

docdirekt Die neue digitale Versorgungsplattform

25. März 2026



docdirekt bietet...



...alternative, digitale Versorgungsebene



...medizinische Orientierung 24 / 7



...Videosprechstunden von 8.00 bis 23.00 Uhr



...Verknüpfung mit 116117-Patientenservice



... Rückführung und Weitervermittlung in weitere Versorgungsebenen,
wenn notwendig

Startseite www.docdirekt.de



docdirekt
KVBW

Startseite So geht's ▾

Einloggen

Hilfe per Telefon **116117** Bei Lebensgefahr **112**

Ärztliche Hilfe rund um die Uhr

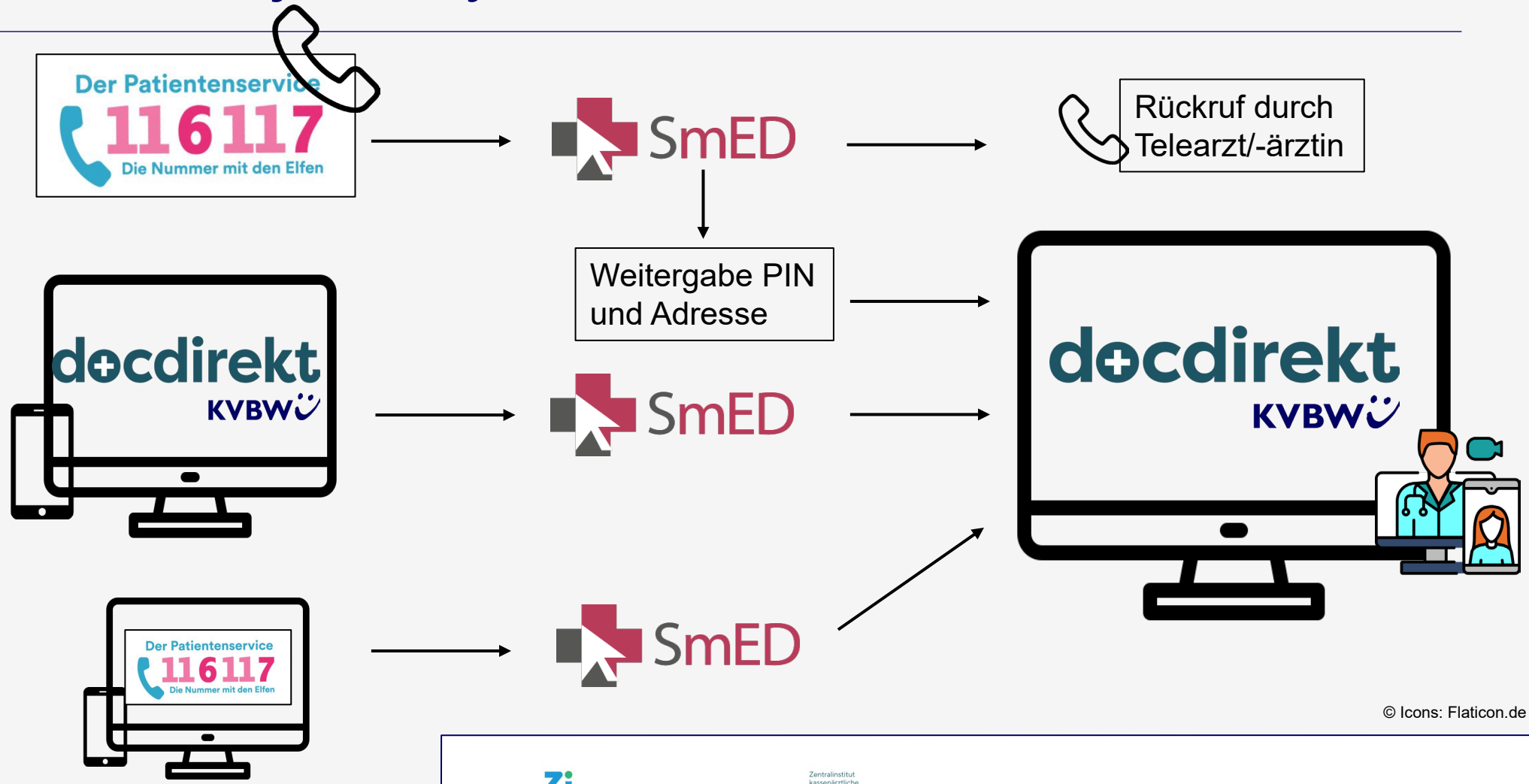
Wir lotsen Sie zur richtigen Behandlung

Bitte teilen Sie uns Ihren Aufenthaltsort mit.

