

ZI UCON 2026

Patienten-Navi online und digitale Patienten- steuerung

Volker Dentel, Geschäftsführer

*Dieses Dokument ist öffentlich. Alle Bildrechte liegen bei der kv.digital GmbH.



kv.digital – Innovationen für den Praxisalltag

100%-ige Tochtergesellschaft der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) und Dienstleister im Bereich Telematik und Digitalisierung für die KBV, die KVen und deren Mitglieder

igitalisierung
Gesundheitswesen

ientenplattform
17 / eTerminservice

mmunikationsplattform
onnect / KV-Connect Mobile

stauschplattform
igital hub



über **85**
Mitarbeitende

Interoperabilität,
eines der
wichtigsten
Ziele unserer
Arbeit



Der Patientenservice
116 117
Die Nummer mit den Elfen





**Das ist Dr. Joachim Schneider.
Facharzt für Orthopädie.**

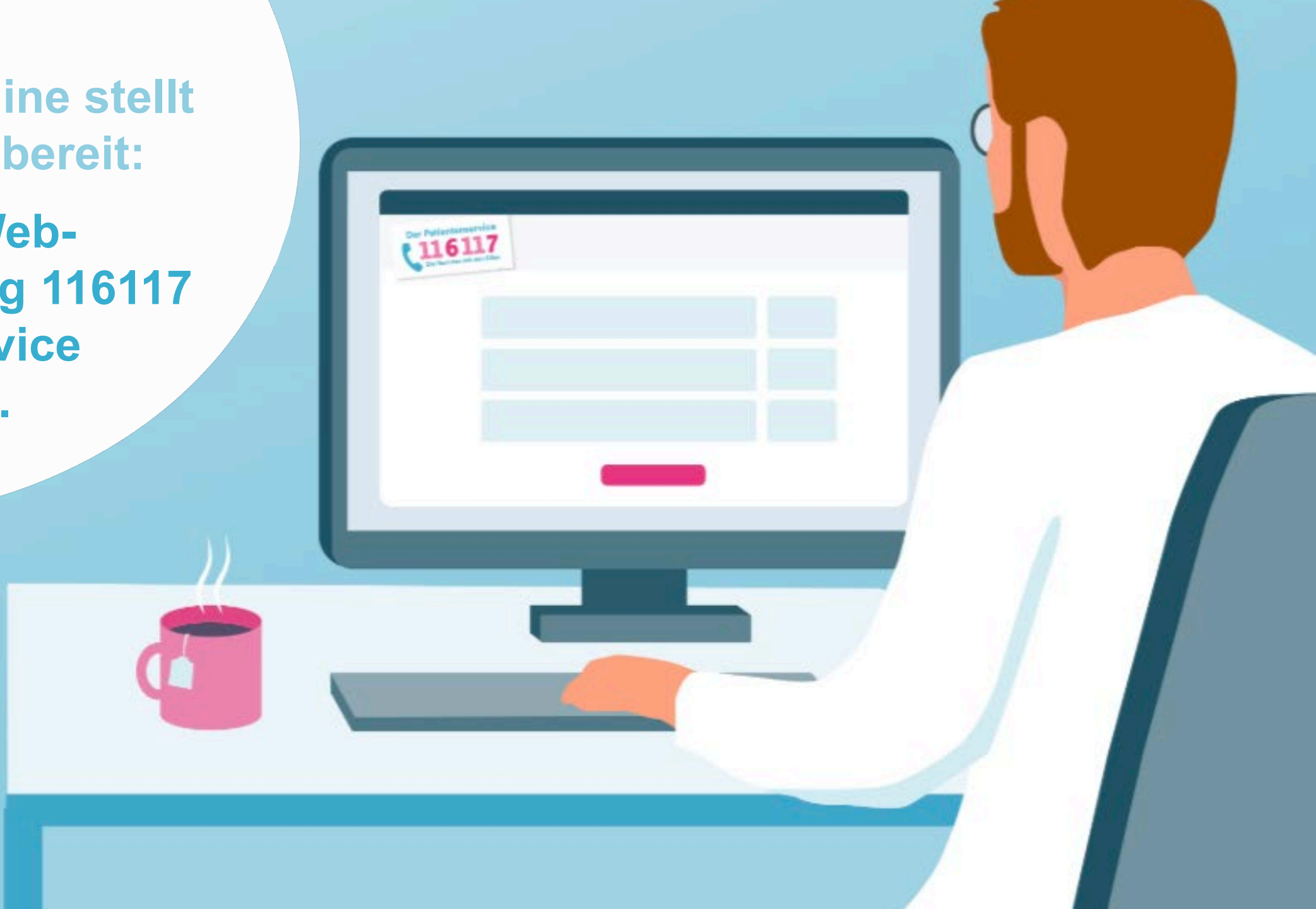
Sein Kalender: gut gefüllt.

