



# DispoAkut in der ZNA Kurzversion

Vivantes Klinikum im Friedrichshain, Berlin  
Dr. Philipp Kellner, MBA

31/05/2024

# 7 ZNAs/Rettungsstellen in Berlin

Notfallversorgung für Berlin in sozialen Brennpunkten

## Zahl der Behandlungen in Vivantes Rettungsstellen (2022):

**47.786**

Auguste-Viktoria-Klinikum

**28.487**

Klinikum Spandau

**304.154**

Summe 2022

**37.118**

Klinikum Am Urban

**70.761**

Klinikum im Friedrichshain

**35.859**

Humboldt-Klinikum

**24.232**

Klinikum Kaulsdorf

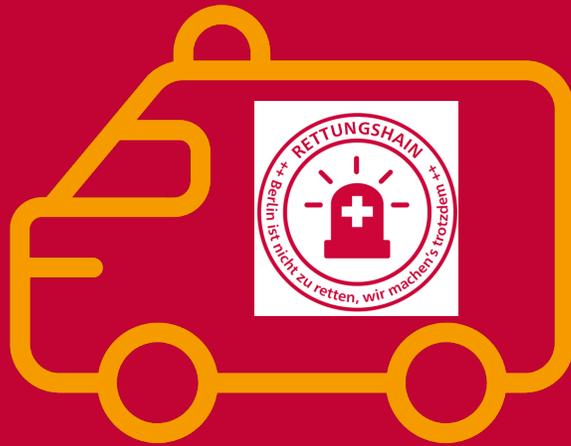
**59.911**

Klinikum Neukölln



# Notfallversorgung für Berlin

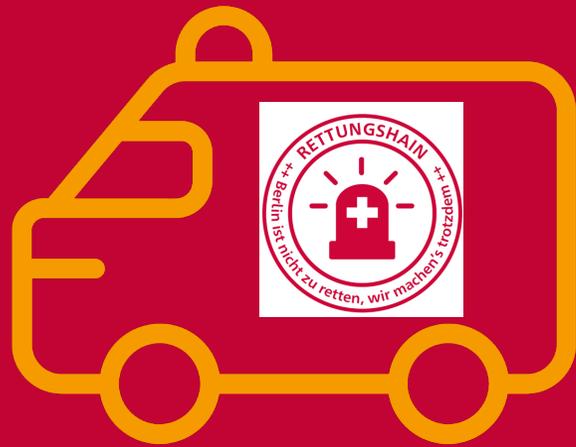
Zentrale Notaufnahme/Rettungsstelle und interdisziplinäre Beobachtungsstation



- ✓ Maximalversorger, umfassende Notfallversorgung
- ✓ 80.000 Patientenkontakte ZNA  
2.000 Patienten ZNA-Beobachtungsstation
- ✓ KV-Notfallpraxis am WE

