KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

BD25+

Reform der Akutversorgung während der Zeiten des ambulanten Bereitschaftsdienstes Schwerpunkt: Einsatz der Telemedizin

J. Uhe
Stv. Unternehmensbereichsleiter
13.05.2025

KVN
Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen

Ausgangslage: Bereitschaftsdienst in Niedersachsen

Ärztlicher Bereitschaftsdienst:
75 BD-Bereiche (inkl. 7 Inseln)

70 BD-Praxen

Grds. 1 Fahrdienst je BD-Bereich - zum Teil zeitweise mehrfach besetzt (bis zu 7 Ärzte gleichzeitig im Einsatz)

Organisation sehr heterogen:

Teilweise kleinteilige Bereichsstrukturen, unklare Vertreter-Strukturen, wenige Poolärzte, uneinheitliche Fahrdienststrukturen

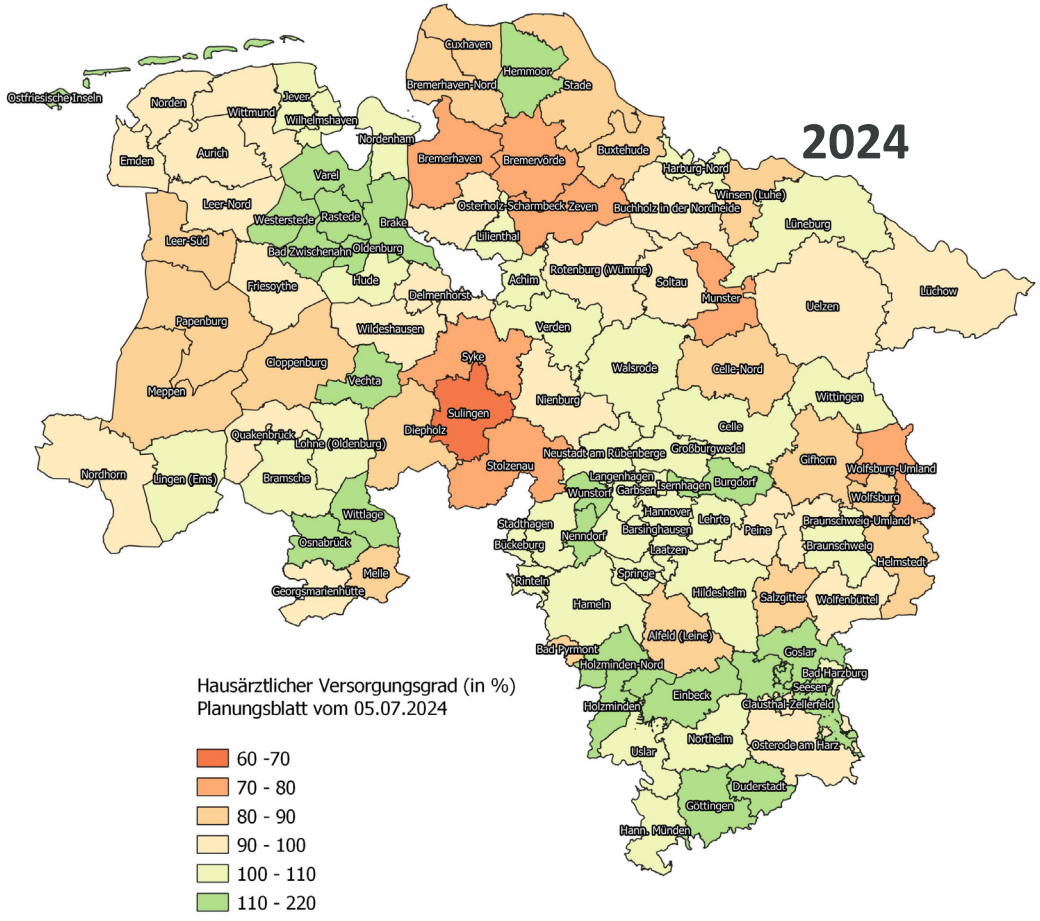
86 (!)

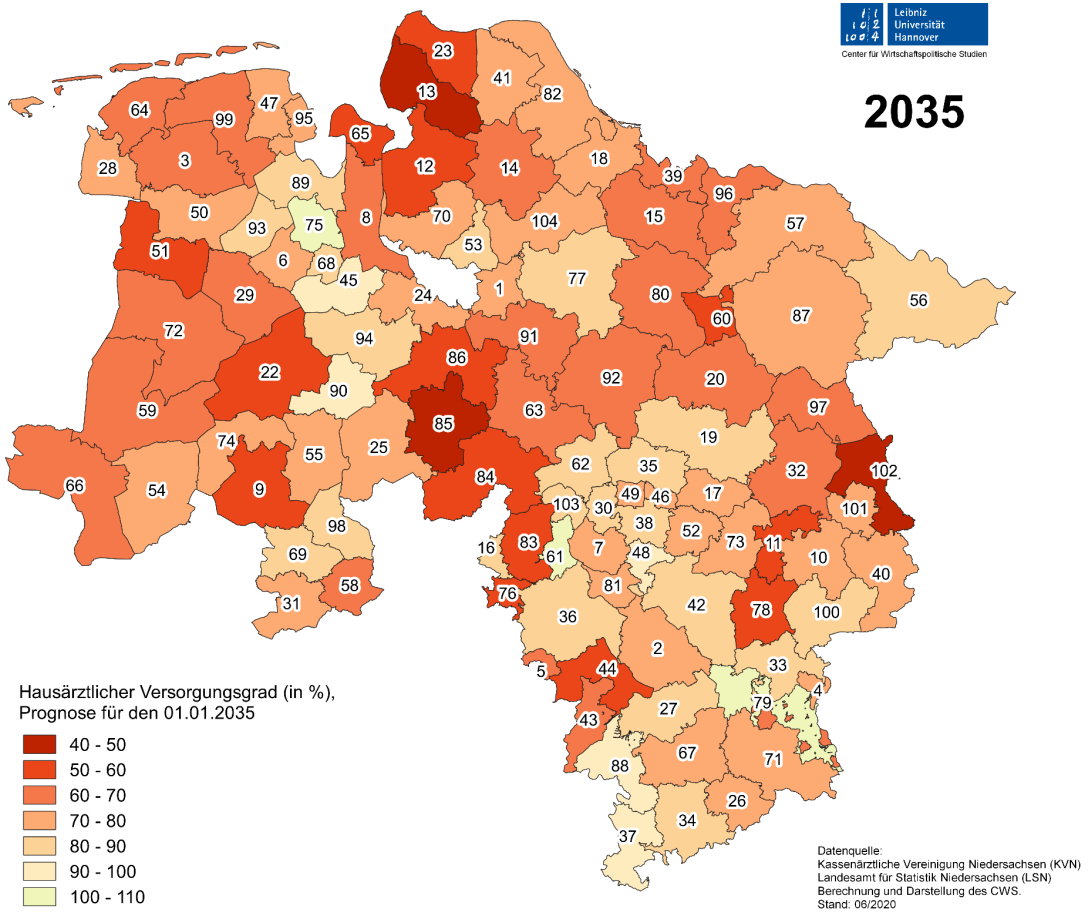
…Ärztinnen und Ärzte
in 75 BD-Bereichen
(Sa, So, Ft)

KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Ärztinnen- und Ärztebedarf 2035

Hausärzte

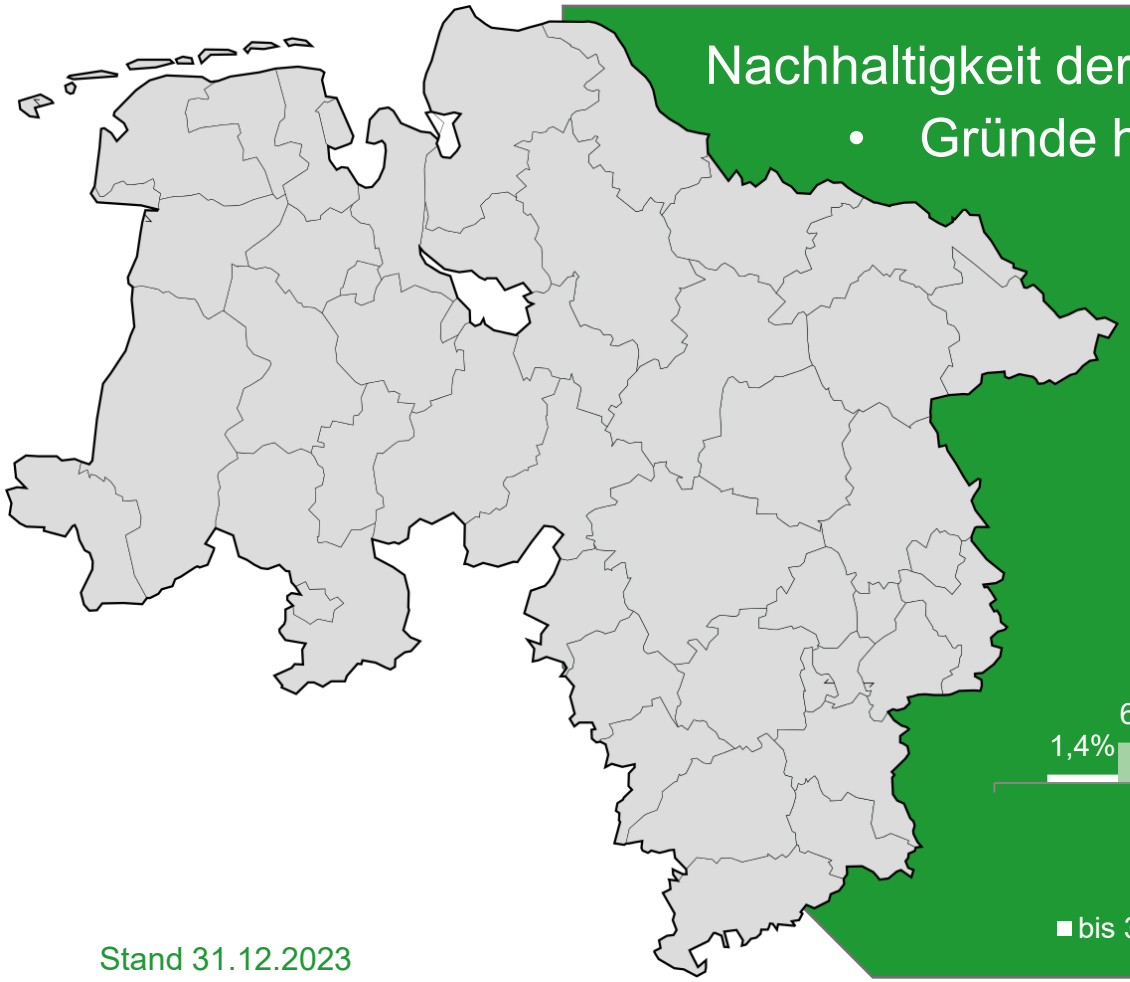




Die Anzahl der **Hausärztinnen und Hausärzte** wird von 5.067 heute auf ca. **3.750** im Jahre 2035 sinken!

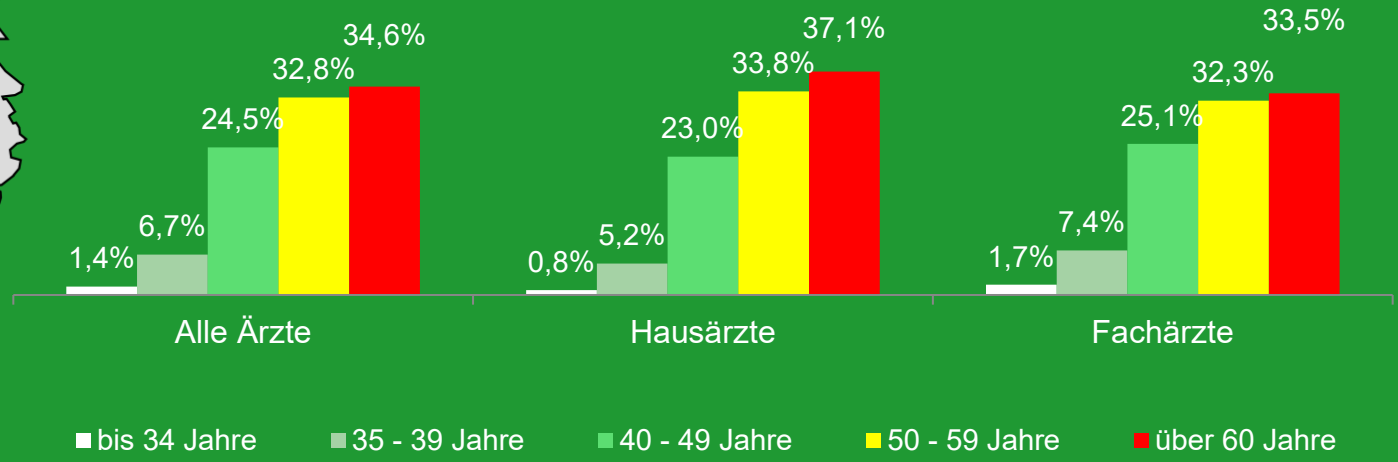
KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Herausforderungen



Nachhaltigkeit der ambulanten Versorgung ist gefährdet!

