

Akut krank?

Wir helfen rund um die Uhr weiter!

Bitte teilen Sie uns hierzu Ihren Aufenthaltsort mit.

📍 z.B. Stuttgart oder 70180

Weiter

Bei docdirekt bekommen Sie ärztliche Hilfe, wenn Sie akut erkrankt sind. Damit wir Sie passend versorgen können, fragen wir im nächsten Schritt nach Ihren Beschwerden und Vorerkrankungen. Das Verfahren heißt SmED und hilft einzuschätzen, wie dringend Ihr Anliegen ist und wo Sie behandelt werden sollten.

d+cdirekt
KVBW

Telemedizin in der Regelversorgung

Tobias Binder, Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg
ZI UCON | 24. Juni 2026

Ausgangssituation und Ziele

Ausgangssituation



Zunehmende Nachfrage nach medizinischer Hilfe



Zu Spitzenzeiten lange Wartezeiten beim 116117-Patientenservice



Keine Ausweichmöglichkeiten auf alternative Angebote



Eingeschränktes telemedizinisches Versorgungsangebot



Schließungen von Bereitschaftspraxen zur Stabilisierung der Regelversorgung



Gesetzliche und vertragliche Rahmenbedingungen, „merkantile Plattformanbieter“



Ziele



Weiterentwicklung / Entlastung der 116117 durch eine digitale Alternative



Integrierte medizinische Ersteinschätzung (SmED) zur Empfehlung bedarfsgerechter Versorgungsebene und -zeitpunkt



Bessere Versorgungssteuerung



Bedarfsgerechte Patientensteuerung



Vermeidung / Reduktion von (unnötigen) Hausbesuchen / Fahrdienstleistungen



Entlastung der Bereitschaftsdienstpraxen

bietet...



... eine alternative, digitale Versorgungsebene.



... medizinische Orientierung 24/7.



... Videosprechstunden von 8 bis 23 Uhr.