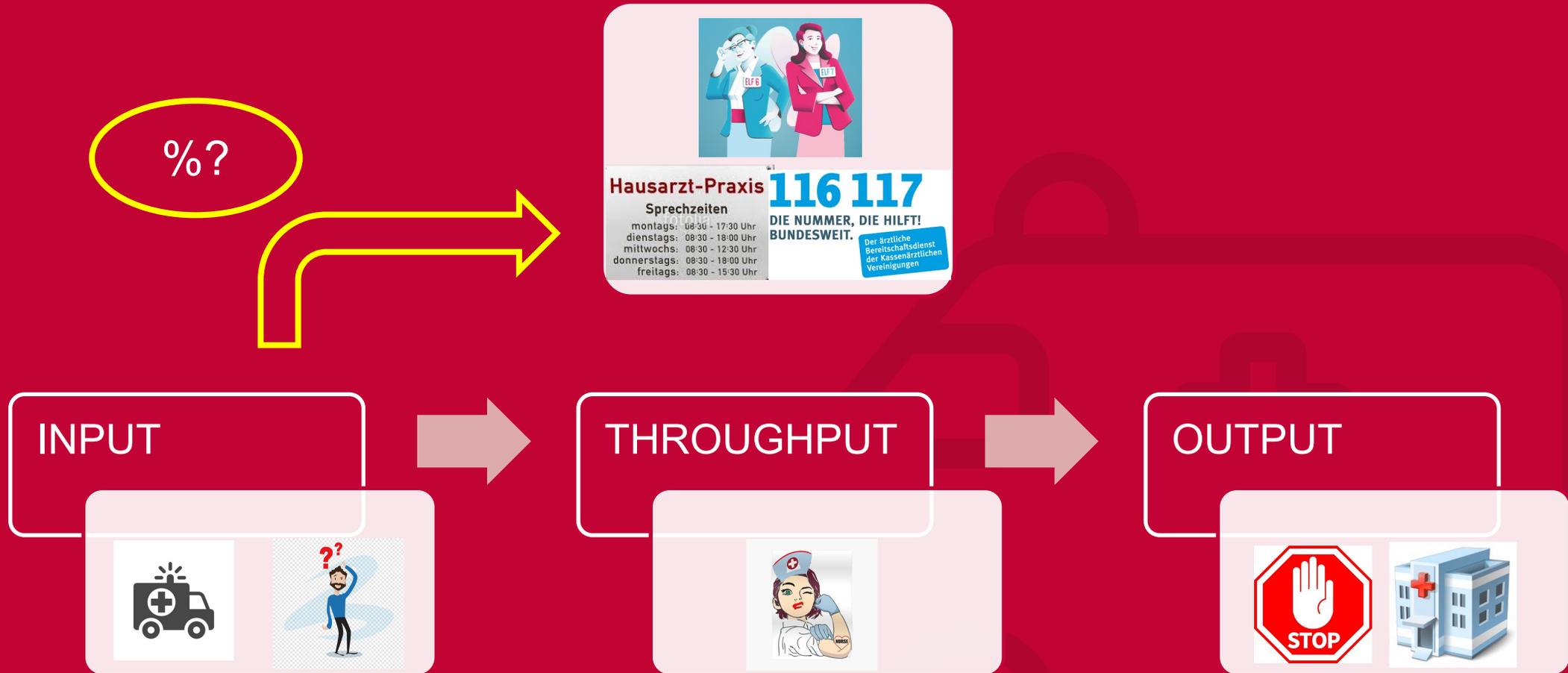
# Überlastung von Notaufnahmen

auch bei uns



# Entlastung von Notaufnahmen

Patienten die keine ZNA/KH-Behandlung bedürfen an die niedergelassenen Ärzte vermitteln?





01

Administration

02

MTS

03

Motivationsgespräch

04

Aufklärung, Einwilligung

05

Vermittlung 116117

06

SmED

07

Studienarzt im Auftrag KH

08

Terminservice

09

Ausdruck Praxiszettel

10

Arztpraxis

11

Praxisarzt



# Wieviele ZNA-Patienten könnten durch DispoAkut weitergeleitet werden?

Eigene Kalkulationen anhand DispoAkut, Hochrechnung des Studienzeitraums von 6 auf 12 Monate

Annahmen: gleichverteiltes Patientenaufkommen, 50% laufende Selbstvorsteller, 50% MTS grün/blau – davon 30% mit RTW

## Vermutung

**80.000**

ZNA-Patientenkontakte/Jahr

**20.000**

Patienten DispoAkut-Aktivzeit  
40h/168h = 25%

**6.000**

30% der Patienten laufend  
+ MTS grün, blau

**=30%?**

Potentielle DispoAkut-Patienten

## Realität

**3.400**

17% der Patienten laufend  
+ MTS grün, blau

**=17%?**

Potentielle DispoAkut-Patienten

## DispoAkut

**-55%**

Ausschlusskriterien

**-40%**

Ablehnung

**5%**

Erfolgreich vermittelt

**170**

Patienten erfolgreich vermittelt

## DispoAkut

**0,65**

Patienten pro DispoAkut-Tag

**0,85%**

Aller ZNA Patienten

**1,77%**

Aller laufenden ZNA Patienten

# Interpretation

DispoAkut Vivantes Klinikum im Friedrichshain, Berlin



- Verzerrung durch Vorselektion:  
nicht alle laufend + MTS blau oder grün dokumentiert
- Gründe:  
Hoher Zeitaufwand, hohe Enttäuschungsrate
- Ausschlüsse und Ablehnung extrem hoch
- Teils fehlendes passendes Terminangebot
- Anzahl mutmaßlich vermittelbarer ZNA-Patienten liegt mutmaßlich deutlich höher

# DispoAkut Ausschluss und Ablehnungsgründe + fehlende Termine

Erfahrungen

Tabelle 1: Ausschlussgrund	
Nummer	Bitte in Tabelle eintragen, wenn Patient:in nicht den Einschlusskriterien entspricht.
1	Privatversicherung
2	ohne EU-Versicherung
3	Einweisung
4	eingeschränkter Anspruch auf Gesundheitsleistungen
5	nicht einwilligungsfähig (kognitive Einschränkung, gesetzliche Betreuung)
6	Berufsgenossenschaftsfall
7	Keine ausreichenden Deutschkenntnisse

Tabelle 2: Ablehnungsgrund	
Nummer	Bitte bei/m Patient/in offen nach Gründen fragen und in Tabelle eintragen, wenn die Teilnahme abgelehnt wird. Mehrfachangaben möglich.
1	Grundsätzlich keine Studienteilnahme
2	Bedenken bzgl. Datenschutz
3	Bedenken bzgl. Versorgungssicherheit
4	Sieht keinen Sinn
5	Hat kein Interesse
6	Fühlt sich zu krank
7	Hat keine Zeit
8	Wünscht Versorgung in Notaufnahme
9	Möchte Frage nicht beantworten
10	Sonstige Ablehnungsgründe

**55%**

davon:  
 70% KV-Einweisung/„Pseudo-Einweisung“  
 14% kein deutsch  
 6% nach 116117  
 - 50% kein Termin  
 - 29% SmED

