

## DispoAkut Berlin Friedrichshain

Ein gemeinsames Projekt des Zi, des Vivantes Klinikums im Friedrichshain  
und der Kassenärztlichen Vereinigung Berlin

2. SmED User-Conference 16.05.2024

# Wer und warum?

## Status quo

- Patient:innen nehmen auch zu Sprechstundenzeiten die Notaufnahmen der Krankenhäuser in Anspruch – z.B. weil die behandelnde Praxis nicht erreichbar ist, die Strukturen der ambulanten Versorgung nicht ausreichend bekannt sind oder es sich um einen subjektiven Notfall handelt.
- Auch wenn nach Manchester-Triage keine zeitnahe Behandlung erforderlich ist, verbleiben diese Patient:innen im Krankenhaus und werden dort behandelt.
- Etablierte klinische Triagesysteme geben keine Einschätzung ab, ob auch eine vertragsärztliche Versorgung ausreichend ist.
- **Die Ressourcen des Krankenhauses werden durch die Versorgung von ambulant behandelbaren Patient:innen zusätzlich belastet. Patient:innen warten unter Umständen etliche Stunden bis zur Behandlung.**



# Abläufe in der Studie

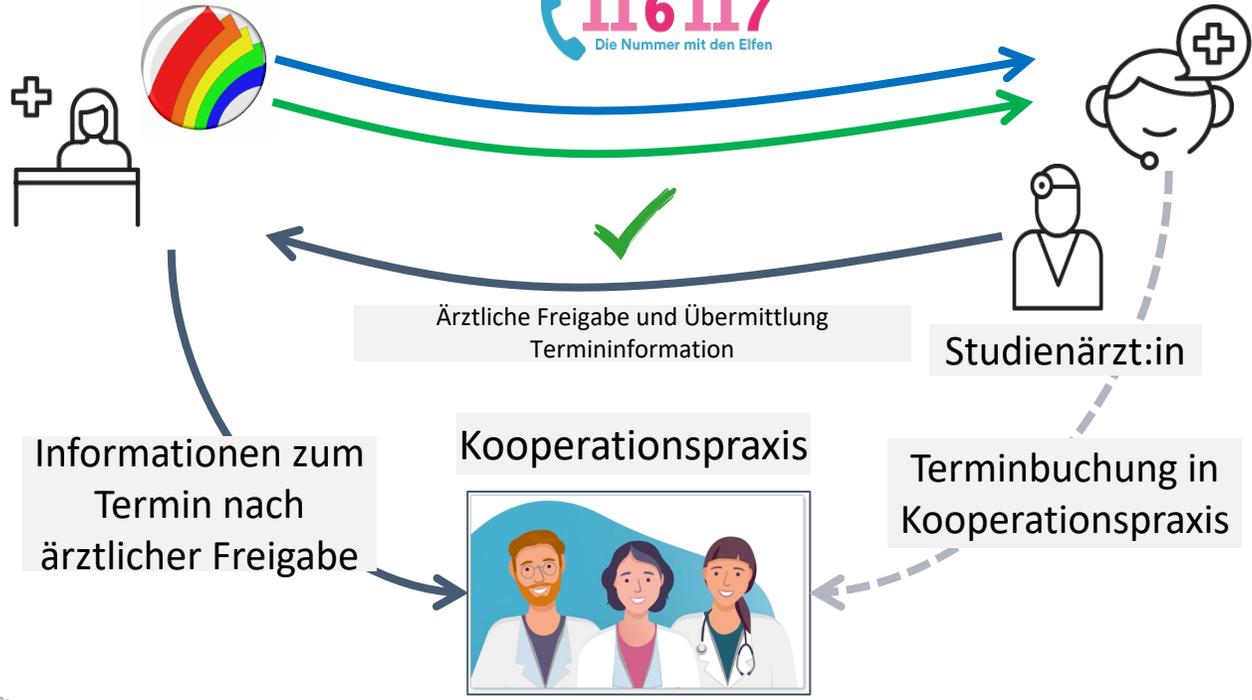
**Vivantes**

Manchester Triage

**KV BERLIN**  
Kassenärztliche Vereinigung Berlin

**SmED**

Der Patientenservice  
**116117**  
Die Nummer mit den Elfen



Zentralinstitut  
kassenärztliche  
Versorgung  
**Zi**

Evaluation: Machbarkeit, Sicherheit und Akzeptanz

**DispoAkut**



**AUF EINEN BLICK**

**Laufzeit:** 06.12.2023 - 05.06.2024

**Rahmenbedingungen:**

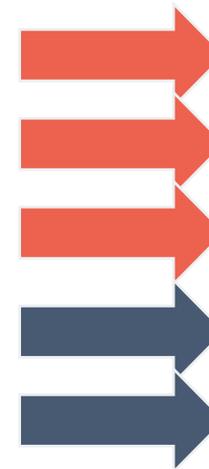
- Freiwillige Teilnahme an der Studie, sofern keine Ausschlussgründe vorliegen
- Telefonische SmED-Ersteinschätzung erfolgt durch die 116117 der KV Berlin
- Patient:innen mit SmED-Dringlichkeit „innerhalb von 24 St.“ oder später erhalten einen Akuttermin angeboten
- Telemed. Absicherung des ambulanten Versorgungsbedarfs durch Studienärzt:in der KV Berlin
- Nach ärztlicher Freigabe erhalten die Patient:innen die Termininformation und können das Krankenhaus verlassen

**Kooperationspraxen:** Praxen im Umkreis von 1km um das Krankenhaus

# MTS-Kategorien



DRINGLICHKEITSSTUFEN IM MTS				
