ärzte, Polizei, TSS und sonstige – ohne ZS Mammo)

# Kosten organisierter Fahrdienst in Bayern



\* Betrachteter Zeitraum: 2025 – 37 Fahrdienstregionen (ohne München, da schon 24/7)  
Werktage (ohne Feiertage)  
Montag, Dienstag, Donnerstag: 08:00 – 17:59 Uhr  
Mittwoch und Freitag: 08:00 – 12:59 Uhr

# Versorgung in Bayern: regional unterschiedlich, aber stabil

Analyse aller 97 bayerischen Land- und Stadtkreise (Q1/2025)



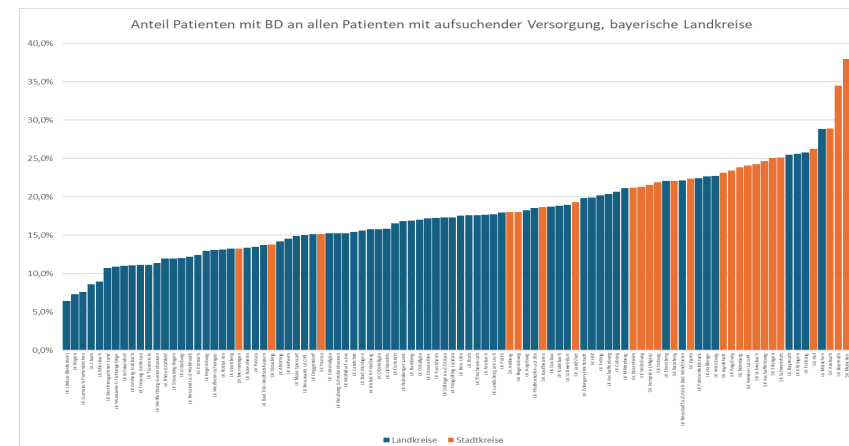
- Bayernweit liegt der BD-Anteil bei rund 20 %
- kein Hinweis auf strukturelle Unterversorgung

## Versorgungsrealität

- Versorgung regional unterschiedlich – aber bedarfsgerecht
- Städte (insbes. München): etablierter 24/7 Bereitschaftsdienst
- Ländliche Regionen: hohe Hausbesuchsquoten durch Vertragsärzte aus der Praxis
- Kein Hinweis auf Versorgungslücken

## Stadt vs. Land

- hohe Fahrdienst-Anteile in den Städten (insbes. München)
- in ländlichen Strukturen dominiert die reguläre hausärztliche Besuchsversorgung



# Versorgung stärken statt Strukturen vereinheitlichen

Analyse aller 97 bayerischen Land- und Stadtkreise (Q1/2025)



## Kernergebnisse

- Ein verpflichtender 24/7 Fahrdienst würde Doppelstrukturen schaffen
- Bestehende regionales Lösungen würden verdrängt
- zusätzliche Personal- und Finanzierungslasten

## Empfehlung

- Regionale Versorgungsmodelle stärken
- Organisierten Fahrdienst dort ausbauen, wo er tatsächlich benötigt wird
- keine flächendeckende Verpflichtung ohne Evidenz

- Entscheidend ist nicht die gleiche Struktur in jeder Region
- Entscheidend ist, dass Patienten versorgt werden
- **Die Daten zeigen: Das funktioniert in Bayern bereits heute**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