📍 z.B. Stuttgart oder 70180 **Weiter**

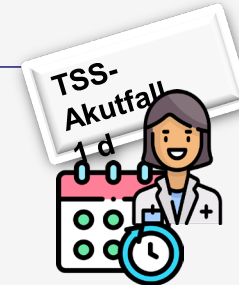
Bei docdirekt bekommen Sie ärztliche Hilfe, wenn Sie akut erkrankt sind. Damit wir Sie passend versorgen können, fragen wir im nächsten Schritt nach Ihren Beschwerden und Vorerkrankungen. Das Verfahren heißt SmED und hilft einzuschätzen, wie dringend Ihr Anliegen ist und wo Sie behandelt werden sollten.

Patientenjourney



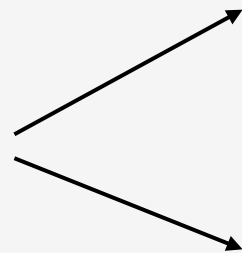
© Icons: Flaticon.de

Rückführung und Weitervermittlung, wenn nicht fallabschließend



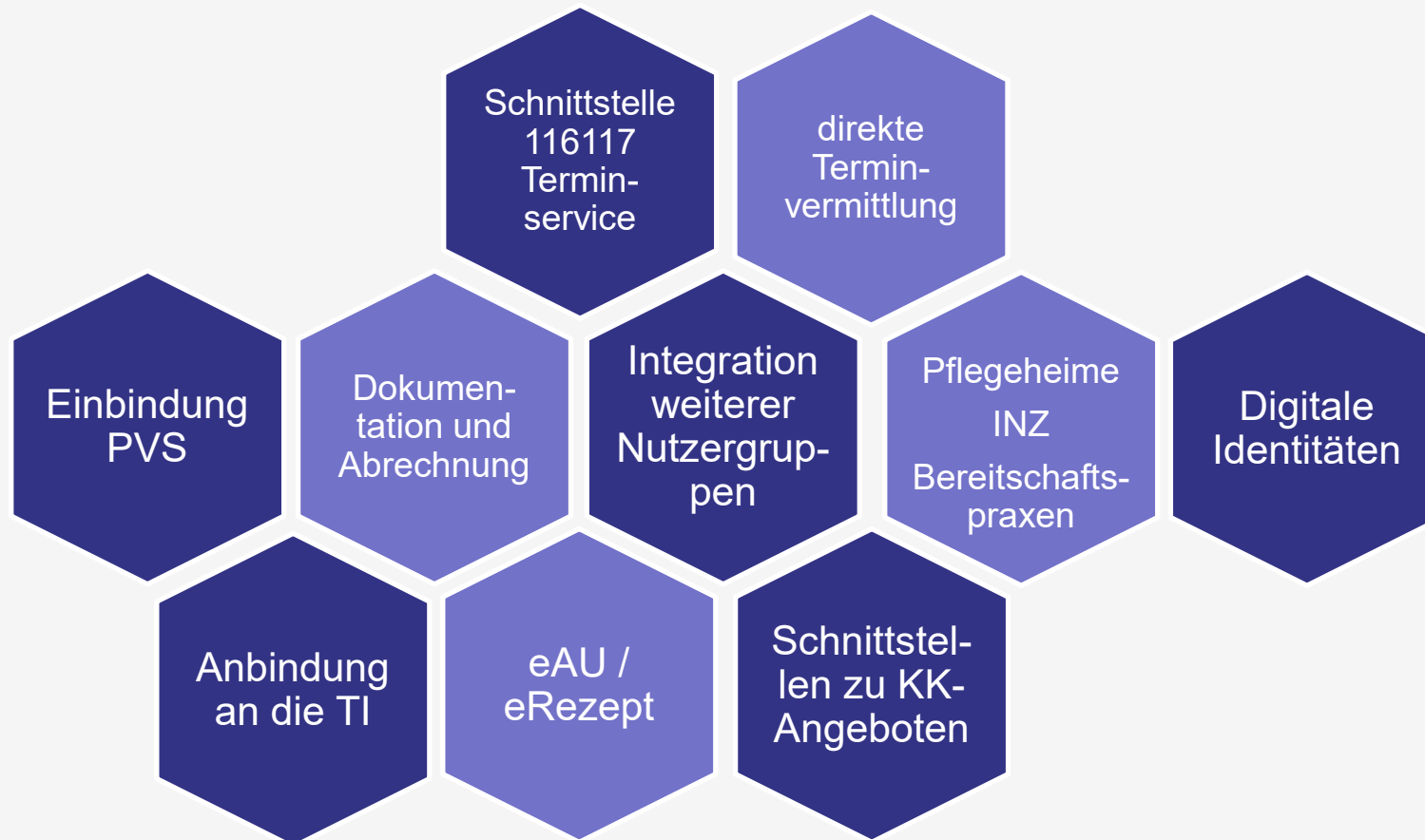
116117

Terminservice



© Icons: Flaticon.de

Weiterentwicklung



Kommunikation / Marketing

- Infomaterial für Bereitschaftspraxen, Arztpraxen
- Infomaterial für Gemeinde-/Landratsämter