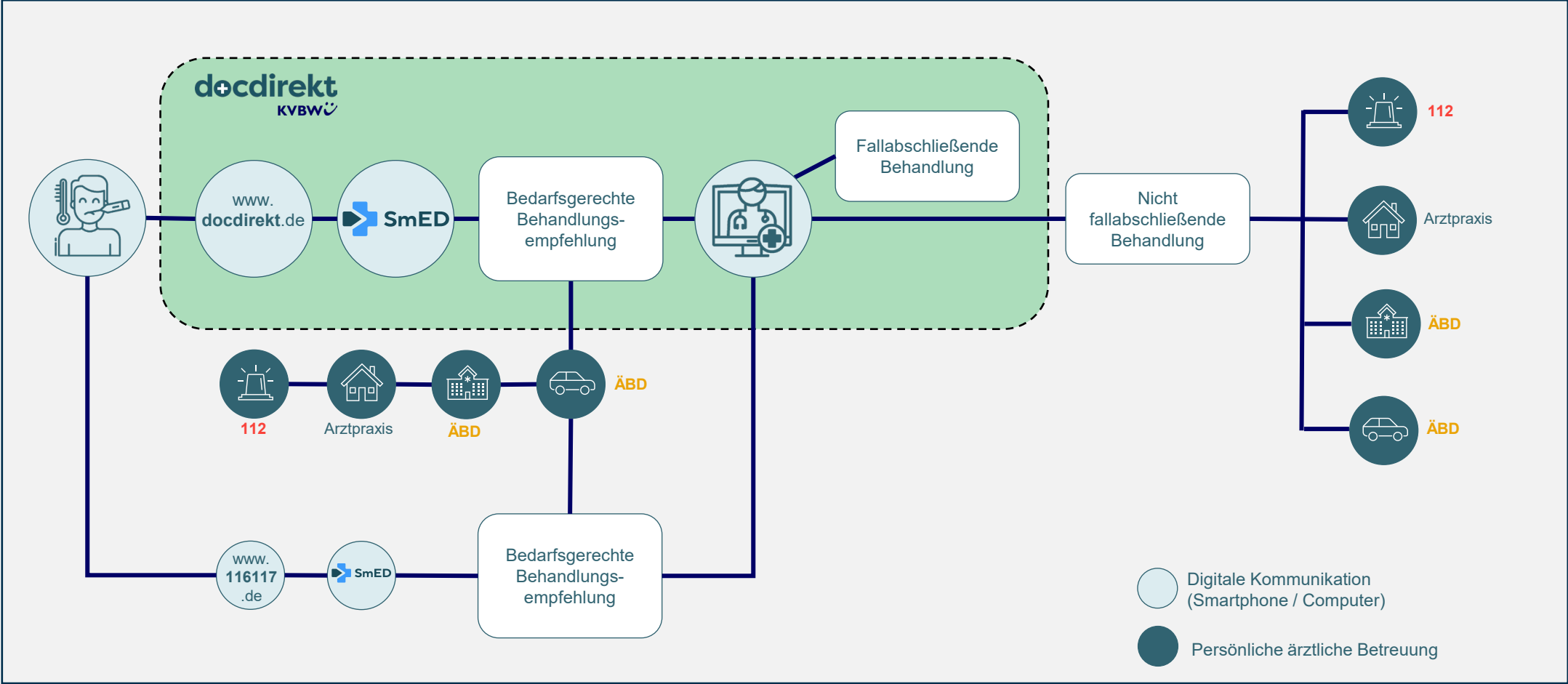


... Verknüpfung mit 116117-Patientenservice.

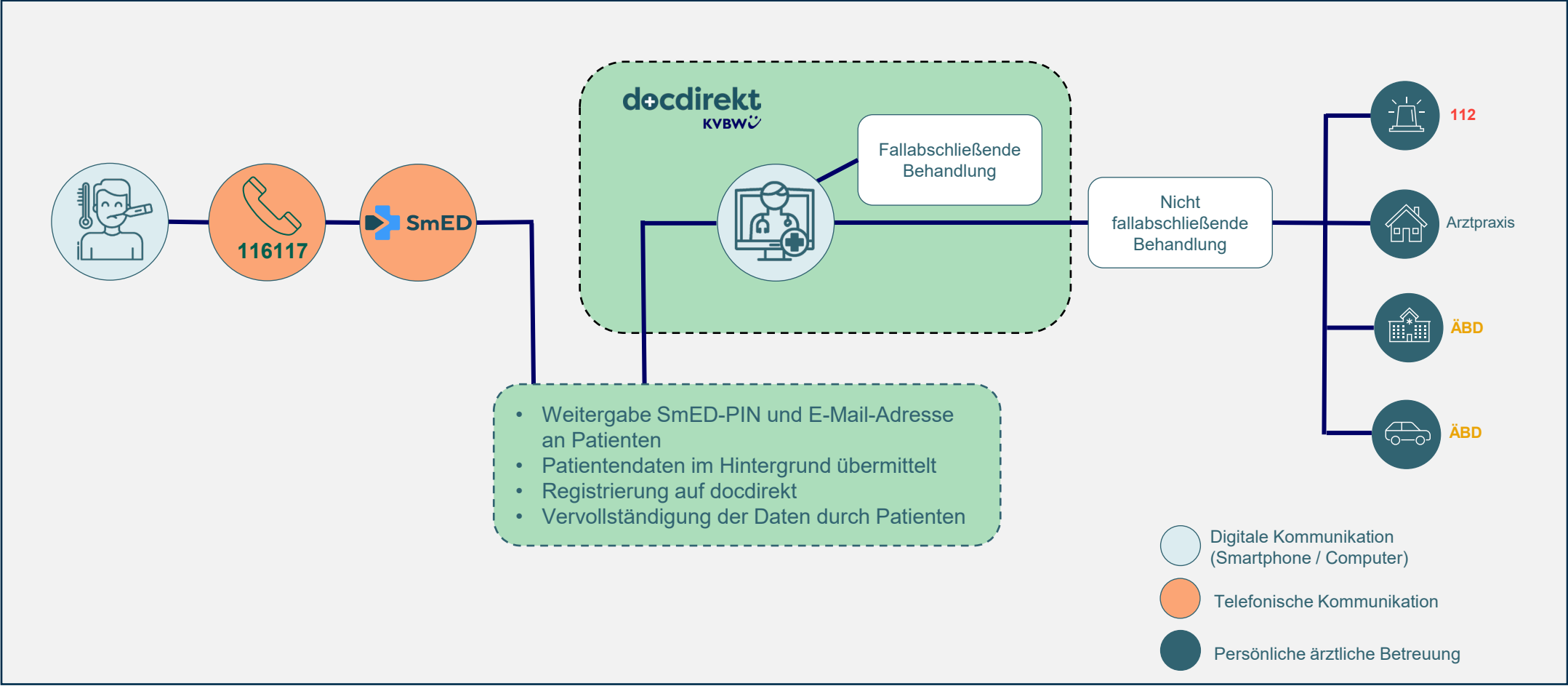


... Rückführung und Weitermittlung in weitere Versorgungsebenen, wenn notwendig.