Für **akute**
Behandlungsfälle
schafft er Platz



Freie Termine stellt
er einfach bereit:

über die Web-
anwendung 116117
Terminservice
für Praxen.





Oder direkt aus
seinem Kalender.

**Dank der Schnittstelle
Terminsynchronisation.**

**Das ist Mia. Sie ist gesetzlich versichert.
Ihr Knie ist geschwollen. Sie sucht Rat
sowie ggf. dringende ärztliche
Versorgung**



Woher bekommt Mia ihren Termin?



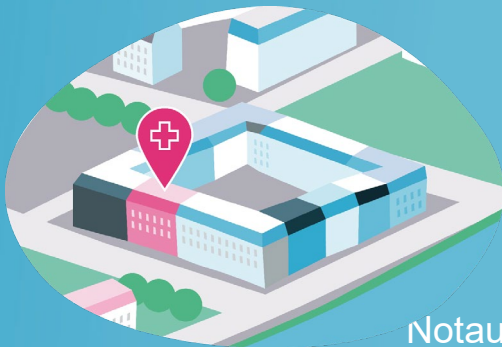
www.116117.de



Praxishomepage



Praxis



Notaufnahme



Hotline 116117





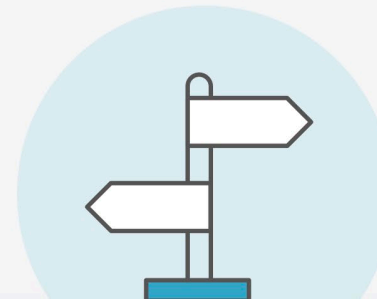
**Wir helfen, wenn
Sie krank sind –
rund um die Uhr**



Mir geht es nicht gut. Was soll ich tun?

Hier können Sie Ihre Beschwerden selbst einschätzen. So finden Sie die für Sie passende Behandlung.

[Patienten-Navi starten](#)



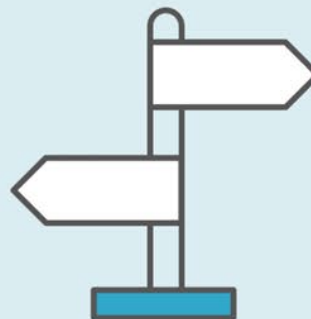
Starten Sie Ihre Selbsteinschätzung

Um ein passendes Behandlungsangebot für Ihre Beschwerden zu erhalten, geben Sie bitte Ihre Postleitzahl ein.

Mit Start der Selbsteinschätzung bestätige ich, dass ich mit den [Nutzungsbedingungen](#) einverstanden bin.

Selbsteinschätzung starten

[Weitere Informationen](#)





Ist die betroffene Person weiblich oder männlich?

?

Weiblich



Wie alt ist die betroffene Person?

14-49-jährig



Worunter leidet die betroffene Person im Moment am meisten?

Kniebeschwerden



Falls Sie zusätzlich an einem oder mehreren der folgenden Symptome leiden, wählen Sie diese aus. Anschließend bestätigen Sie bitte.

Fieber

Wunde/ Hautverletzung

Empfehlungen



Empfehlung zur Behandlungsdringlichkeit

Medizinische Behandlung innerhalb von 24 Stunden

Sie haben Beschwerden angegeben, die **innerhalb eines Tages behandelt** werden sollten.