Kommunikation / Marketing

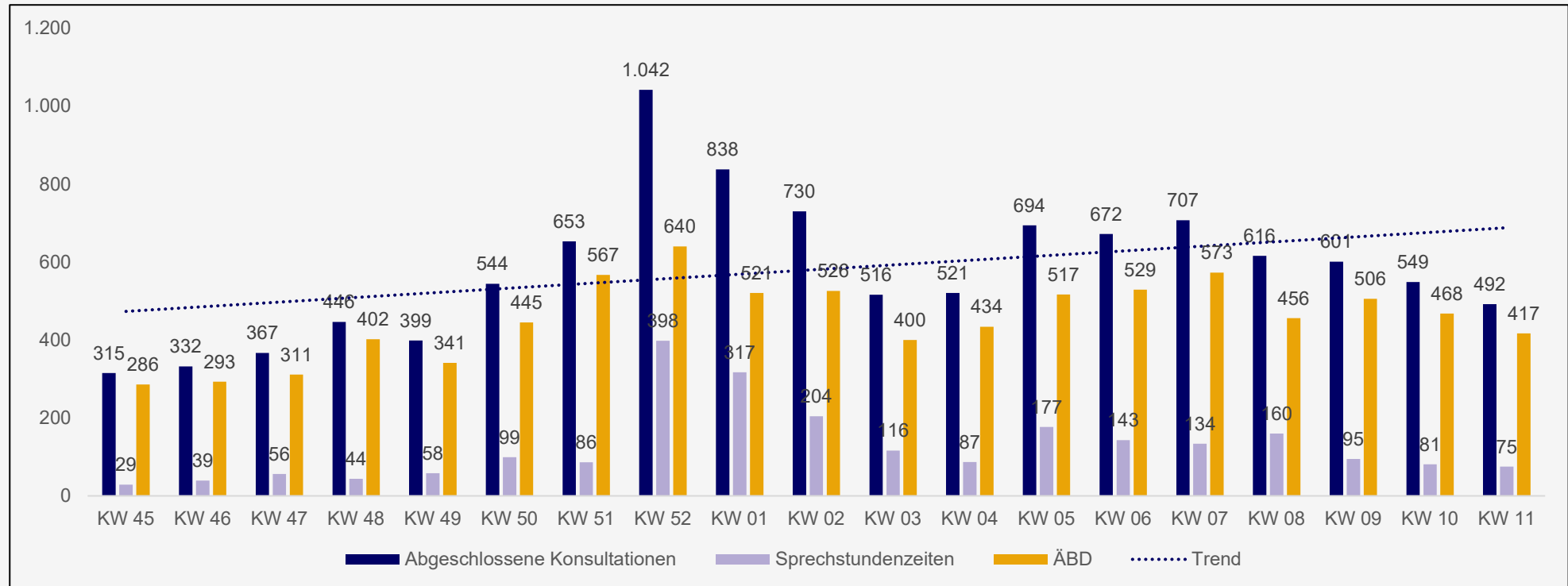
- Social-Media-Kampagne auf **Meta (Facebook & Instagram)**
- **Google** Werbung
- Ausspielung in Ba-Wü, 18+, Fokus auf junge Eltern