Digitale Steuerung 24 / 7



Wechsel von 116117 zu Videosprechstunde



Kommunikation und Marketing

“Mein Kind hat Fieber - was soll ich tun?”



Wir helfen rund um die Uhr weiter!

docdirekt.de



Zielgruppe:

- Bürger/innen in BW (digital affin)
- junge Eltern



Strategie:

„Wir holen die Zielgruppe dort ab, wo sie uns brauchen“

- Wenn sie krank sind
- Wir erinnern sie an eine erlebte Situation

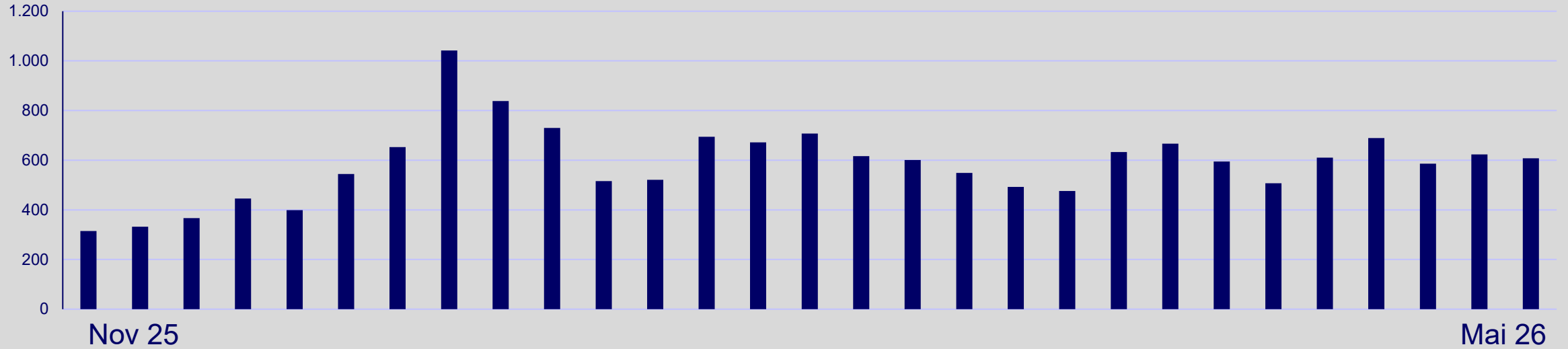


Benefits kommunizieren:

- 24/7 Erreichbarkeit
- schnelle online Einschätzung
- kostenfrei für gesetzlich Versicherte