- Gründe hierfür sind u.a. :
  - Mangelnder Nachwuchs
  - Bürokratische Barrieren
  - Unterfinanzierung
  - Neue Familien- und Gesellschaftsmodelle
  - Hohe Belastungen **(u.a. durch den BD)**



Stand 31.12.2023

KVN
Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen

Eckpunkte für eine Reform des Bereitschaftsdienstes in Niedersachsen

„Von der Pflicht zum Recht“

Einsatz Telemedizin

Nichtärztliches Personal im BD

Ärzte im Fahrdienst

Anpassung BD-Bereiche

KVN
Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen

Umsetzungsbestandteile

- Bedarfsorientierte Planung von Fahrdienst-Ressourcen (Fall-Frequenz-basiert)
- Effizienzbasierte Steuerung (Erweiterung des Wirkungskreises des Fahrdienstes)

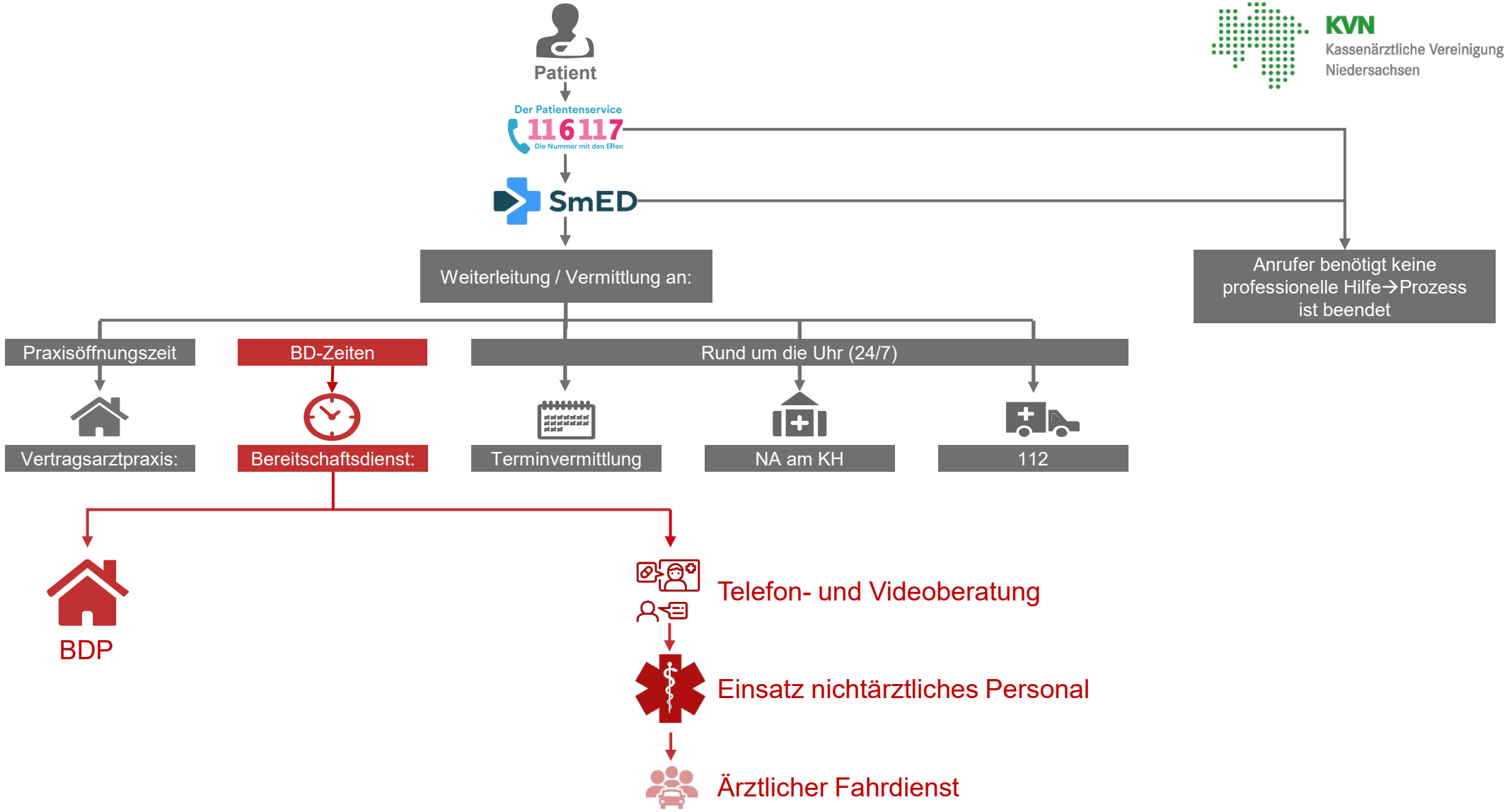
SmED

- Konsequenterer Einsatz der strukturierten med. Ersteinschätzung
- Verbreiterung der Steuerungsmechanismen (TSS-Akuttermine, Prio-Code in BDP etc.)