Bitte klicken Sie auf weiter um eine konkrete Handlungsempfehlung zu erhalten.

Begründung



2 Angebote wurden ermittelt. Bitte wählen Sie das für Sie am besten geeignete aus.

Die ärztliche Behandlung sollte in den nächsten 24 Stunden erfolgen.

Sie werden zum eTerminservice der Kassenärztlichen Vereinigungen weitergeleitet. Über dieses Angebot können Sie sich als gesetzlich Versicherte/r unkompliziert einen Termin in einer Arztpraxis in Ihrer Nähe buchen. Sie benötigen dafür eine gültige E-Mail-Adresse.

Wenn Ihre hausärztliche oder behandelnde Arztpraxis erreichbar ist, wenden Sie sich bitte zunächst dorthin. Wir wünschen Ihnen gute Besserung.

1 Buchen Sie einen Arzttermin

Wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt. Wenn Sie keinen Arzt haben, nutzen Sie bitte den 116117 Terminservice.

Empfehlung: Hausarzt

Empfohlen für die Beschwerden: **Kniebeschwerden**

 Jetzt Termin buchen

Empfehlung: Kinder- und Jugendarzt

Empfohlen für die Beschwerden: **Kniebeschwerden**

 Jetzt Termin buchen

Empfehlung: Orthopäde

Empfohlen für die Beschwerden: **Kniebeschwerden**

 Jetzt Termin buchen

2 Angebote wurden ermittelt. Bitte wählen Sie das für Sie am besten geeignete aus.

Die ärztliche Behandlung sollte in den nächsten 24 Stunden erfolgen.

Sie werden zum eTerminservice der Kassenärztlichen Vereinigungen weitergeleitet. Über dieses Angebot können Sie sich als gesetzlich Versicherte/r unkompliziert einen Termin in einer Arztpraxis in Ihrer Nähe buchen. Sie benötigen dafür eine gültige E-Mail-Adresse.

Wenn Ihre hausärztliche oder behandelnde Arztpraxis erreichbar ist, wenden Sie sich bitte zunächst dorthin. Wir wünschen Ihnen gute Besserung.

1 Buchen Sie einen Arzttermin

Wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt. Wenn Sie keinen Arzt haben, nutzen Sie bitte den 116117 Terminservice.

Empfehlung: **Hausarzt**

Empfohlen für die Beschwerden: **Kniebeschwerden**

 Jetzt Termin buchen

Empfehlung: **Kinder- und Jugendarzt**

Empfohlen für die Beschwerden: **Kniebeschwerden**

 Jetzt Termin buchen

Empfehlung: **Orthopäde**

Empfohlen für die Beschwerden: **Kniebeschwerden**

 Jetzt Termin buchen



Vermittlungscode: FBDK-JQ2K-AWMT PLZ: 10999 Berlin ✎

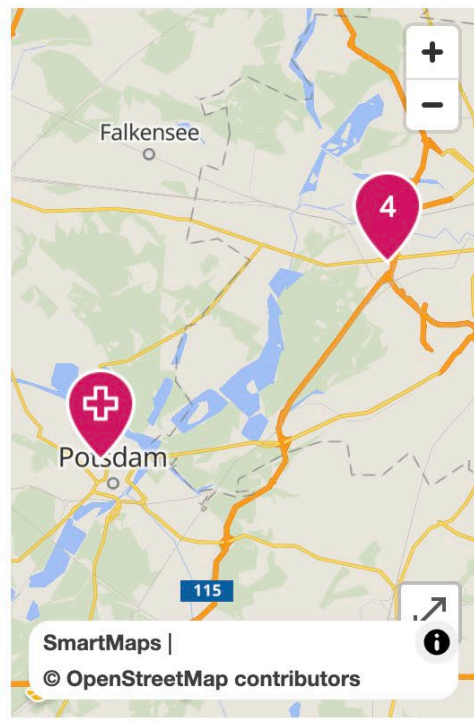
Ihre Suchergebnisse für „Orthopäden“

41 TERMINE IM UMKREIS VON 50 KM

[Fachrichtung ändern](#) [Umkreis erweitern](#)