Abgeschlossene Konsultationen pro Woche



Erfolgreiches 1. Halbjahr

17.500 Fälle in 7 Monaten



75% Fallabschluss



78% Fälle im ÄBD

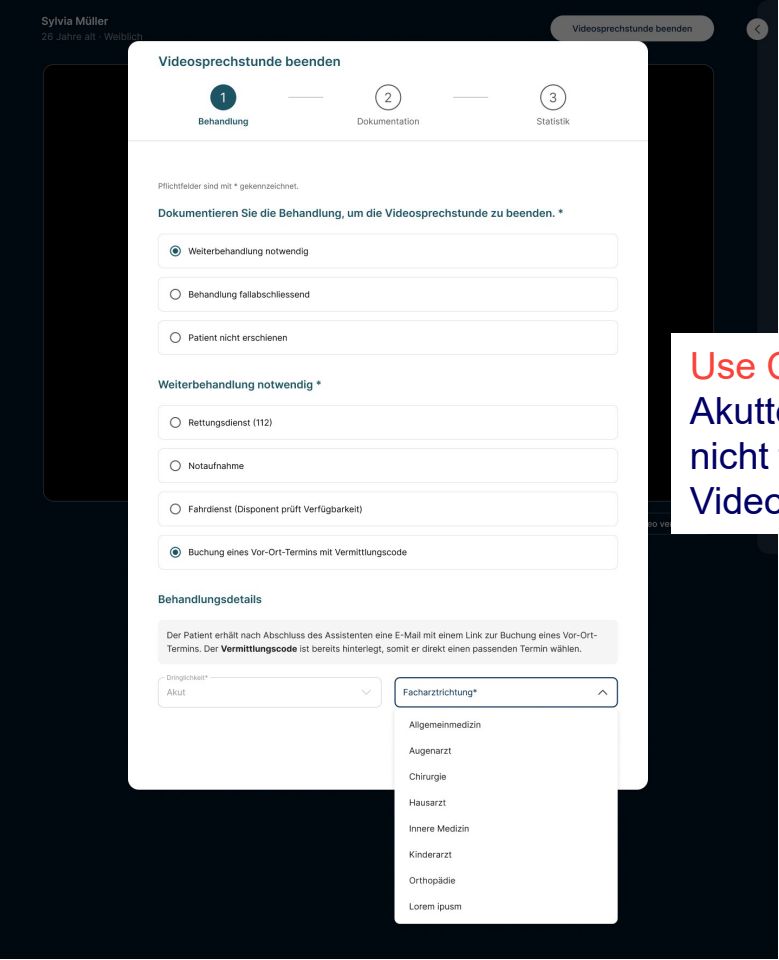


85 Teleärzte

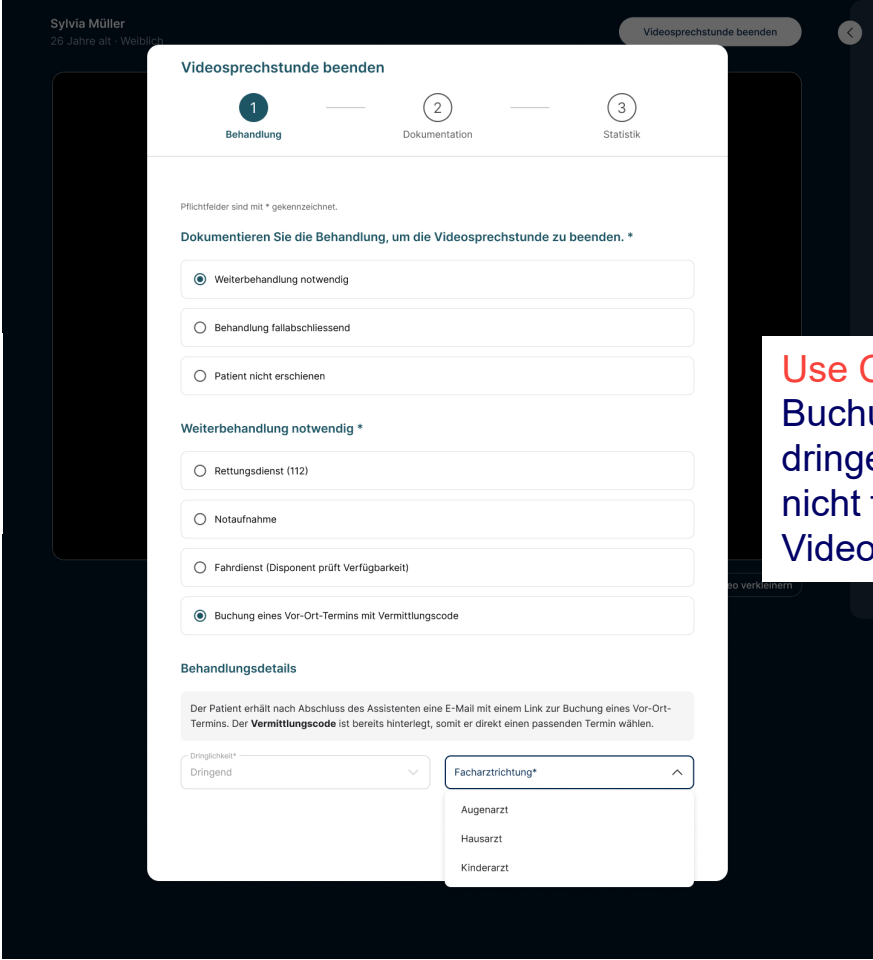


20% Kinder

Schnittstelle 116117-Terminservice



Use Case:
Akutterminbuchung bei nicht fallabschließender Videosprechstunde



Use Case:
Buchung eines dringenden Termins bei nicht fallabschließender Videosprechstunde

IKVBW 