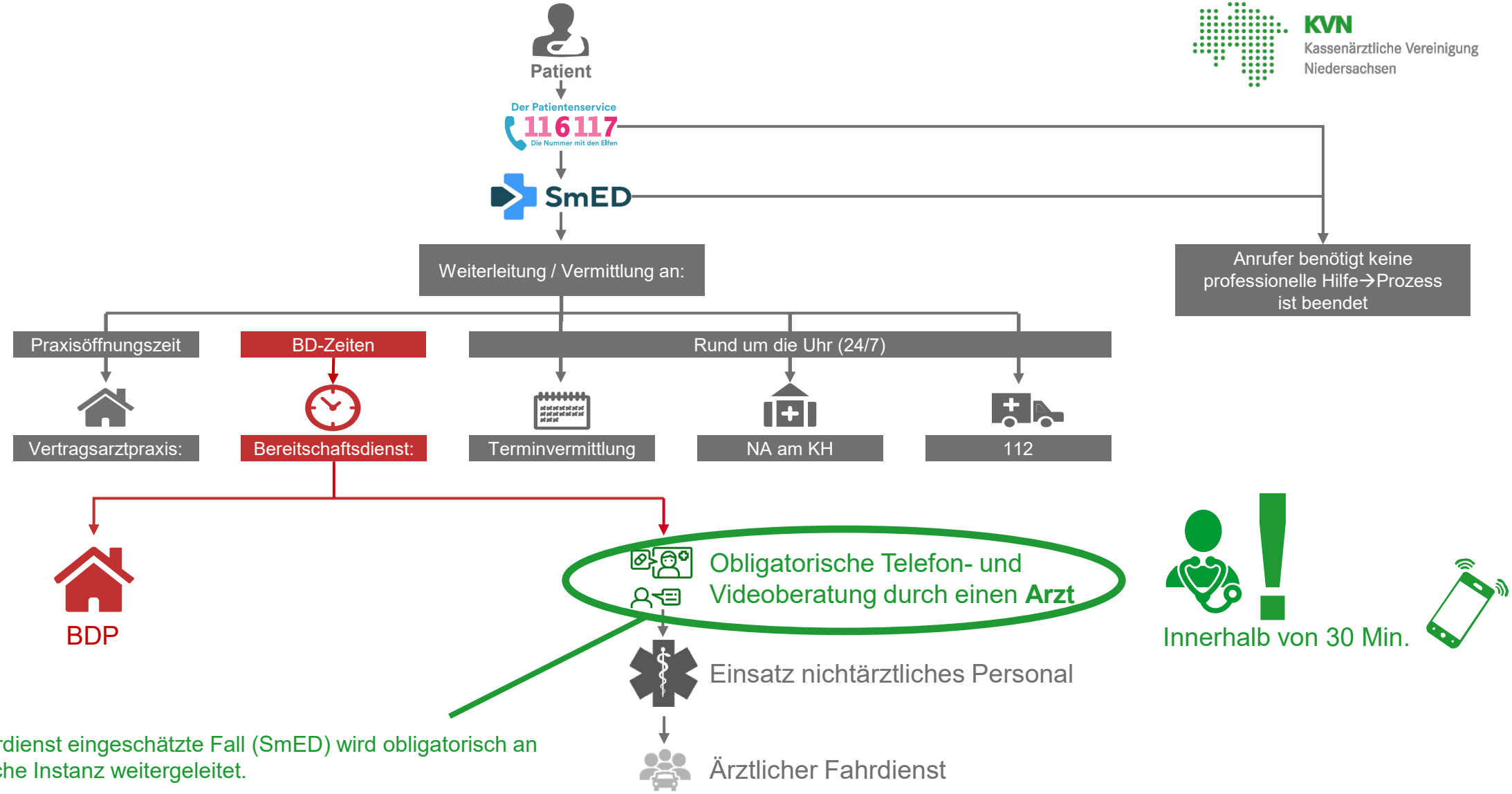
- Angebot eines telemedizinischen Beratungsangebotes (inkl. Ausstellung eRezept/eAU)
- Schnelle Verfügbarkeit ärztlicher Beratung

- Einsatz von nichtärztlichem Personal (auch in Rückkoppelung mit Teleärzten)
- Essenzieller Einsatz von ärztlichem Personal

KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen



KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

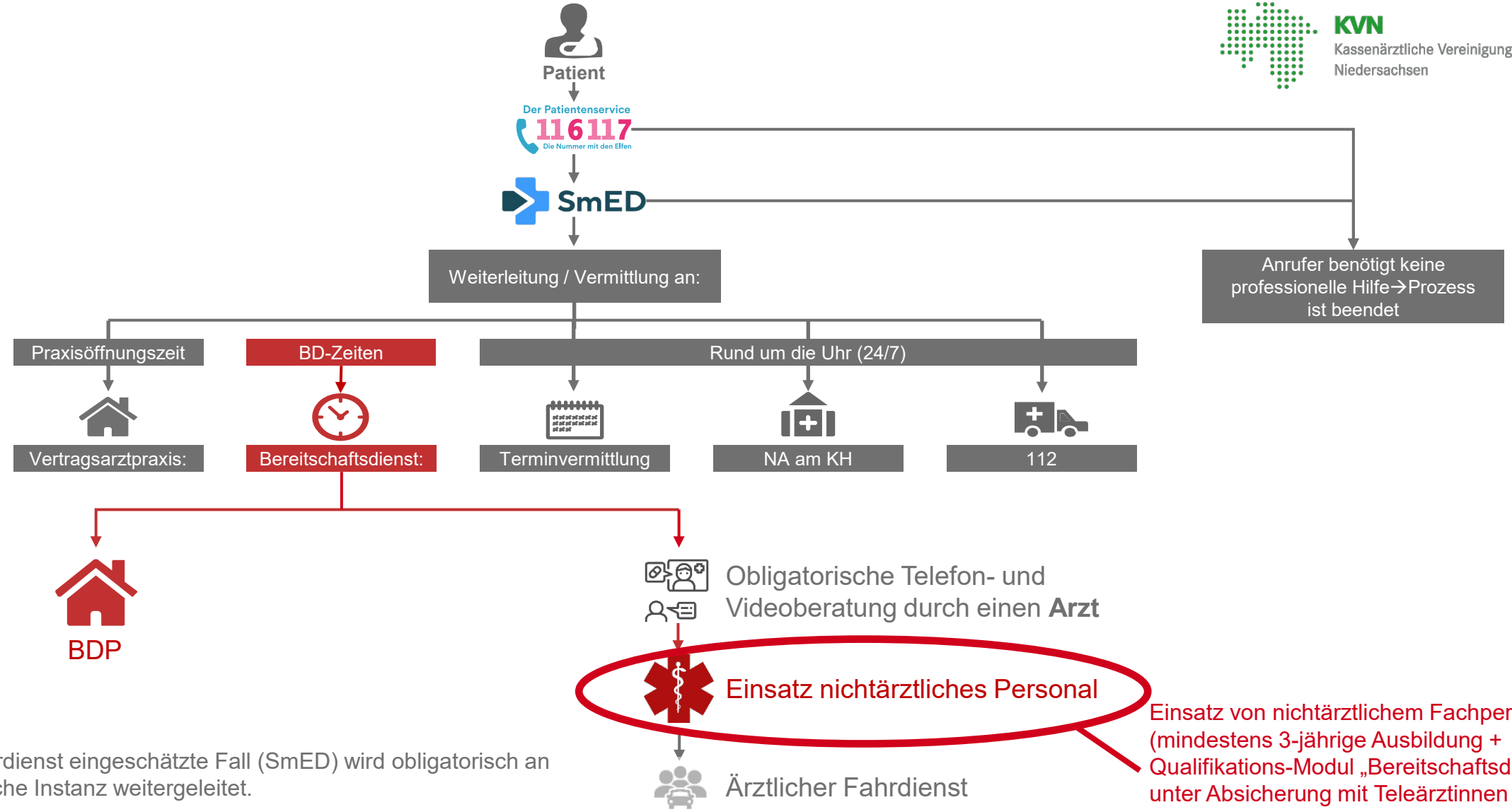


Jeder als Fahrdienst eingeschätzte Fall (SmED) wird obligatorisch an eine teleärztliche Instanz weitergeleitet.

