

**DIGITALE HAUSARZTPRAXIS  
AUSGEZEICHNETE GESUNDHEIT 2026  
25.03.2026**

Praxiserfahrungen eines Hausarztes

# DIGITALE HAUSARZTPRAXIS

- Hausärztliche Praxis in einer mittelgroßen Stadt in Rheinland-Pfalz

## Probleme:

- Schlechte Erreichbarkeit
- Telefon klingelt morgens ständig, nachmittags selten
- Schlange an der Anmeldung
- MFAs gestresst
- PatientInnen unzufrieden

# DIGITALE HAUSARZTPRAXIS

- Hausärztliche Praxis in einer mittelgroßen Stadt in Rheinland-Pfalz

## Folgeprobleme:

- Notfälle erreichen uns zu spät
- PatientInnen kommen und wollen Sofortlösung
- Terminplanung wird ineffizient
- Hausbesuchsplanung im Zickzack durch die Stadt

# DIGITALE HAUSARZTPRAXIS

## ■ Lösungen:

### Organisation:

- Strikte Terminpraxis
- Freie Notfallzeitfenster am selben Tag

### Kommunikation

- Praxisapp mit Chatfunktion „wie bei Whatsapp“ an beiden Enden
- Online-Terminkalender mit verschiedenen Terminkategorien

# DIGITALE HAUSARZTPRAXIS

## ■ Der Gamechanger:

### KI-Telefonassistent ER MUSS GUT SEIN!

- Intensive Anpassung auf Praxisabläufe
- Sichere Erkennung von Notfällen
- Gesamte Bandbreite der Anliegen muss erkannt werden
- Durchstellung anderer Player im Gesundheitswesen

# DIGITALE HAUSARZTPRAXIS

## ■ Folgen

- Frühe Detektion von Notfällen
- Autonome Terminvergabe, Vorbereitung von Folgerezepten und Überweisungen
- Frustfreier Kommunikationskanal für Heime, Pflegedienste, Rettungsdienst, Kliniken und andere Praxen
- Wenn wir zurückrufen: entspannt, MFA gebrieft, ÄrztInnen belesen
- Weniger SpontanpatientInnen
- Konzentrierte Arbeitsatmosphäre am Empfang

# Gespräch mit +49 163 2509786

22. Juni 2025, 14:18 Uhr 03:15 Minuten 35 Gespräche mit diesem Kontakt

## Gesprächsverlauf



Herzlich willkommen bei der Praxis Dr. Jonas Fröhlich, Annika Walk, Sina Danko. Mein Name ist Leonardo und ich bin Ihr K-I Sprachassistent. Reden Sie bitte in ganzen Sätzen mit mir wie mit einem Menschen und warten Sie auf meine Rückfragen. Termine können Sie neuerdings auch auf unserer Homepage buchen. Die Gespräche werden für die Praxis aufgezeichnet.

Ja, einen schönen guten Tag. Hier ist Fröhlich. Ich bräuchte ein Rezept für meine Blutdruck-Tabletten.



Vielen Dank, Herr oder Frau Fröhlich. Ist das Rezept, das Sie bestellen möchten, ein Folgerezept, also ein Folgerezept für ein Medikament, das Ihnen bereits von unserer Praxis verschrieben wurde?

Ja, genau.



Danke für die Bestätigung. Damit ich Ihr Rezept vorbereiten kann, benötige ich bitte Ihren vollständigen Vornamen und Ihr Geburtsdatum.

Mein Name ist Jonas Fröhlich, bin geboren am 12. Dezember 1980.



Vielen Dank, Herr Fröhlich. Wie heißt Ihre Krankenversicherung?

Ich bin bei der BKK Pfaff versichert.



Vielen Dank. Haben Sie uns in diesem Quartal schon einmal in der Praxis besucht, damit wir Ihre Versichertenkarte einlesen konnten?



Feedback geben



## Details

Anliegen

Rezept

### Zusammenfassung

Anrufer bestellt Folgerezept für Blutdruckmedikament. Rezept wird innerhalb von zwei Werktagen bereitgestellt. Keine weiteren Fragen oder Wünsche. Gespräch beendet.

Patient

Fröhlich, Jonas  
Geb. 12.12.1980 (44)  
Gesetzlich versichert

Aufgaben

Aufgabe hinzufügen  
1 Aufgabe

Labels

+ Label

Audio

Gesamtes Gespräch

❖ Vielen Dank, Herr Fröhlich. Wie heißt Ihre Krankenversicherung?

Ich bin bei der BKK Pfaff versichert. ↵

❖ Vielen Dank. Haben Sie uns in diesem Quartal schon einmal in der Praxis besucht, damit wir Ihre Versichertenkarte einlesen konnten?

Ja, ich war letzte Woche schon da und habe die Karte abgegeben. ↵

❖ Danke für die Information. Bitte nennen Sie mir den genauen Namen und die Dosierung der Blutdruck-Tabletten, für die Sie das Folgerezept benötigen.

Ja, das ist Candesatan 16 Milligramm. ↵

❖ Ich habe Candesatan 16 Milligramm zu Ihrer Bestellung hinzugefügt. Möchten Sie noch ein weiteres Medikament bestellen oder war es das?

Nein, das war es schon. ↵

Wann ist das Rezept denn fertig? ↵

❖ Vielen Dank. Ihr Rezept wird wie gewohnt vorbereitet. Für Rückfragen oder falls wir Sie erreichen müssen, dürfen wir die Telefonnummer verwenden, von der Sie gerade anrufen?

