

Akuteleitstellen und Rettungsdienst: Vernetzung der 116117 und der 112

Zusammenarbeit in Schleswig-Holstein

Herausforderungen & Perspektiven

Bad Segeberg, am 25. Februar 2025



© istock.com/ALLVISION

Bereitschaftsdienststruktur



- 32 allgemeinmedizinische Anlaufpraxen
- 12 kinderärztliche Anlaufpraxen
- Augenärztlicher und HNO-Bereitschaftsdienst (in Praxen der diensthabenden Ärzte)
- 116117 in Bad Segeberg

● Anlaufpraxis

* Anlaufpraxis + Kinderärztlicher
Bereitschaftsdienst

* in Kooperation mit KV Hamburg

116117 / Ärztlicher Bereitschaftsdienst in Zahlen

- ~ **500.000 Anrufe** auf der medizinischen und nicht-medizinischen Linie
- ~ **80 Mitarbeiter (45 VZ)** arbeiten auf den Linien der 116117
- **290.000 Patienten** werden behandelt
- **22.000 Hausbesuche** durch den fahrenden Dienst
- **45.000 telefonische Beratungen** durch Ärzte/-innen im Bereitschaftsdienst
- **1.600 Ärzte** nehmen am Bereitschaftsdienst teil
- **120 Ärztinnen und Ärzte** sind pro Wochenende landesweit im Einsatz
- ~ **30 Prozent** der Dienste durch ca. **450 „Poolärzte“** (bis Ende 2023)



Ärztliche Telefonberatungen - 116117

Jahr	2023
------	------

Jahr	2024
------	------

Monat	Anzahl Beratungen	davon zurück an Dispo	Monat	Anzahl Beratungen	davon zurück an Dispo
Jan	3.567	439	Jan	4.372	427
Feb	3.201	400	Feb	4.226	437
Mrz	3.619	495	Mrz	4.293	438
Apr	3.727	405	Apr	3.567	341
Mai	3.468	499	Mai	3.950	411
Jun	2.847	406	Jun	3.661	386
Jul	3.184	391	Jul	3.750	395
Aug	2.645	353	Aug	3.492	332
Sep	3.543	435	Sep	3.144	387
Okt	3.961	517	Okt	3.711	401
Nov	3.705	429	Nov	3.153	351
Dez	4.896	529	Dez	3.780	410
Gesamt	42.363	5.298	Gesamt	45.099	4.716

Ärztliche Telefonberater 116117 - Videoberatungen

Protokolle														Monat
Jahr	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Gesamt	
2022			4	6	10	29	23	37	23	40	47	63	282	
2023	54	91	80	118	187	185	144	137	136	134	77	142	1.485	
2024	149	172	190	133	217	163	158	106	76	95	79	79	1.617	
2025	120												120	
Gesamt	323	263	274	257	414	377	325	280	235	269	203	284	3.504	

SmED - Vortriage



Besteht eine unmittelbar lebensbedrohliche Situation oder die Befürchtung einer bleibenden Gesundheitsschädigung? ?

Nein

Neuerdings schwere Atemnot

Neuerdings Bewusstseinsstörungen

Neuerdings schwere Herz-/ Kreislaufbeschwerden

Neuerdings andauernde Nervenfunktionsstörungen (z.B. Seh- oder Sprachstörungen, Lähmungen/ Gefühlsstörungen)

Neuerdings kurzzeitige neurologische Ausfälle (z.B. Halbseitenlähmung, Schwindel mit Tendenz zum Fallen)