Ziel: Fallabschließende telemed. Beratung

→Hintergrund: Bereits heute werden ca. 50% der Fälle im Fahrdienst telefonisch oder per Videosprechstunde bearbeitet

KVN Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

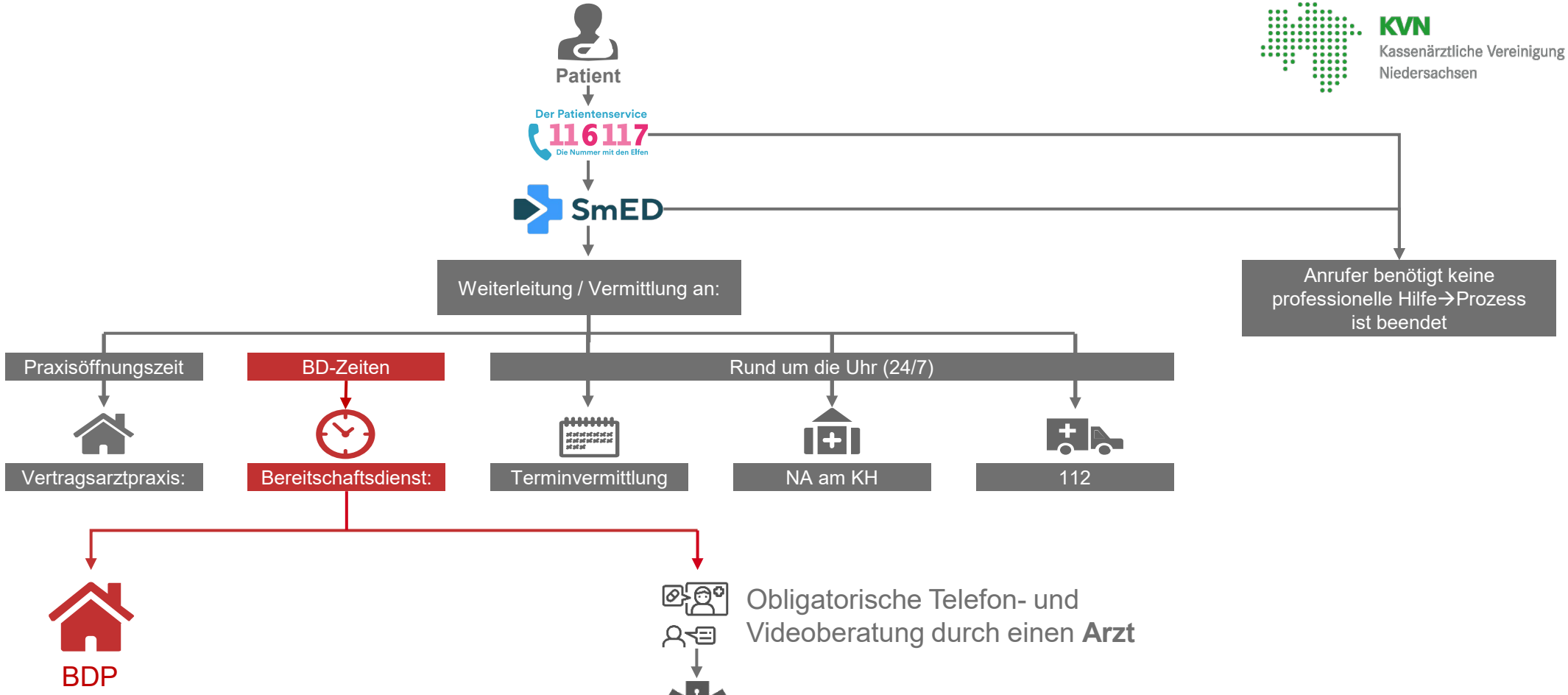


Jeder als Fahrdienst eingeschätzte Fall (SmED) wird obligatorisch an eine teleärztliche Instanz weitergeleitet.

Ziel: Fallabschließende telemed. Beratung

→Hintergrund: Bereits heute werden ca. 50% der Fälle im Fahrdienst telefonisch oder per Videosprechstunde bearbeitet

KVN Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen



Jeder als Fahrdienst eingeschätzte Fall (SmED) wird obligatorisch an eine teleärztliche Instanz weitergeleitet.

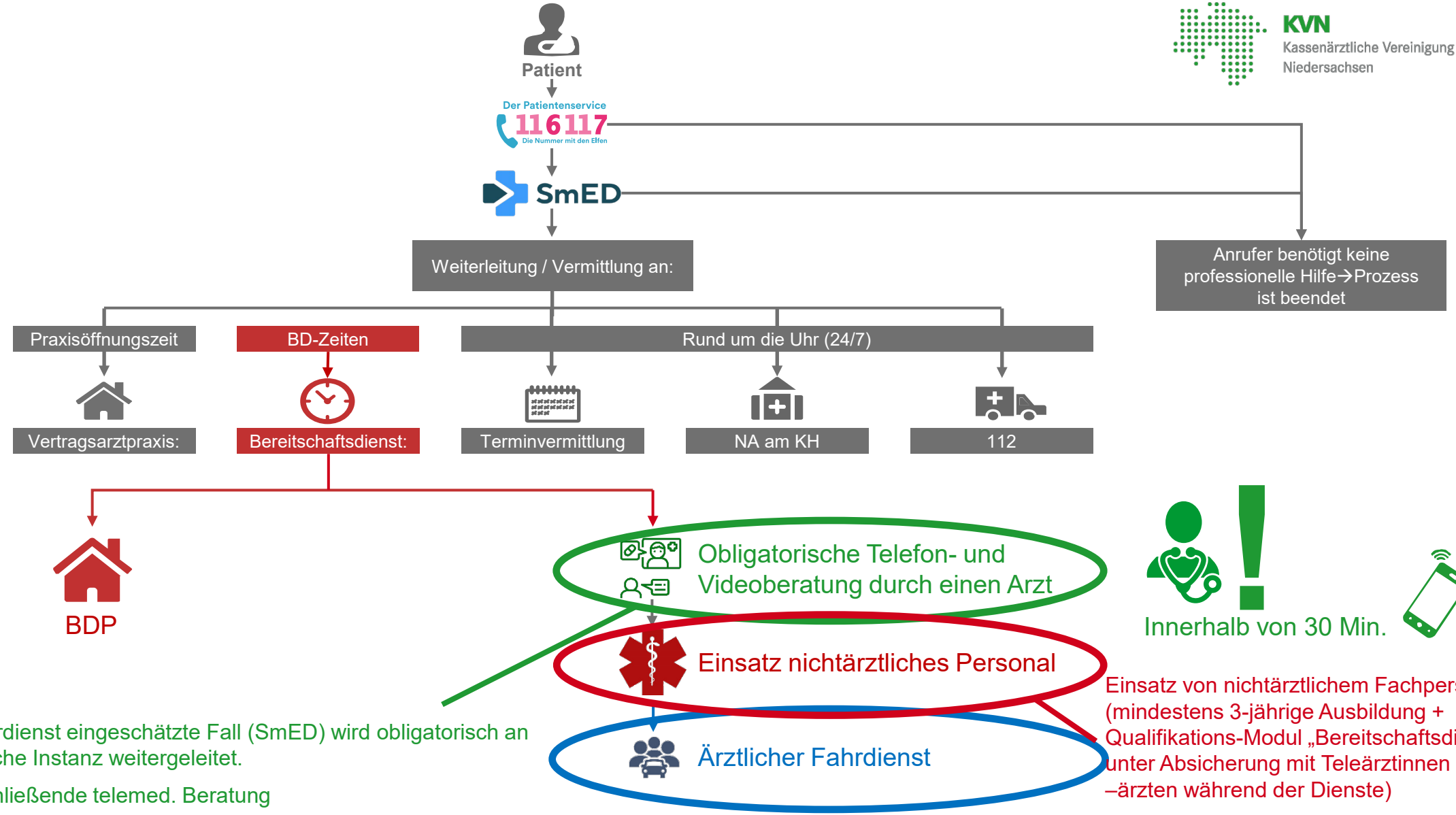
Ziel: Fallabschließende telemed. Beratung