MARKUS TRANTOWSKI. Ja klar, natürlich. ↵

❖ Vielen Dank, ich habe die Telefonnummer 00491632509786 notiert. Ich bestelle jetzt Ihr Rezept für Candesatan 16 Milligramm. Einen Moment bitte.

❖ Ihr Rezept wird innerhalb von zwei Werktagen auf Ihrer Versichertenkarte verfügbar sein. Sie können auch in der Gematik E-Rezept App nachsehen, ob es eventuell schon früher bereitsteht. Vielen Dank für Ihre Bestellung. Haben Sie noch weitere Fragen oder Wünsche?

Ich habe Candesatan 16 Milligramm zu Ihrer Bestellung hinzugefügt. Möchten Sie noch ein weiteres Medikament bestellen oder war es das?

Nein, das war es schon.

Wann ist das Rezept denn fertig?

Vielen Dank. Ihr Rezept wird wie gewohnt vorbereitet. Für Rückfragen oder falls wir Sie erreichen müssen, dürfen wir die Telefonnummer verwenden, von der Sie gerade anrufen?

MARKUS TRANTOWSKI. Ja klar, natürlich.

Vielen Dank, ich habe die Telefonnummer 00491632509786 notiert. Ich bestelle jetzt Ihr Rezept für Candesatan 16 Milligramm. Einen Moment bitte.

Ihr Rezept wird innerhalb von zwei Werktagen auf Ihrer Versichertenkarte verfügbar sein. Sie können auch in der Gematik E-Rezept App nachsehen, ob es eventuell schon früher bereitsteht. Vielen Dank für Ihre Bestellung. Haben Sie noch weitere Fragen oder Wünsche?

Ich

Nein, eigentlich das war es gewesen. Vielen Dank.

Sehr gerne, Herr Fröhlich. Ich wünsche Ihnen einen schönen Tag und gute Besserung. Auf Wiederhören!

Aufgelegt

[← Zurück zu den Aufgaben](#)

# Rezept für Fröhlich, Jonas

Erstellt am 22.06.2025, 14:21 Uhr Pfaffenbergstraße MediVoice

### Beschreibung

Candesatan 16 mg - Rezept

### Notiz

Hier können Sie eine Notiz zu dieser Aufgabe hinterlassen.

[Speichern](#)

- Status: **Offen**
- Zuständig: Benutzer Auswählen...
- Kategorie: **Rezept**
- Gespräch: [mAjt6e86dIK](#)
- Kontakt: **+49 163 2509786**
- Patient: **Fröhlich, Jonas**  
Geb. 12.12.1980 (44)  
Gesetzlich versichert

← Zurück zu den Aufgaben

# Notfall für Unbekannt

Erstellt am 22.06.2025, 14:32 Uhr Pfaffenbergstraße MediVoice

## Beschreibung

Patient Herr Fröhlich hat über akute Atemnot und Schmerzen in der Brust, die in den Arm ausstrahlen, berichtet. Symptome bestehen seit etwa einer Stunde. Patient wurde angewiesen, in einem Notfall die 112 zu wählen. Bitte überprüfen, ob Herr Fröhlich medizinische Hilfe erhalten hat.

## Notiz

Hier können Sie eine Notiz zu dieser Aufgabe hinterlassen.

Speichern

- Status **Offen**
- Zuständig Benutzer Auswählen...
- Kategorie **Notfall**
- Gespräch vsePTa3FreYg
- Kontakt +49 163 2509786

[← Zurück zu den Gesprächen](#)

# Gespräch mit +49 163 2509786

22. Juni 2025, 14:35 Uhr 01:05 Minuten 37 Gespräche mit diesem Kontakt

< > Feedback geben ⋮

## Gesprächsverlauf

Herzlich willkommen bei der Praxis Dr. Jonas Fröhlich, Annika Walk, Sina Danko. Mein Name ist Leonardo und ich bin Ihr K-I Sprachassistent. Reden Sie bitte in ganzen Sätzen mit mir wie mit einem Menschen und warten Sie auf meine Rückfragen. Termine können Sie neuerdings auch auf unserer Homepage buchen. Die Gespräche werden für die Praxis aufgezeichnet.

Ja, hallo. Hier ist Schmidt von der Aurelius Apotheke. Hier steht der Herr Fröhlich mit einem Rezept über Candisatan, 16 Milligramm. Das ist aber leider im Moment nicht lieferbar. Es ist die Frage jetzt, ob wir ihm 32 Milligramm als teilbare Tabletten geben können.

Und ob Sie das Rezept entsprechend abändern könnten.

Vielen Dank, Herr Schmidt von der Aurelius Apotheke. Ich werde versuchen, Sie mit der Praxis zu verbinden, damit Ihr Anliegen direkt geklärt werden kann. Einen Moment bitte.

Sie rufen außerhalb unserer Sprechzeiten an. In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter 116 117. In lebensbedrohlichen Notfällen wählen Sie bitte die 112. Vielen Dank für Ihren Anruf und auf Wiederhören.

Aufgelegt

## Details

Anliegen Fachanfrage

**Zusammenfassung**  
Apotheke fragt nach Rezeptänderung für nicht lieferbares Medikament. Anruf außerhalb der Sprechzeiten, keine direkte Klärung möglich.

Aufgaben [Aufgabe hinzufügen](#)  
1 Aufgabe

Labels [+ Label](#)

Audio [Gesamtes Gespräch](#)