Schwere Verletzung



116117 - 112

von der 112 an die 116117

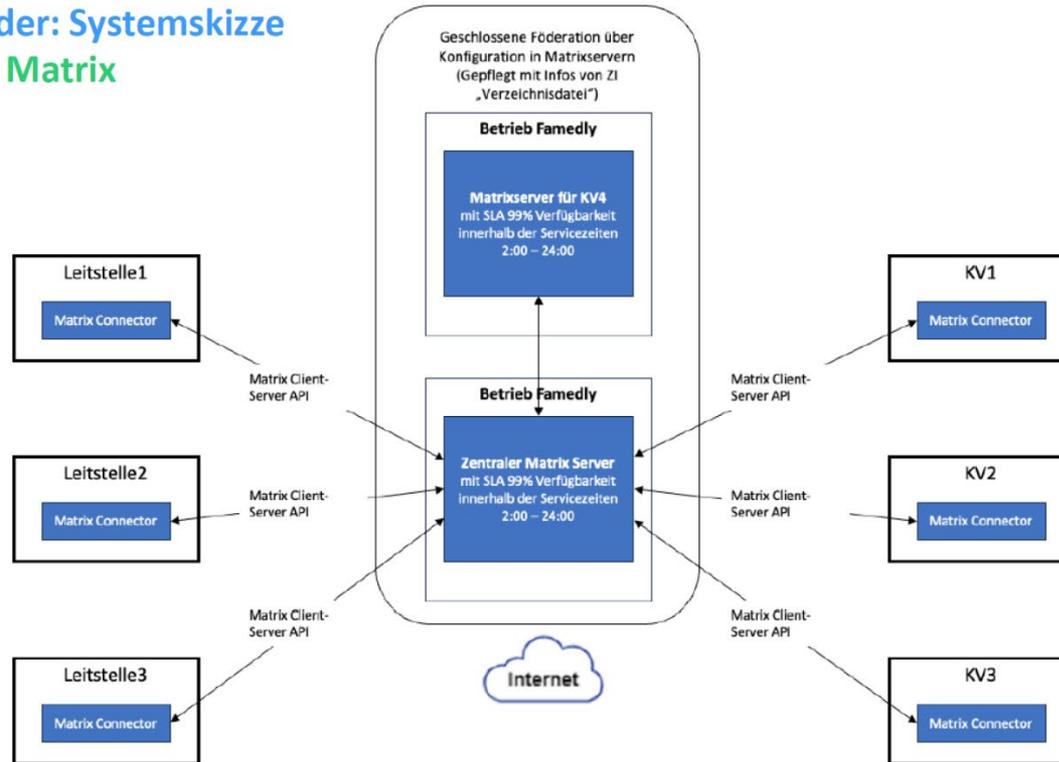
Monat/ Jahr	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Gesamt
2022	653	458	548	595	555	479	610	554	478	724	596	1.006	7.256
2023	572	465	613	608	578	544	489	477	520	566	577	867	6.876
2024	696	590	590	531	563	514	474	587	619	672	588	935	7.359
2025	639	514	591										1.744

von der 116117 an die 112

Monat/ Jahr	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Gesamt
2024	1.055	1.094	946	847	894	849	736	699	645	729	714	739	9.947
2025	957	796	751										2.504

Der Plan: Vernetzung 116117 - 112

- Reminder: Systemskizze UCRI + Matrix



Der Sachstand: 116117 - 112

- **KRLS West:** Schnittstelle durch Rescuetrack
- **KVSH:** eigenes ELS und Implementierung der Schnittstelle; Konnektor und Messenger über famedly GmbH
- **Aktuelle Herausforderungen/Abstimmungen:**
 - Prozesse Fallübergabe (kalt/warm; Nutzung Daten SmED/SNA)
 - Vereinheitlichung der geographische Daten
 - Quittierungen



Möglichkeiten für Schleswig-Holstein

„unus pro omnibus, omnes pro uno“

- Schnittstelle für alle SH-Leitstellen
- Wunsch nach gleichen Prozessen und Prozessqualität
- Schnellere und sichere Datenübergabe (weniger Doppelerfassungen)

„Das Leben ist wie Fahrradfahren. Um das Gleichgewicht zu halten, musst Du in Bewegung bleiben.“ (Albert Einstein)

Weitere Möglichkeiten für Schleswig-Holstein

Fortschritt ist nur möglich, wenn man intelligent gegen die „Regeln verstößt“.

- Gegenseitiges Vertrauen schaffen: Platzierung von Fällen in der 116117 – Disposition
- Zusammenarbeit: Telenotarzt – ärztliche Telefonberater 116117
- Einsatz von nicht-ärztlichem Personal im fahrenden Dienst
- Gemeinsame technische Infrastruktur?
- ...

Kampagne „Die richtige Nummer im richtigen Moment“

Presseinformation



116117 oder 112?

Info-Clip erklärt richtigen Umgang mit Notrufnummern

Bad Segeberg, 03.01.2024 - Wann wähle ich die 116117 und wann die 112? Wann ist der ärztliche Bereitschaftsdienst zuständig und in welcher Situation sollte lieber der Rettungsdienst gerufen werden?

Die Kassenärztliche Vereinigung Schleswig-Holstein (KVSH) und das Landesgesundheitsministerium

wollen in einer gemeinsamen Kampagne „Wann wähle ich die 116117 und wann die 112? Wann ist der ärztliche Bereitschaftsdienst zuständig und in welcher Situation sollte lieber der Rettungsdienst gerufen werden?“ veröffentlicht werden, der a
Schleswig-Holstein angepasst wurde
Situation die richtige ist: www.kvsh.de

„Akute Beschwerden und die Hausarztpraxis der KVSH unter 116117 erreichbar. V
gerufen werden“, machte Dr. Monika
deutlich. Nicht jede gesundheitliche E
erst einmal ein Blick in die Hausapoth
gönnen und erst dann zum Arzt zu ge

116117

Ärztlicher Bereitschaftsdienst oder Rettungsdienst?

akute Beschwerden
außerhalb der Sprechzeiten

lebensgefährliche Situation
Hilfe kommt sofort

Wählen Sie die
richtige Nummer im
richtigen Moment.

112



Jetzt Info-Clip
angucken!

[https://www.kvsh.de/
die-richtige-nummer-
im-richtigen-moment](https://www.kvsh.de/die-richtige-nummer-im-richtigen-moment)

www.116117.de



[Info-Clip](#)