→Hintergrund: Bereits heute werden ca. 50% der Fälle im Fahrdienst telefonisch oder per Videosprechstunde bearbeitet

Im Bedarfsfall und zur Absicherung:
Essenzieller Einsatz von ärztlichem Personal im Fahrdienst/Hausbesuchsdienst

Einsatz von nichtärztlichem Fachpersonal (mindestens 3-jährige Ausbildung + Qualifikations-Modul „Bereitschaftsdienst unter Absicherung mit Teleärztinnen und –ärzten während der Dienste)

KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen



Jeder als Fahrdienst eingeschätzte Fall (SmED) wird obligatorisch an eine teleärztliche Instanz weitergeleitet.

Ziel: Fallabschließende telemed. Beratung

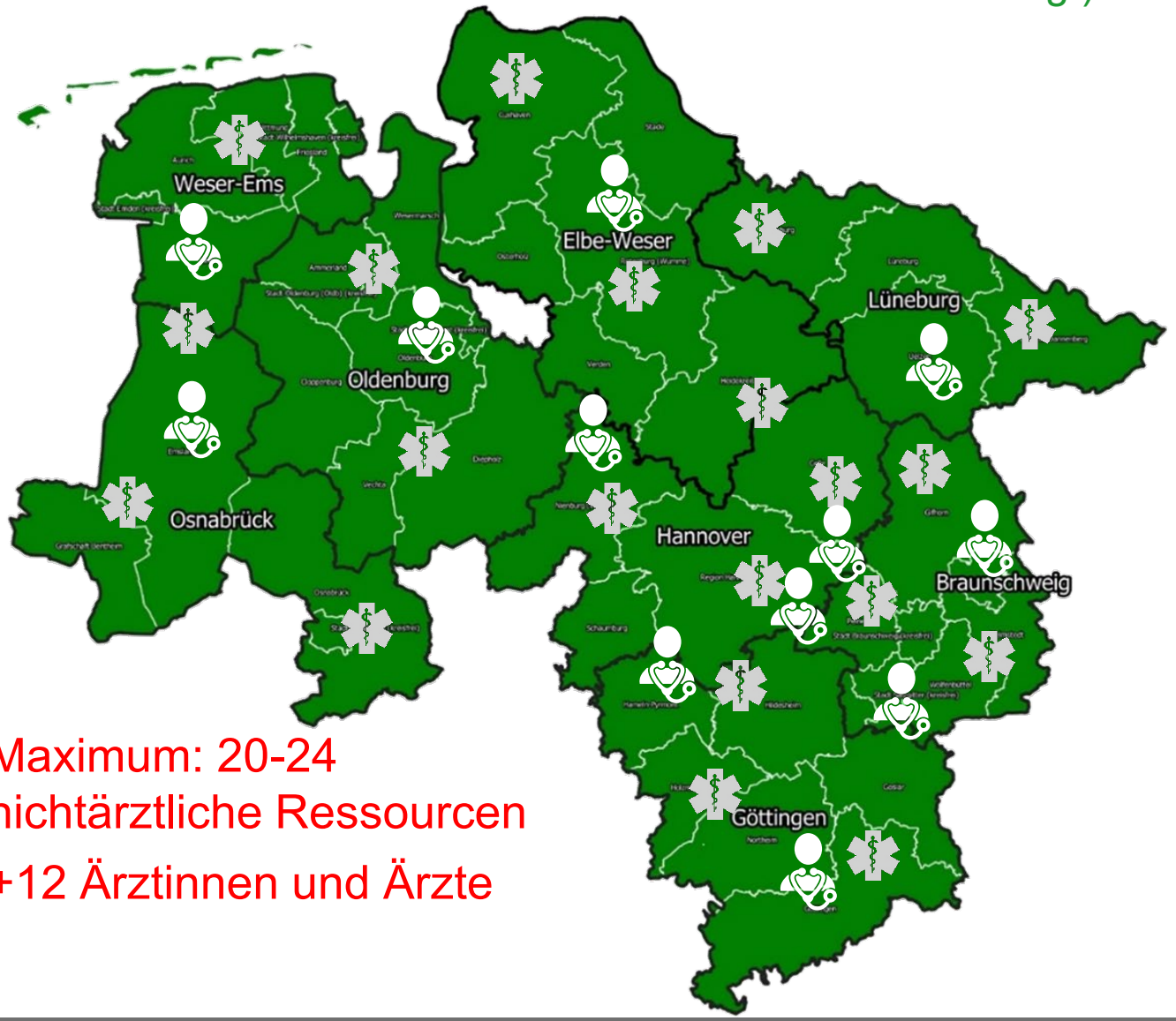
→Hintergrund: Bereits heute werden ca. 50% der Fälle im Fahrdienst telefonisch oder per Videosprechstunde bearbeitet