**40%**

davon  
 47% wünscht ZNA-Versorgung  
 24% fühlt sich zu krank  
 13% Sorge um Sicherheit

# Röntgen + Chirurgie

(Noch?) Aufgabe der ZNA

## Behandlung in Rettungsstelle

- nach ärztlicher Einschätzung
- nach SmED-Ersteinschätzung

### Anmerkungen

Vermittlung nicht möglich, braucht Röntgen

## Behandlung in Rettungsstelle

- nach ärztlicher Einschätzung
- nach SmED-Ersteinschätzung

### Anmerkungen

Nasenbein Fx , Naht , Schmerzen im Arm , Nase ist krumm und schief und muss HNO ärztlich gerichtet werden , ambulant nicht möglich

### Anmerkungen

Anamnese:  
gestern Fußball gespielt, Gegenspieler ist auf den Fuß getreten, dabei umgeknickt.

Empfehlung:  
Pat soll in Rettungsstelle verbleiben, da ambulant kein Orthopädenternin möglich

### Anmerkungen

Anamnese: seit 1 Woche nach dem Boxen, Schmerzen in Hand und Handgelenk. Äußerlich unauffällig.  
Empfehlung:  
Pat soll in Rettungsstelle verbleiben, da keine Orthopäden Termine ambulant verfügbar

## Behandlung in Rettungsstelle

- nach ärztlicher Einschätzung
- nach SmED-Ersteinschätzung

### Anmerkungen

Röntgen+ Chir. Versorgung

## Behandlung in Rettungsstelle

- nach ärztlicher Einschätzung
- nach SmED-Ersteinschätzung

### Anmerkungen

Chirurgische beh. Notwendig, keine Akuttermine vorhanden

# Was wäre wenn?

DispoAkut in der ZNA Vivantes Friedrichshain, Berlin

- 6.000 (alle) potentielle Patienten laufend + MTS grün, blau identifiziert während DispoAkut-Aktivzeit (25%)
  - 1.650 (27,5%) durch Ausschlussgrund (Reduktion um 50%)
  - 1.250 (20%) durch Ablehnung (Reduktion um 50%)

= 3.100 vermittelbare Patienten

entspricht 52% Vermittlungsquote

oder 15,5% aller ZNA-Patienten (während DispoAkut-Aktivzeit)
- **Hypothese: während der Praxisöffnungszeiten könnten 15,5% aller ZNA-Patienten an niedergelassene Arzt\*innen vermittelt werden?**

- Gesetzliche Rahmenbedingungen erfordern Arztkontakt im Krankenhaus zum Haftungsausschluss
- Kompliziertes und zeitaufwendiges Konstrukt (oder Unbekümmertheit) zur Überwindung notwendig
  
- DispoAkut Vivantes Klinikum im Friedrichshain liefert mit *0,85% aller ZNA-Patienten bzw. 1,7% aller laufenden ZNA-Patienten sind vermittelbar* mutmaßlich falsch-niedrige Zahlen wegen
  - Verzerrung durch Vorselektion wegen hohem Zeitaufwand und hoher Enttäuschungsrate
  - viele Ausschlussgründe
  - hohe Ablehnungsrate
  - nicht ausreichend geeignete Angebote niedergelassener Ärzt\*innen (Chirurgie)
  
- **Wir benötigen**
  - 1) veränderte gesetzliche Rahmenbedingungen
  - 2) geeignetes (gemeinsames) Ersteinschätzungsinstrument
  - 3) Instrument zur Terminvermittlung
  - 4) adäquates Terminangebot niedergelassener Ärzt\*innen
  
- **Dann Hypothese prüfen:** während der Praxisöffnungszeiten könnten 15,5% aller ZNA-Patienten an niedergelassene Ärzt\*innen vermittelt werden?

# Was tun wir bis dahin?

Wartezimmermonitore, Erklärfilm, Kalkulierte Wartezeiten, auch online verfügbar



## Rettsungsstelle Friedrichshain | Vivantes

**Wartezeiten in der Rettungsstelle**

Wartezeit in der Rettungsstelle **76 min\***

Kann Ihnen eine Arztpraxis helfen? **Bereitschaftspraxen** sind auch abends und am Wochenende für Sie da. Hotline **116 117**

49	Patient*innen sind in Behandlung oder warten
4	Lebensbedrohliche Notfälle
25	Patient*innen kamen mit dem Rettungswagen

\*Bitte beachten Sie: Diese Wartezeit basiert auf der durchschnittlichen Wartezeit der letzten 6h – von der Anmeldung bis zum 1. Arztkontakt. zuletzt aktualisiert vor 7 min

(030) 130 23 1735 Landsberger Allee 49, 10249 Berlin-Friedrichshain

Anfahrt & Kontakt

- Suche
- Experten
- Einrichtungen

### Wann sollte ich in die Rettungsstelle gehen und wann nicht?



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

Dr. Philipp Kellner, MBA  
[Philipp.kellner@vivantes.de](mailto:Philipp.kellner@vivantes.de)