Behandelte Patientinnen und Patienten

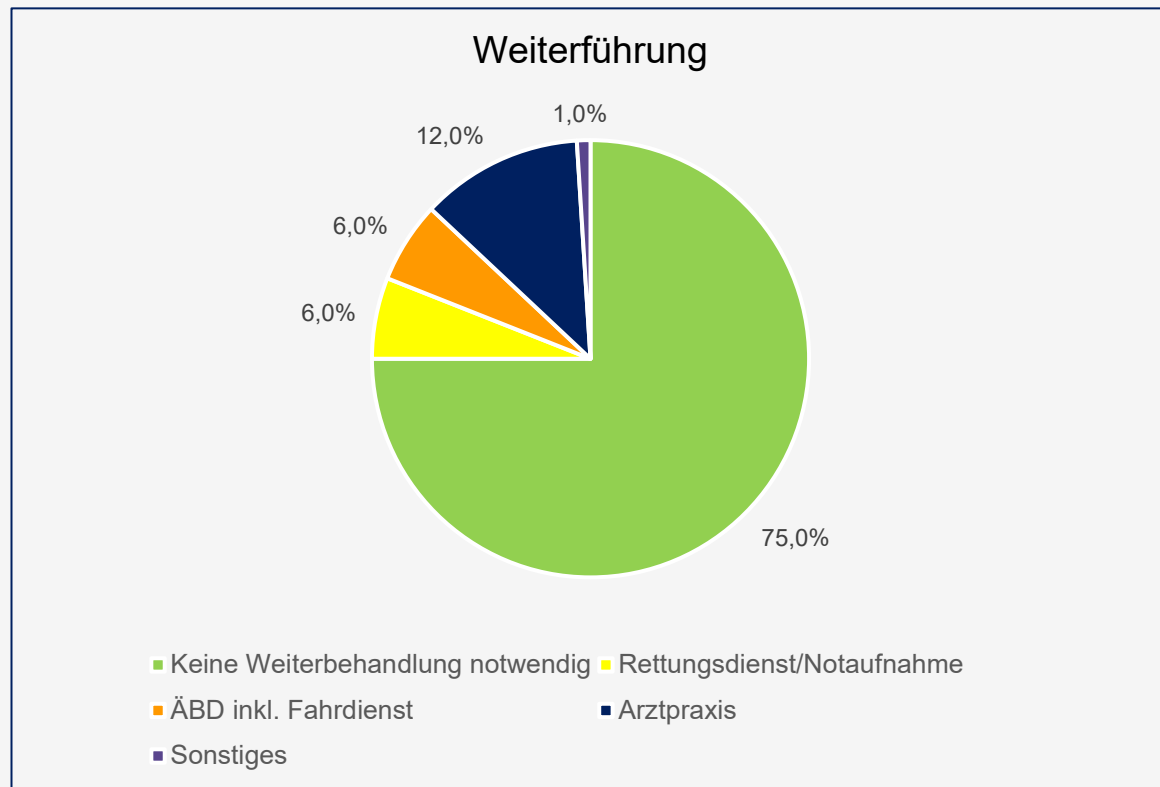
Gesamtzahl seit Start: 11.037 (Stand 15.03.2026)

Gesamtzahl der behandelten Patientinnen und Patienten in Wochenaufteilung, aufgeschlüsselt nach **Sprechstunden- und ÄBD-Zeiten**



Behandelte Patientinnen und Patienten

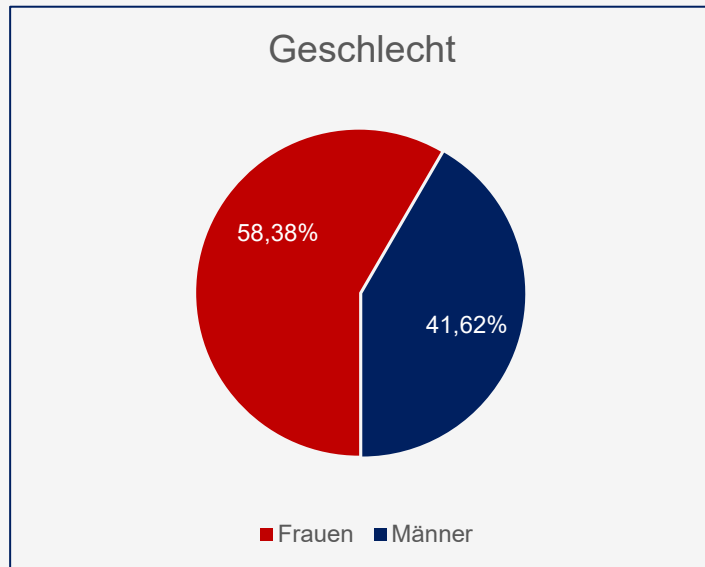
Weiterführung der Patientinnen und Patienten nach Abschluss der telemedizinischen Beratung