Im Bedarfsfall und zur Absicherung:
Essenzieller Einsatz von ärztlichem Personal im Fahrdienst/Hausbesuchsdienst

Einsatz von nichtärztlichem Fachpersonal (mindestens 3-jährige Ausbildung + Qualifikations-Modul „Bereitschaftsdienst unter Absicherung mit Teleärztinnen und –ärzten während der Dienste)

Bedarf verbleibender Fahrdienst

(Annahme: 50 % der Fälle werden telemedizinisch erledigt)



Maximum: 20-24
nichtärztliche Ressourcen

+12 Ärztinnen und Ärzte

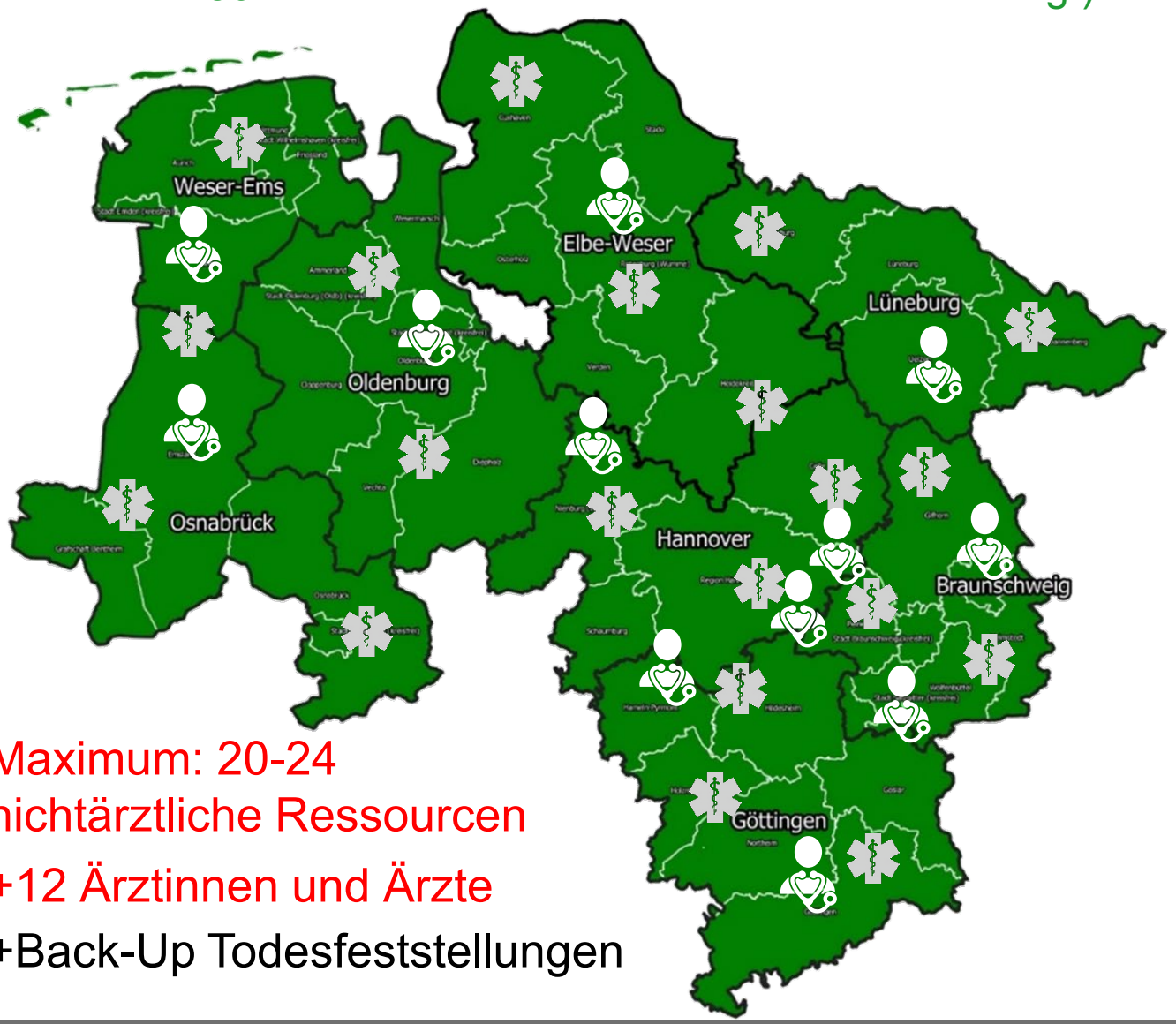
Auflösung bisheriger BD-Strukturen→Anpassung an neue KH-Versorgungsregionen

BD-Sektoren (neu):

- Weser-Ems (652.078)
- Oldenburg (1.155.679)
- Osnabrück (1.013.468)
- Elbe-Weser (981.856)
- Hannover (1.641.241)
- Göttingen (1.095.257)
- Braunschweig (1.014.568)
- Lüneburg (588.757)

Bedarf verbleibender Fahrdienst

(Annahme: 50 % der Fälle werden telemedizinisch erledigt)



Maximum: 20-24
nichtärztliche Ressourcen

+12 Ärztinnen und Ärzte

+Back-Up Todesfeststellungen

Auflösung bisheriger BD-Strukturen→Anpassung an neue KH-Versorgungsregionen

BD-Sektoren (neu):

- Weser-Ems (652.078)
- Oldenburg (1.155.679)
- Osnabrück (1.013.468)
- Elbe-Weser (981.856)
- Hannover (1.641.241)
- Göttingen (1.095.257)
- Braunschweig (1.014.568)
- Lüneburg (588.757)

KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Disposition und Delegation

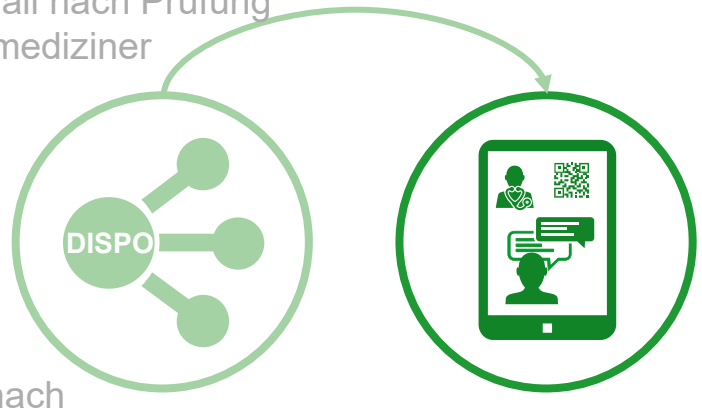
SmED

Anrufer/in 116117 wird nach entsprechender SmED-Einschätzung (Gelb/Orange) digital an die Dispositionszentrale übergeben