[Karte anzeigen](#)

[Filtern](#) ²



Mittwoch, 03.06.2026

[Dr. Joachim Schneider](#)

Facharzt Dr. Fabian Becker

Masurenallee 6A, 14057 Berlin

11 km entfernt [Auf der Karte anzeigen](#)

Nächster freier Termin:

Mittwoch 03.06. | 12:15 Uhr

Donnerstag, 04.06.2026

[Dr. Fabian Becker](#)

Facharzt Dr. Fabian Becker

Nächste freie Termine:

Donnerstag 04.06. | 14:00 Uhr



Vermittlungscode: FBDK-JQ2K-AWMT

- Identifizierung
- 2 Angaben
- 3 Überprüfung
- 4 Gebucht

Ihr Termin:
Mittwoch, 03.06.2026, 12:15 Uhr
Dr. Joachim Schneider
Facharzt Dr. Fabian Becker

Angaben zum Patienten

i Alle Felder sind Pflichtfelder und benötigen eine Eingabe.

Geschlecht	Weiblich
Vorname	Mia
Nachname	Mustermann
Geburtsdatum	22.02.1990
Mobilfunk-Nummer	017724424555



Identifizierung



Angaben



Überprüfung



Gebucht

Details zu Ihrer Terminbuchung



Anschrift

Masurenallee 6A
14057 Berlin

[Auf der Karte anzeigen](#)



Kontakt

Telefon 01234567

Web <https://www.kvberlin.de/>

Ihr Termin wurde erfolgreich gebucht.



Mittwoch, 03.06.2026, 12:15 Uhr

Dr. Joachim Schneider
Facharzt Dr. Fabian Becker

Schnellaktionen

[Terminbestätigung drucken](#)

[Zum Kalender hinzufügen](#)

Buchungsverwaltung

Sie können Ihre Buchung jederzeit in der [Buchungsverwaltung](#) einsehen oder stornieren.

Mia geht zu Ihrem Termin bei Dr. Schneider.

116 117
Terminservice

 **Mia Mustermann**

 akut

 Orthopädie



Dr. Schneider sieht alle relevanten Informationen in seinem PVS.



Vermittlung von Akutterminen: Gesetzliche Grundlage

§ 75 SGB V Sicherstellungsauftrag der Kassenärztlichen Vereinigungen

Abs 1a: „Der Sicherstellungsauftrag umfasst auch die angemessene und zeitnahe Zurverfügungstellung der vertragsärztlichen Versorgung. ... hierzu richten die KVen Terminservicestellen ein, die 24/7 telefonisch erreichbar sein müssen ...“

Satz 3: „Die Terminservicestelle hat ... [Nr. 4.] Versicherten in Akutfällen auf Grundlage eines *bundesweit einheitlichen, standardisierten Ersteinschätzungsverfahrens* eine unmittelbare ärztliche Versorgung in der medizinisch gebotenen Versorgungsebene ... zu vermitteln“

Satz 17: „Die KVen können darüber hinaus zur Erfüllung ihrer Aufgaben nach Satz 3 auch eigene *digitale Angebote* bereitstellen.“

Die KBV stellt hierfür Richtlinien auf (vgl. **§ 75 Abs. 7 Nrn. 5. und 6. SGB V**)

116117 Terminservice



Stammdatenimport &
Dashboard für KVen



Webanwendung
für Praxen



116117.app & Webanwendung
für Patienten



Webanwendung
für Terminservicestellen



Terminbuchung
durch Dritte
§370a Abs. 2 SGB V



116117
Terminservice



Terminbuchung
durch KVen



SmED-
Anbindung



Abrechnungs-
information



Vermittlungs-
code



Termin-
synchronisation
§370a Abs. 5 SGB V



Anbindung ELS
Einsatzleitstellen-
systeme der KVen



Vielen Dank!

Volker Dentel, Geschäftsführer
030 4005 2815 | volker.dentel@kv.digital