Ziffer	Name	Farbe	Max. Zeit	Kontrolleinschätzung spätestens nach
1	Sofort	Rot	0 Minuten	
2	Sehr dringend	Orange	10 Minuten	10 Minuten
3	Dringend	Gelb	30 Minuten	30 Minuten
4	Normal	Grün	90 Minuten	90 Minuten
5	Nicht dringend	Blau	120 Minuten	120 Minuten



# Abläufe in der Studie

**Vivantes**

Manchester Triage



Der Patientenservice  
**116117**  
Die Nummer mit den Elfen

**KV BERLIN**  
Kassenärztliche Vereinigung Berlin

**SmED**



Studienärzt:in

Ärztliche Freigabe und Übermittlung  
Termininformation

Informationen zum  
Termin nach  
ärztlicher Freigabe

Kooperationspraxis



Terminbuchung in  
Kooperationspraxis

Zentralinstitut  
kassenärztliche  
Versorgung  
**zi**

Evaluation: Machbarkeit, Sicherheit und Akzeptanz

DispoAkut



**AUF EINEN BLICK**

## Zahlen und Fakten:

Ausschlussquote ca. 55%

Ablehnungsquote ca. 40%

Vermittlungsquote ca. 5%

# Erfahrungen und erstes Fazit

- **Komplexe Abläufe verschlanken**
  - SmED und die Terminbuchung sollten direkt im Krankenhaus durchgeführt werden
  - SmED als Medizinprodukt der Klasse IIb MDR ist in der Patientensteuerung der 116117 seit 2020 etabliert – auf einen Studienarzt zur Absicherung der Versorgungsentscheidung sollte verzichtet werden können
- **Terminnachfrage und Terminangebot in Einklang bringen**
  - Unerwartet niedrige Teilnahmequote durch besonderes Studiensetting
  - Unerwartet hohe Teilnahmebereitschaft der Arztpraxen im Umkreis des Krankenhauses
- **Zukunftsweisende Zusammenarbeit**
  - Konstruktive Projektzusammenarbeit auf fachlicher Ebene
  - Ambulanter und dem klinischer Bereich verfolgen grundsätzlich dieselben Ziele

**Fazit: Eine Patientensteuerung aus dem Krankenhaus in die ambulante Versorgung kann funktionieren**  
– Steuerungspotentiale sind erkannt und müssen weiter genutzt werden!



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

**Robert Ellsall**  
Referent  
stellv. Abteilungsleiter

Masurenallee 6A  
14057 Berlin

Tel.: 030 / 31 003 - 977  
E-Mail: [Robert.Ellsall@kvberlin.de](mailto:Robert.Ellsall@kvberlin.de)