KVN
Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen

Disposition und Delegation

Dispositionszentrale
übergibt den Fall nach Prüfung
digital an Telemediziner



SmED

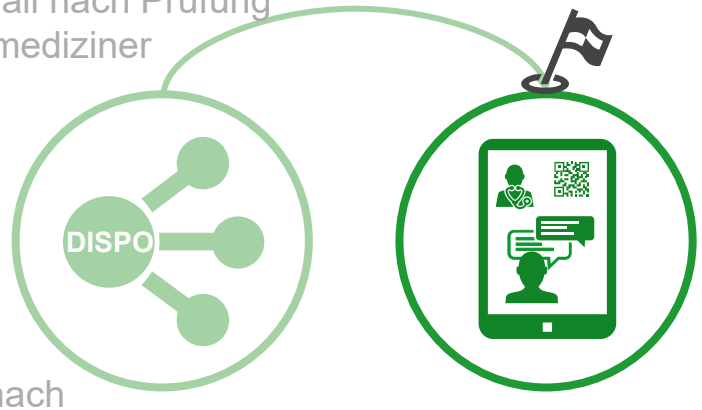
Anrufer/in 116117 wird nach
entsprechender SmED-
Einschätzung (Gelb/Orange) digital
an die Dispositionszentrale
übergeben

KVN
Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen

Disposition und Delegation

Fallabschließende
Behandlung möglich?
Ja?/Nein?

Dispositionszentrale
übergibt den Fall nach Prüfung
digital an Telemediziner



SmED

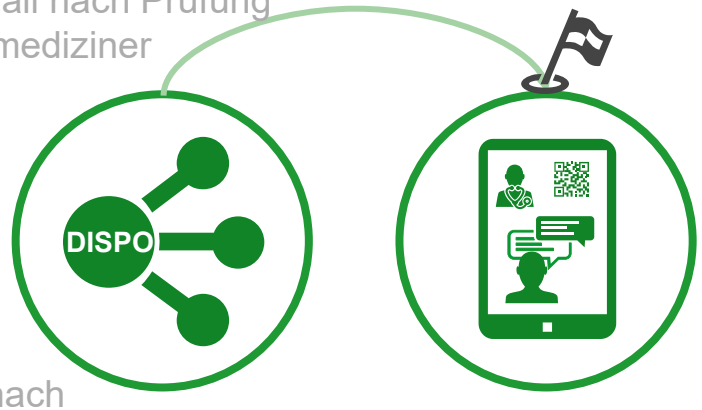
Anrufer/in 116117 wird nach
entsprechender SmED-
Einschätzung (Gelb/Orange) digital
an die Dispositionszentrale
übergeben

KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Disposition und Delegation

Dispositionszentrale übergibt den Fall nach Prüfung digital an Telemediziner

Fallabschließende Behandlung möglich?
Ja!



SmED

Anrufer/in 116117 wird nach entsprechender SmED-Einschätzung (Gelb/Orange) digital an die Dispositionszentrale übergeben

KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Disposition und Delegation

Anrufer/in 116117 wird nach entsprechender SmED-Einschätzung (Gelb/Orange) digital an die Dispositionszentrale übergeben

Dispositionszentrale übergibt den Fall nach Prüfung digital an Telemediziner

Fallabschließende Behandlung möglich?
Nein!

Rückgabe an Dispositionszentrale mit konkreten Angaben zur Weiterbehandlung durch nichtärztliches Personal

KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Disposition und Delegation

Anrufer/in 116117 wird nach entsprechender SmED-Einschätzung (Gelb/Orange) digital an die Dispositionszentrale übergeben

SmED

Dispositionszentrale übergibt den Fall nach Prüfung digital an Telemediziner

Fallabschließende Behandlung möglich?
Nein!

Rückgabe an Dispositionszentrale mit konkreten Angaben zur Weiterbehandlung durch nichtärztliches Personal

Fallabschließende Behandlung möglich?
Ja?/Nein?

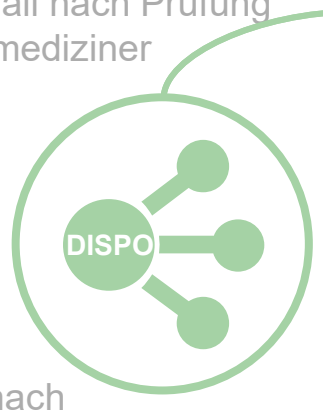
KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Disposition und Delegation

Anrufer/in 116117 wird nach entsprechender SmED-Einschätzung (Gelb/Orange) digital an die Dispositionszentrale übergeben

SmED

Dispositionszentrale übergibt den Fall nach Prüfung digital an Telemediziner



Fallabschließende Behandlung möglich?
Nein!

Rückgabe an Dispositionszentrale mit konkreten Angaben zur Weiterbehandlung durch nichtärztliches Personal

Fallabschließende Behandlung möglich?
Ja!

KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Disposition und Delegation

Anrufer/in 116117 wird nach entsprechender SmED-Einschätzung (Gelb/Orange) digital an die Dispositionszentrale übergeben

Dispositionszentrale übergibt den Fall nach Prüfung digital an Telemediziner

Fallabschließende Behandlung möglich?
Nein!

Rückgabe an Dispositionszentrale mit konkreten Angaben zur Weiterbehandlung durch nichtärztliches Personal

Fallabschließende Behandlung möglich?
Nein!

KVN
Kassenärztliche Vereinigung
Niedersachsen

Disposition und Delegation

Anrufer/in 116117 wird nach entsprechender SmED-Einschätzung (Gelb/Orange) digital an die Dispositionszentrale übergeben

Dispositionszentrale übergibt den Fall nach Prüfung digital an Telemediziner

Fallabschließende Behandlung möglich?
Nein!

Rückgabe an Dispositionszentrale mit konkreten Angaben zur Weiterbehandlung durch nichtärztliches Personal

Fallabschließende Behandlung möglich?
Nein!

Abstimmung mit Dispositionszentrale, ob ein telemedizinisches Back-Up (z.B. für eRezept) oder ein ärztlicher Fahrdienst angefordert wird

KVN
Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen

Kassenärztliche Vereinigung Niedersachsen - KVN

Körperschaft des öffentlichen Rechts

info@kvn.de
www.kvn.de

KOMPETENT VERLÄSSLICH NAH

Wir sind für Sie da.