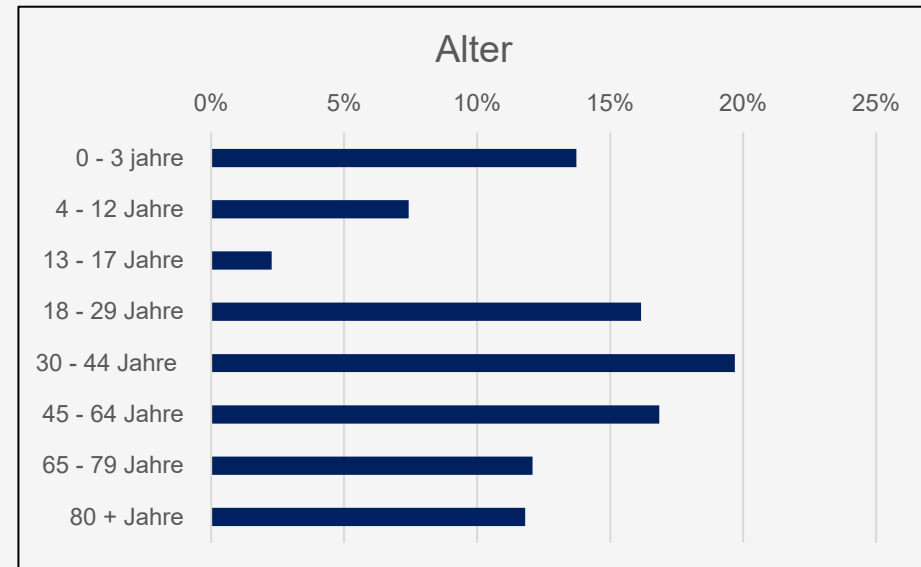
Abfrage: 15.03.2026

Registrierte Patientinnen und Patienten

➤ 13.272 Registrierungen von Patient*innen



Abfrage: 15.03.2026



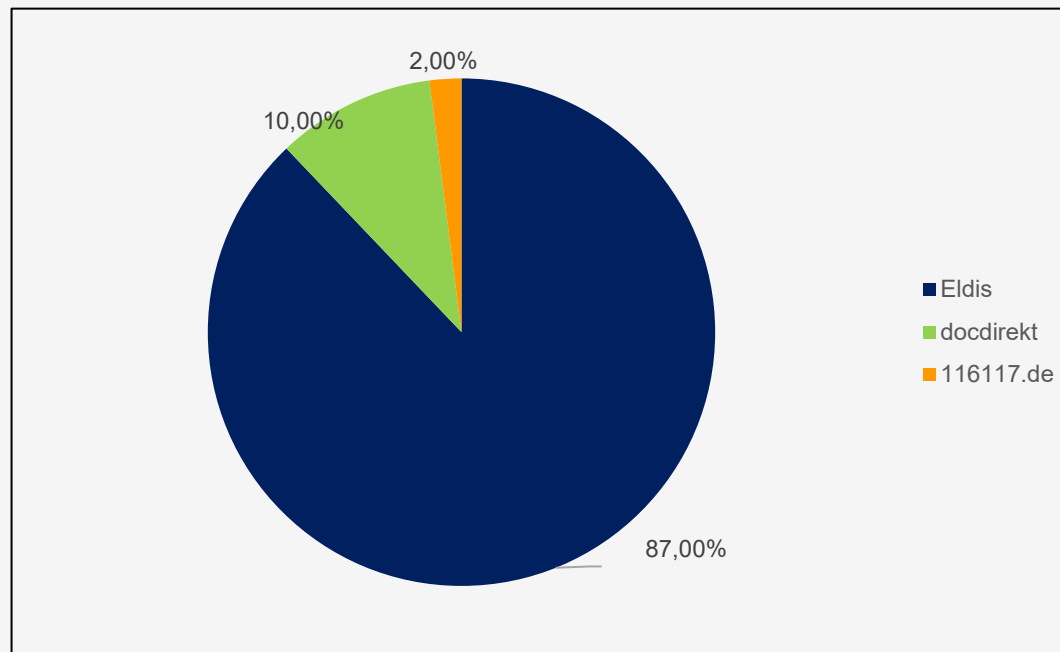
Abfrage: 15.03.2026

Herkunft SmED-Assessments

Eldis: Patient ruft bei der 116117 an – Weiterleitung an docdirekt

docdirekt: Patient kommt selbständig über www.docdirekt.de – Assessment wird mit Patientennavi durchgeführt.

116117.de: Assessment wird im Patientennavi auf 116117.de durchlaufen.



Abfrage: 15.03.2026

in the LÄND 24/7

- **Sicherung der ambulanten Versorgung durch integrierte Verbindung von**
 - **116117**
 - **Telemedizin**
 - **und regionalen Strukturen**

- **bedarfsnotwendig**
- **24/7 Akutfallversorgung + Vermittlung in Regelversorgung**

- **verlässlich erreichbar – bedarfsnotwendig versorgt**

Abfrage: 08.03.2026

Vielen Dank.



Zentralinstitut
Kassenärztliche
Versorgung

AUSGEZEICHNETE GESUNDHEIT 2026

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg