



KPQM+ Lean Healthcare: Heute besser als gestern!

Anna Menge

Abteilungsleiterin

Patientensicherheit & Qualitätsmanagement

KPQM: KV-Praxis Qualitätsmanagement

- Praxisalltag entwickelt sich weiter
- Anforderungen steigen
- Berufsbilder verändern sich





KPQM **+** **PLUS**
Lean Healthcare



Abläufe
optimieren

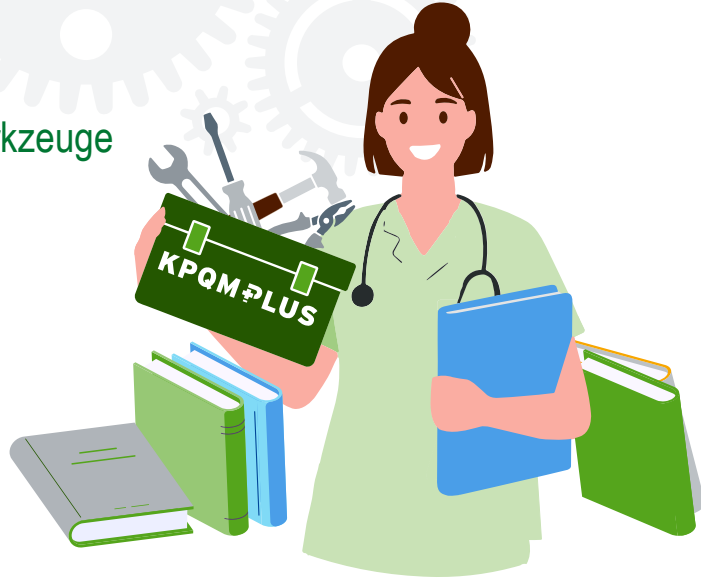
Verschwendungen
vermeiden

Was ist
Lean Healthcare?

Stress
minimieren

mehr Zeit für
Patientenversorgung
schaffen

Lean-Werkzeuge




- Train-the-Trainer-Ansatz
- Projektlaufzeit 12 Monate, engmaschige Begleitung
- verschiedene Austauschformate

KPQM PLUS

Lean Healthcare

 Trainersituation

 praxisinterne Kommunikation

 Austausch der Praxen (z. B. Videokonferenzsituation)



KPQM+ PLUS

Lean Healthcare

- Learnings entwickeln KPQM+ weiter
- Transfer aus WL ins Bundesgebiet
- Rückmeldungen positiv, Verbesserungen und Zufriedenheit seitens der Praxen

An aerial photograph of a city at sunset. The sky is filled with dramatic, dark clouds, with a bright orange and yellow glow from the setting sun on the horizon. On the left side of the image, a tall, slender tower with a dark top section stands prominently. In the center, a multi-lane highway with several cars and a truck is visible, leading towards the horizon. The city buildings are mostly dark, with some lights starting to glow. The overall mood is serene and contemplative.

Heute besser als gestern! Und morgen besser als heute.